

GODT AT VIDE

– når du er visiteret til siddende patienttransport

Dette informationsark indeholder praktiske oplysninger om siddende patienttransport, det vil sige kørsel til og fra regionens hospitaler, psykiatriske centre og samarbejdshospitaler for patienter, som kan sidde på et sæde eller i kørestol under kørslen.

Har vi din rigtige adresse?

Patienttransport er et tilbud om kørsel mellem din folkeregisteradresse og dit behandlingssted. Det er meget vigtigt, at vi har den rigtige adresse, da hospitalet ellers betaler for en foræves afhentning af dig.

Adgangsforhold og hjælpemidler

Det er vigtigt, at du oplyser ved kørselsbestillingen, om du bor et sted, hvor der er trappe-trin, om du er dårligt gående, og om du bruger kørestol eller rollator. Du skal også oplyse det, hvis du har fået bevilget, at du må tage en ledsager med. Dette er vigtigt, for at vi kan sende det rigtige køretøj.

Hvornår skal jeg være klar til at blive hentet?

Ved bestilling af kørslen får du oplyst, hvornår du skal være klar til at blive hentet.

Hjemkørsel

Når du ankommer til behandlingsstedet, skal du henvende dig til personalet på afdelingen, så de kan bestille din hjemkørsel eller informere dig om hjemkørsel.

Hvor meget bagage kan jeg tage med?

Du må gerne medbringe, hvad du selv kan bære, så længe det er normal personbagage. Dog skal du være opmærksom på, at køretøjerne ikke er indrettet til store mængder bagage også af hensyn til forsvarlig fastspænding.

Afbud

Hvis du alligevel ikke får behov for din kørsel, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afbestiller den. Det skal du gøre samme sted, som du bestilte den.

Forskellige kørselsordninger

Region Hovedstaden har forskellige kørselsordninger for siddende patienter. Der er to forskellige ordninger afhængig af, hvor dit behandlingssted ligger. Derudover gælder der en særlig ordning, hvis du bor på Bornholm.

I skemaet kan du se, hvilken ordning din kørsel tilhører.

Hvis dit behandlingssted er nævnt under ordning 1 (Amager, Hvidovre og Glostrup), skal du kontakte Kørselsservice Syd for kørselsbestilling.

Hvis dit behandlingssted er nævnt under ordning 2 (øvrige hospitaler og centre i Region Hovedstaden), skal du kontakte hospitalets kørselskontor for kørselsbestilling.

Hvis du bor på Bornholm, gælder det helt særlige, at kørsel til alle regionens behandlingssteder bestilles via Patientrejser (ordning 3).

Hvis du er i tvivl om, hvilken ordning din kørsel tilhører, kan du kontakte dit behandlingssted og spørge.

Ordning	Behandlingssteder	Bestilling af kørsel	Trafikselskab
1. Syd	Amager Hospital Hvidovre Hospital Rigshospitalet-Glostrup Psykiatriske Centre (PC): Amager, Glostrup, Hvidovre	Ring til Kørselsservice Syd tlf. 38 69 70 00 på hverdage kl. 8-16	Movia Flextrafik
2. Byen Midt Nord	Rigshospitalet-Blegdamsvej Gentofte Hospital Herlev Hospital Nordsjællands Hospital: Hillerød Hospital Sundhedshuset Helsingør Frederikssund Hospital Bispebjerg Hospital Frederiksberg Hospital Psykiatriske Centre (PC): Ballerup, Frederiksberg, København og Nordsjælland Børne- og Ungdomspsykiatriske Centre (BUC):Bispebjerg og Hillerød	Hvis du er patient på følgende hospitaler, skal du ringe til hospitalets kørselskontor: Rigshospitalet - Blegdamsvej: Telefon 35 45 46 66 på hverdage kl. 8-16 (fredag til kl. 15) Gentofte Hospital eller Herlev Hospital: Telefon 38 69 70 20 på hverdage kl. 7-16 Nordsjællands Hospital: Telefon 38 69 70 10 på hverdage kl. 8-15.30 (fredag til kl. 15) Kørsler kan tidligst bestilles 14 dage før aftalen på hospitalet. Hvis du er patient øvrige steder ring til den behandlende hospitalsafdeling (telefonnummeret fremgår af dit indkaldelsesbrev)	Falck HB-Care
3. Bornholm	Bornholms Hospital Psykiatrisk Center Bornholm Børnepsykiatrisk ambulatorium + kørsel og rejse til og fra alle regionens behandlingssteder for patienter bosat på Bornholm	Ring til Patientrejser på Bornholms Hospital Telefon 38 67 00 99	Falck

Klage

Hvis du ønsker at klage over kørselsordningen, skal du klage til det sted, hvor du bestilte kørslen.

Yderligere information

Hvis du har brug for yderligere information om kørslen, kan du ringe til det sted, hvor du bestiller kørsel eller læse mere på www.regionh.dk.