

Fokus på kernekvaliteten, tak

Rigshospitalet offentliggør fra i dag nøgletal for overlevelse og komplikationer for en stor del af hospitalets behandlinger. Større fokus på kernekvalitet skal give bedre service til patienterne, større motivation til medarbejderne og en bedre offentlig debat om hospitalernes egentlige vigtigste opgave – høj kvalitet i specialiserede behandlinger.

--

Af lægelig direktør Jannik Hilsted, centerdirektør Bettina Lundgren, Diagnostisk Center, centerdirektør Ulrik Meyer, Abdominalcentret, centerdirektør Bent Ottesen, Juliane Marie Centret og klinikchef Jens Hillingsø, alle Rigshospitalet.

--

Fra i dag vil Rigshospitalet sætte kvaliteten i fokus på en ny måde.

I årevis har vi arbejdet på at udvikle og forbedre kvalitet i alle former for behandlinger af patienter – det være sig inden for diagnostikken, inden for operationer og andre behandlinger. Fra i dag vil vi som det første hospital i Danmark offentliggøre nøgletal og behandlingsresultater på vores hjemmeside, så patienter, pårørende og andre kan følge med i kernekvaliteten på Rigshospitalet.

Dermed kan alle for første gang se de nyeste nøgletal for overlevelse efter eksempelvis hjerteindgreb eller forskellige kræftoperationer efter 1, 12 eller 60 måneder – og alle kan følge med i antal patienter og antal komplikationer inden for alt fra livmoderhalskræft til behandlingen af børn med kræft. En del tal bliver offentliggjort i dag, andre bliver opdateret løbende, når de er tilgængelige. Målet er, at alle kan sammenholde Rigshospitalets kernekvalitet med andre hospitaler i verden, der også offentliggør behandlingsresultater.

Offentliggørelsen af behandlingsresultater er et **vigtigt** skridt for Rigshospitalet og for hele det danske sundhedsvæsen. Det skal skabe mere åbenhed og transparens om vores resultater – både de gode og dem, der skal være bedre. Vi håber, at tiltaget kan inspirere til mere åbenhed og langt mere fokus på kernekvalitet i den offentlige debat, der hidtil har været præget af andre former for fokus.

Indtil i dag har danskerne haft en lang række andre data om landets hospitaler. Vi har målinger for patienternes tilfredshed med behandlinger og hospitalsophold, for personalets indsats og effektivitet. Og vi har data for alt fra antallet af håndvaske og toiletter på patientområderne til personales deltagelse i brandkurser og andre aktiviteter. Det har alt andet lige givet en skævvridning af debatten, der ofte har handlet mere om de fysiske rammer, service, ventetid og økonomi end om den egentlige kvalitet i behandlingen.

Med offentliggørelsen af vores behandlingsresultater ønsker vi at sætte kernekvalitet i fokus – både for vores kolleger, patienter og for den øvrige verden omkring os. Man kan spørge, hvorfor disse data ikke tidligere er gjort tilgængelige. Grundlæggende skyldes det, at der er tale om endog meget komplekse sammenhænge - f.eks. kan der være betydende sociale eller demografiske forhold, der adskiller hospitalerne. Det er vanskeligt at beskrive denne virkelighed med et enkelt tal eller kvalitetsmål. Når vi alligevel tager dette skridt, skyldes det at vi helt grundlæggende er af den opfattelse, at der er behov for at tilføre debatten om kvaliteten i sundhedsvæsenet oplysninger om kvaliteten af KERNEYDELSEN.

Internt på Rigshospitalet er det nu tydeligt om vi er gode til de enkelte behandlingsområder – eller om vi skal være endnu bedre. Enkle og klare måltal skaber motivation og stolthed, når vi kan glæde os over gode resultater – eller over at skabe fremskridt på resultater, der skal være bedre.

Eksternt er de nye resultater særligt brugbare for patienter og pårørende, der ofte har svært ved at udnytte det frie sygehusvalg, der er i forhold til valg af behandlingssted. Hidtil har de fleste valgt af hensyn til geografi og personlige relationer. Nu får patienter også mulighed for at kende kernekvaliteten, når de skal vælge et sted at blive behandlet. Det kan kun bidrage til en bedre, kvalitetsbaseret beslutning.

Samtidig kan vi på denne måde markere Rigshospitalet og det danske sundhedsvæsen i konkurrence med udenlandske hospitaler som Mayo Clinic og Capio S:t Görans Sjukhus, der også offentliggør behandlingsresultater. Hvis flere og flere hospitaler offentliggør deres resultater, kan patienterne på sigt vælge på tværs af landegrænser – og hospitalerne i højere grad specialisere sig endnu mere.

Offentliggørelse af behandlingsresultater er et stort skridt for patienter og pårørende, for medarbejderne på Rigshospitalet og for hele sundhedsdebatten i Danmark. Vi vil meget gerne, at vi i Danmark udbreder denne åbenhed om behandlingsresultaterne, så vi sammen kan opnå en større gennemsigtighed på området og på den måde styrke det danske sundhedsvæsen samlet set. Vi går forrest men har intet behov for at stå alene. Og vi håber derfor, at de centrale sundhedsmyndigheder og regionerne vil tage handsken op. Så vi i fællesskab opnår fokus på kvaliteten af kernekvaliteten.