

SPØRGESKEMAUNDERSØGELSEN: MÅLSÆTNING OM FREMGANG PÅ KONKRETE SPØRGSMÅL

Øget patienttilfredshed på

**1 ud af 6
spørgsmål****

MÅLSÆTNING 1: Øget tilfredshed blandt patienter på følgende seks spørgsmål:

Øget patienttilfredshed: Afdelingens omgivelser er rare og behagelige
Ingen ændring: Hensyn til mine behov ved planlægning af behandling/pleje*
Ingen ændring: Inddraget i beslutninger om pleje/behandling*
Ingen ændring: Personalet vejleder om, hvad jeg kan gøre i mit forløb*
Ingen ændring: Mine pårørende informeres om, hvordan de kan støtte mig*
Ingen ændring: Alt i alt er besøg/indlæggelse tilfredsstillende

Øget medarbejdertilfredshed på

**2 ud af 4
spørgsmål****

MÅLSÆTNING 2: Øget medarbejdertilfredshed på følgende 4 spørgsmål:

Øget medarbejdertilfredshed: Nærmeste leder motiverer til at sætte patienten i centrum
Øget medarbejdertilfredshed: Jeg trives i afdelingens fysiske rammer
Ingen ændring: Kan tilpasse udførelsen af arbejdet til patientens behov
Ingen ændring: Jeg er tilfreds med mit job som helhed

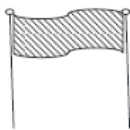
* MÅLSÆTNING 3: Inddragelse af patienter i relevante beslutninger (individuel patientinddragelse): Målsætningerne for den individuelle patientinddragelse var fremgang på fire af de spørgsmål, som var en del af målsætning 1 vedr. øget patienttilfredshed. Som vist er der ingen øgning i patienttilfredsheden med nogle af de fire spørgsmål.
** Signifikant

ARBEJDET MED SYSTEMATISK PATIENTINDRAGELSE EFTER PLANETREE MODELLEN HAR SKABT EN BEGYNDENDE KULTURÆNDRING

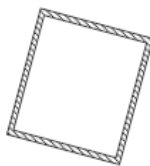


Der er sket forandringer i Finsencentret i retning af en patientcentreret kultur. De fire tegn, som viser sig i det empiriske materiale er:

TEGN #1
FÆLLES
MÅL



TEGN #2
FÆLLES
REFERENCERAMME



TEGN #3
NYE
ARTEFAKTER



TEGN #4
ÆNDRERE
NORMER OG VÆRDIER

