



Patienter og Pårørendes behov i forbindelse med anaesthesi – et oplæg om anaesthesi til patienter i kræftpakkeforløb, samt om pårørendes betydning for patienter der gennemgår anaesthesi

Oplæg til anaesthesisymposium RH 2024/Tine Nors, uddannelsesansvarlig anaesthesisygeplejerske, Master i Klinisk Sygepleje.

Tine Bjerring Nors

- Uddannet sygeplejerske 1994
- Anæstesisygeplejerske 2008
- Specialeansvarlig anæstesisygeplejerske 2010-2020 på ØNH på AUH
- Master i Klinisk Sygeplejerske 2014
- Uddannelsesansvarlig anæstesisygeplejerske 2020
- Mastermodul i læreprocesser 2024



Interesser:

- Stort hjerte for udvikling og forskning indenfor anæstesiologiske sygepleje

RESEARCH

Patients' Perspectives on Relatives in the Perioperative Setting: A Danish Study

Tine Bjerring Nors, MSN, CRNA; Bodil Sestoft, MHH, CRNA; Pia Dreyer, PhD, MSN

- Stort hjerte for uddannelse af nye dygtige anæstesisygeplejersker

NORDISK SYGEPLEJEFORSKNING

FAGFELLEVURDERT

UNIVERSITETSFORLAGET
ÅRGANG 7, NR. 1-2017, S. 63-75
ISSN ONLINE: 1892-2686
DOI: 10.18261/ISSN.1892-2686-2017-01-06

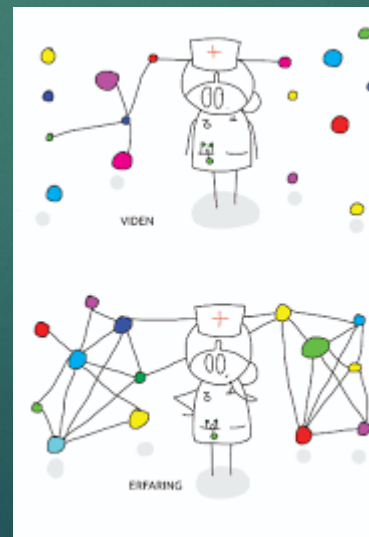
Anaesthesiological nursing care –
Perception of general anaesthesia in
outpatients undergoing cancer diagnostics

Nordisk sygeplejeforskning

RESEARCH PUBLICATION

UNIVERSITETSFORLAGET
Årgang 10, nr. 2-2020, s. 99-111
ISSN online: 1892-2686
DOI: <https://doi.org/10.18261/ISSN.1892-2686-2020-02-03>

Relative's experiences on participation in the
perioperative setting and in the operating
room



Plan for oplæg:

- Præsentation af Masterprojektet "Anæstesisygepleje – en betydningsfuld del af kræftpakken" – med fokus på fund
- Præsentation af Pårørendeprojektet "Velkommen til de pårørende på operationsgangen" – med fokus på fund
- Opsamling og Perspektivering til anæstesiologisk praksis



En alternativ og flippet begyndelse:

"Herfra hvor vi står
kan vi se os omkring – til alle sider
Det bevæger sig når vi går
Det forandre sig til alle tider"
(Skousen & Ingeman 1971)



UDSYN

Hvor har jeg stået - og kigget hen?:

Patientoplevelse af anæstesi
og kræftpakker



Pårørendedeltagelse i forbindelse
med anæstesi



Hvad startede projektet "Anæstesisygepleje – en betydningsfuld del af kræftpakken":

- Undrede mig over om kræftpakkepatienter var tilfredse med de ambulante forløb
- Undrede mig over om patienterne virkelig var så bange for anæstesi som dagkirurgisk litteratur beskriver
- Var interesseret i hvilke behov kræftpakkepatienter havde i deres relation med anæstesisygeplejersken



-
- A cartoon illustration of a woman with brown hair tied in a ponytail, wearing a white lab coat. She has a confused expression, with a small frown and her hand to her chin. Three large blue question marks float around her head. The background is white with faint, light blue circular patterns. The image is set against a dark teal background with a large teal circle on the left.

Tema 1:

Operationspatienter er undskyldende og føjelige:



oplever
nedsættende tale

Oplever total afhængighed ->
magtesløshed



oplever at være til
besvær

Frygter for konsekvenserne hvis
anæstesisygeplejersken ikke både
kan honorere omsorg og høj
sikkerhed



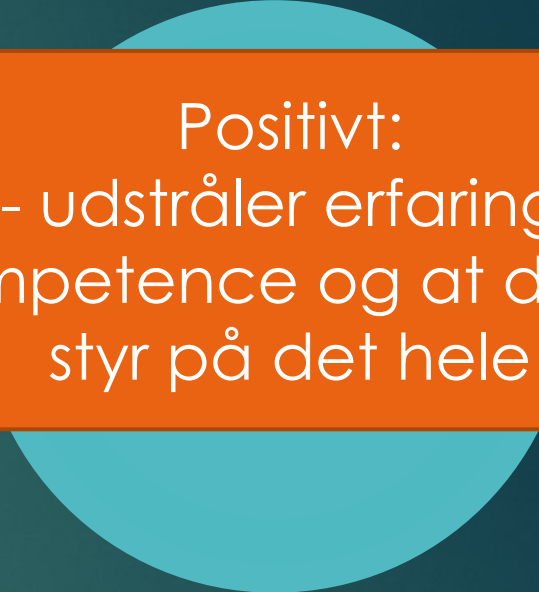
Tema 2:

Anæstesisygeplejersker er garvede og kompetente:

Anæstesisygeplejersken skal varetage deres livsfunktioner

Negativt:

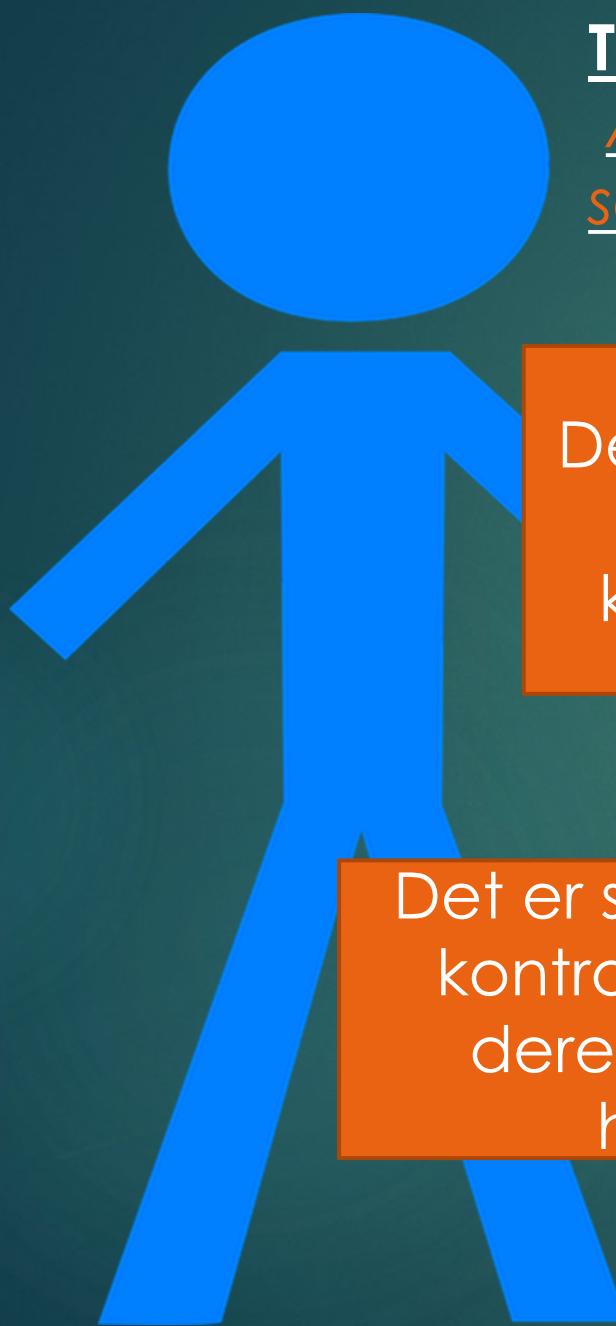
- udstråler ren rutine uden evne til at sanse den enkelte patients behov



Positivt:

- udstråler erfaring, kompetence og at der er styr på det hele

Patienterne er villige til at gå på kompromis med omsorg til fordel for høj sikkerhed



Tema 3:

Anæstesi er grænseoverskridende og sætter livet på spil:

Deler angsten op i
etaper for at
kunne overskue

Det er svært at slippe
kontrollen og ligge
deres liv i andres
hænder



Efter veloverstået
anæstesi er det
magtpålæggende at
bagatellisere deres angst



Tidligere erfaringer
bruges til at
berolige sig selv

Tema 4:

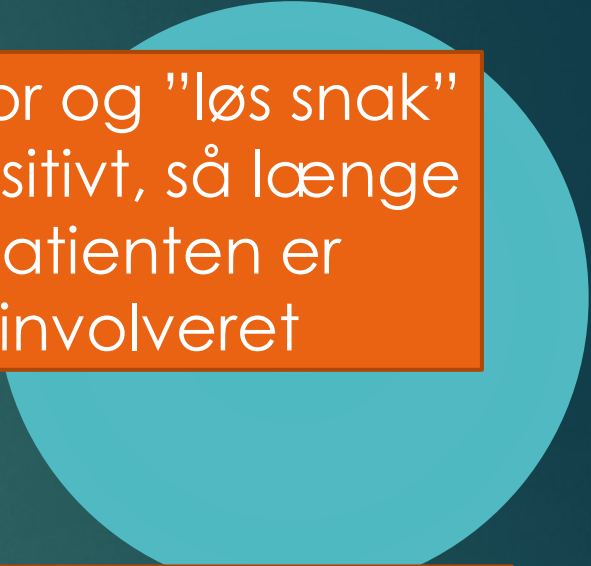
Omsorg er små signaler og direkte tale:



Opmærksomhed udløser
stor taknemmelighed

Omsorg kan være
både verbal og
nonverbal

Behov for pårørende
igennem deres forløb



Humor og "løs snak"
er positivt, så længe
patienten er
involveret

Spørgsmål på
operationsstuen skal
være tydelige og
forståelige

Kort sammenfatning af projektet:

- Patienter i et ambulant kræftpakkeforløb befinder sig i en sårbar situation
- De ønsker at anæstesisygeplejersken fremstår sikker og udstråler tryghed
- De er usikre på om de både kan få omsorg og sikkerhed på en og samme tid fra anæstesisygeplejersken
- Patienterne undskyldte personalets uhensigtsmæssige adfærd
- Patienterne er bange for ikke at overleve anæstesen (total afhængighed) og efterfølgende for deres udredningssvar
- De vil gerne have tilbud om at kunne tage en pårørende med.



Hvad startede projektet"Velkommen til de pårørende på operationsgangen":

- ▶ **Viden** fra tidligere projekt
- ▶ En **undren** over hvorfor nogle voksne patienter har en pårørende med over på operationsgangen og andre ikke har
- ▶ En **oplevelse** af at de pårørende ikke ved hvad der forventes af dem når de er deltagende
- ▶ En **klar fornemmelse** af forskellige holdninger omkring pårørendedeltagelse blandt alle personalegrupper i det perioperative forløb



Kort om Projektet:

- ▶ 2 årigt projekt
- ▶ Kvalitativt projekt
- ▶ 30 feltobservationsdage
- ▶ 15 semistrukturerede interviews med operationspatienter
- ▶ 15 semistrukturerede interviews med pårørende
- ▶ 5 fokusgruppeinterviews med alle involverede faggrupper i det perioperative forløb.



4 temaer : pårørende:

- ▶ Baseret på analyse af dele af de 15 pårørende interviews
- ▶ Fokus på deres tanker, ønsker og oplevelser omkring deltagelse på operationsstuen
- Tema 1:
 - At balancere mellem krav, ansvar og bekymring
- Tema 2:
 - Risiko for sygdom, hvis egne behov ignoreres
- Tema 3:
 - Information skaber tryghed og mulighed for forberedelse
- Tema 4:
 - At være en støtte uden at stå i vejen

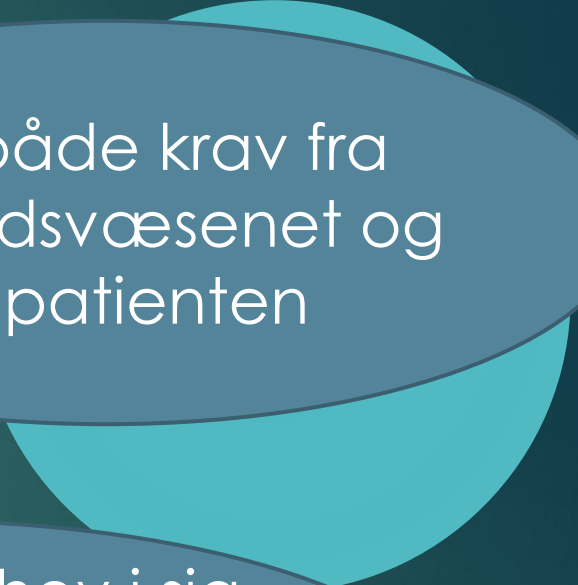


Tema 1:

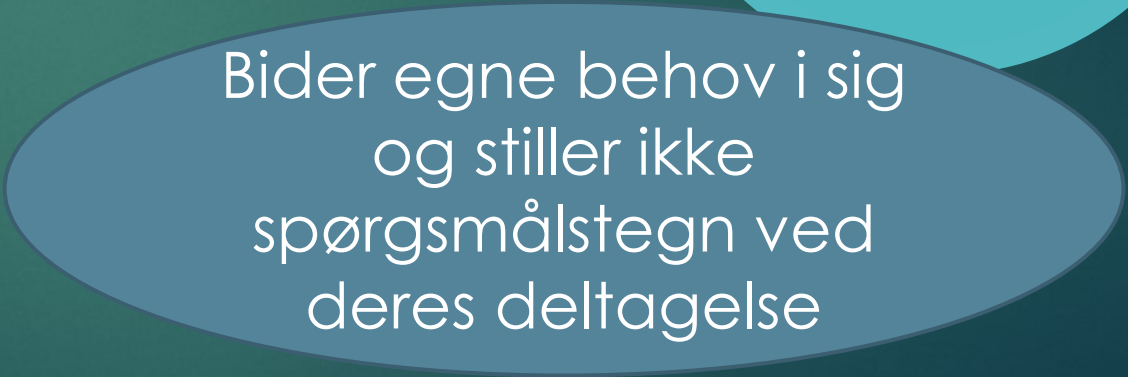
At balancere mellem krav, ansvar
og bekymring :



Tidligere dårlige
oplevelser udløser
større ansvar for
kontrol af forløb og
behandling



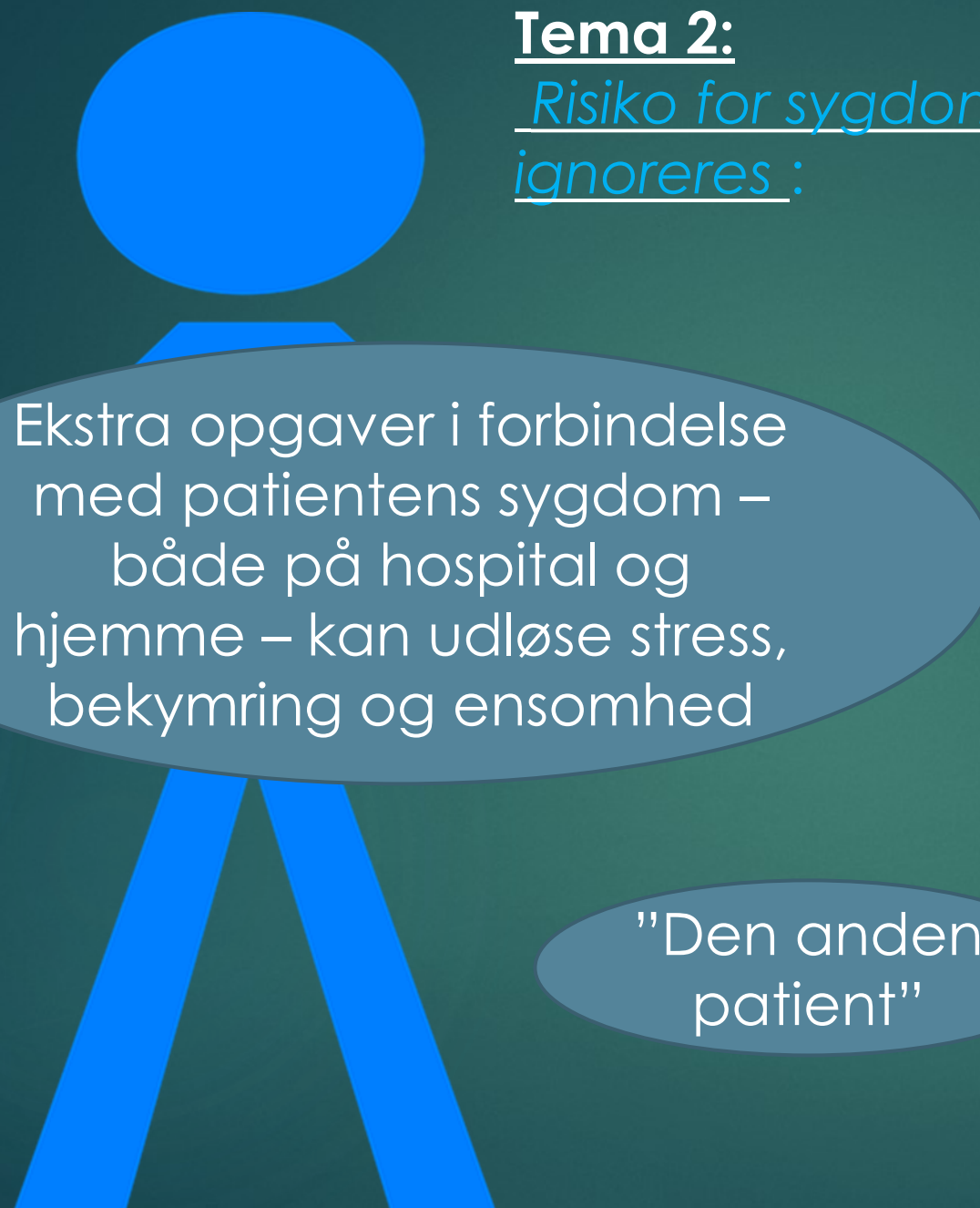
Føle både krav fra
sundhedsvæsenet og
fra patienten



Bider egne behov i sig
og stiller ikke
spørgsmålstegn ved
deres deltagelse

Tema 2:

Risiko for sygdom, hvis egne behov
ignoreres:



Ekstra opgaver i forbindelse
med patientens sygdom –
både på hospital og
hjemme – kan udløse stress,
bekymring og ensomhed

"Den anden
patient"



Særligt brug for at
være sammen jo
mere komplekst og
alvorligt forløbet er

Kan have
svært ved at
balancere
egne behov

Tema 3:

Information skaber tryghed og mulighed for forberedelse :



Behov for
særlig
information
omkring deres
rolle og
muligheder

Vil forberede sig
sammen med
patienten INDEN
operationsdagen

Bliver stressede og
usikre når de
præsenteres for
valg de ikke kendte
på forhånd

Vil meget gerne
have visuel
information, da
skriftlig information
kan være svær at
forstå

Tema 4:

At være en støtte uden at stå i vejen :



Information
kan give
frihed og ro

Ønsker
anerkendelse,
imødekommenhed
og guidning

Følger med når de kan,
men føler sig tit som "en
hund i et spil kegler"

Vil have
patientens behov i
centrum og støtte
dem igennem
forløbet

kort sammenfatning - Pårørende:

- ▶ Pårørende er ligeså nervøse og sårbare som patienterne
- ▶ Pårørende er forskellige og har forskellige behov
- ▶ De pårørende har brug for skriftlig, mundtlig og visuel information INDEN de står på hospitalet
- ▶ Pårørende ønsker at deres deltagelse bliver accepteret
- ▶ Pårørende har risiko for at blive syge, hvis de ikke lytter til egne behov og får pauser



4 temaer: Patienter:

- ▶ Baseret på analyse af dele af de 15 patient interviews
 - ▶ Fokus på deres tanker, ønsker og oplevelser omkring deres pårørendes deltagelse på operationsstuen
-
- Tema 1: behov, bekymringer og beskyttelse
 - Tema 2: Information skaber forståelse og mulighed for forberedelse
 - Tema 3: Samarbejde skaber sammenhæng
 - Tema 4: Kontrol reducerer stress og angst





Tema 1:

Behov, Bekymringer og Beskyttelse:

Vil gerne at deres
tætteste pårørende
accepteres,
anerkendes og
inddrages

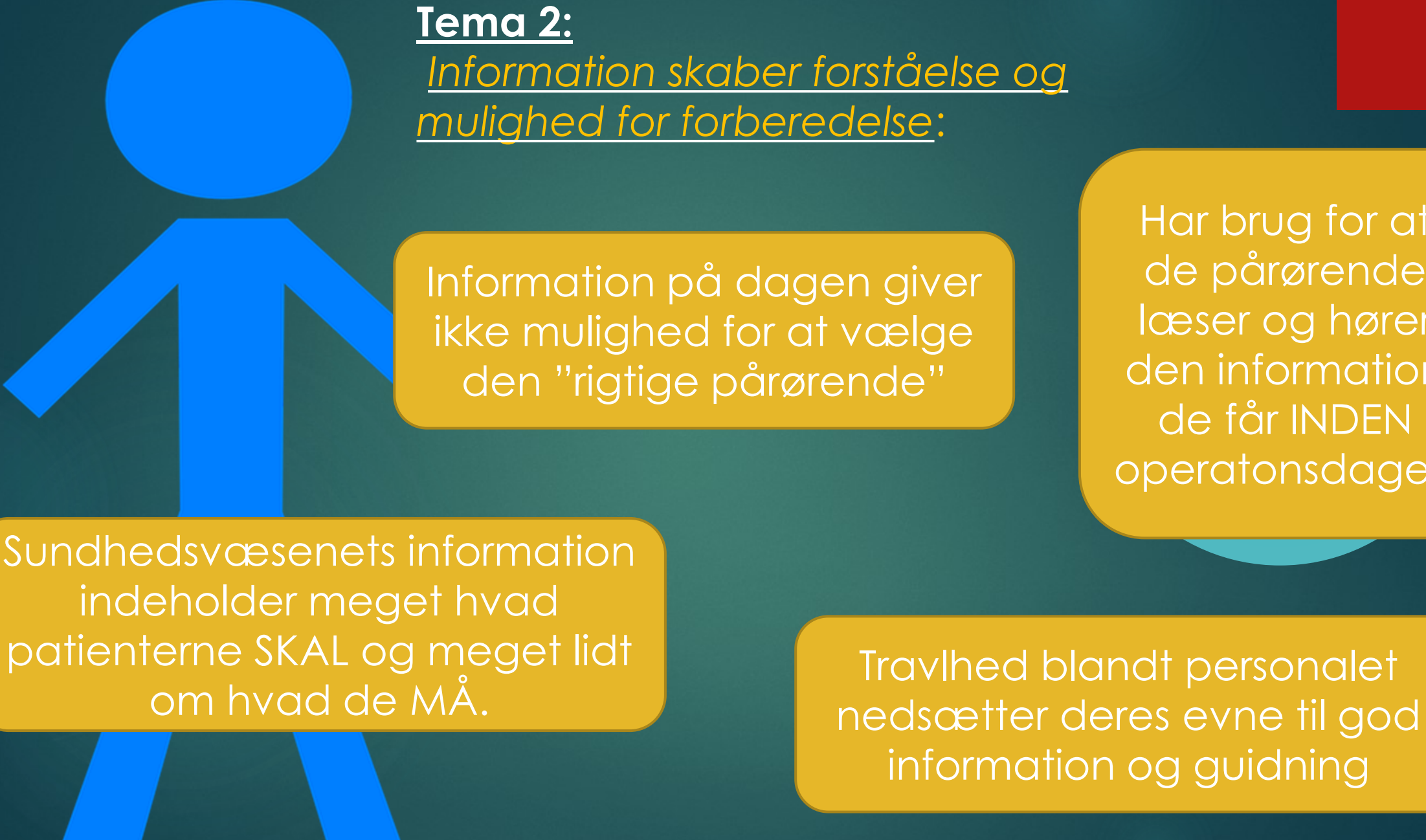
Stort behov for de
pårørendes støtte,
men vil også gerne
beskytte dem
igennem forløbet

Vil gerne kunne
vælge forskellige
pårørende, alt efter
aktivitet, for at
beskytte deres
tætteste pårørende
– og vil gerne at
personalet er
opmærksom på det

Hvis man ikke har en
ressourcestærk
pårørende eller slet
ingen pårørende kan
man føle sig skamfuld

Tema 2:

Information skaber forståelse og mulighed for forberedelse:

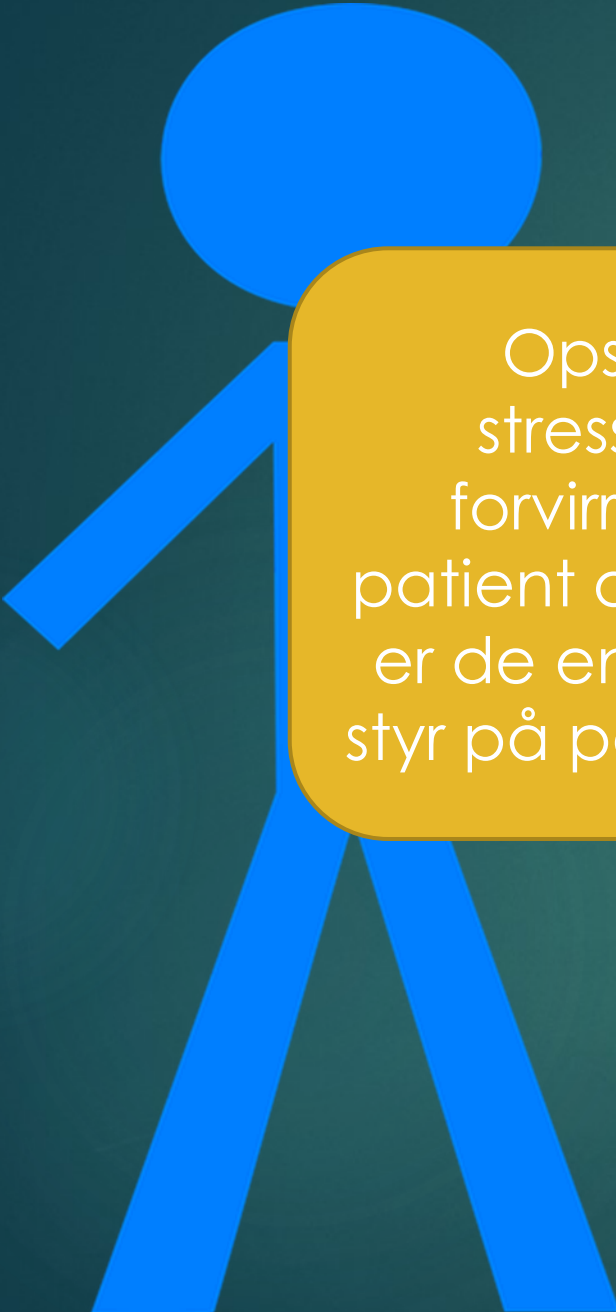


Information på dagen giver ikke mulighed for at vælge den "rigtige pårørende"

Har brug for at de pårørende læser og hører den information de får INDEN operationsdagen

Sundhedsvæsenets information indeholder meget hvad patienterne SKAL og meget lidt om hvad de MÅ.

Travlhed blandt personalet nedsætter deres evne til god information og guidning



Tema 3:

Samarbejde skaber sammenhæng:

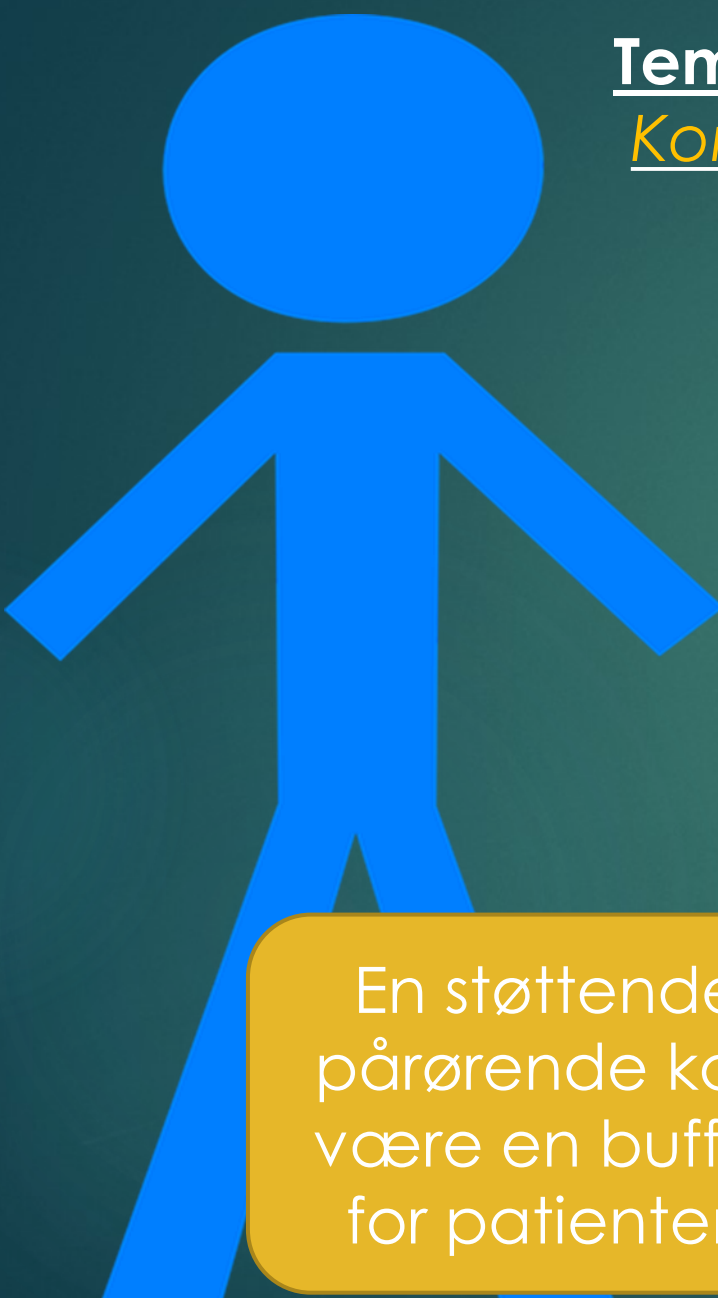
Opslidende,
stressende og
forvirrende, hvis
patient og pårørende
er de eneste der har
styr på patientforløbet

Mangler en fast og kendt
sundhedsperson til at
koordinere forløb samt til at
videregive det der er
vigtigt for patienten -
skabe sammenhæng for
patienten

Den pårørende er den
ENESTE gennemgående i
patientens forløb

Tema 4:

Kontrol begrænser angst og stress :



Det skaber kontrol
hvis patienter og
deres pårørende
føler sig velkomne,
velinformeret og
godt passet på

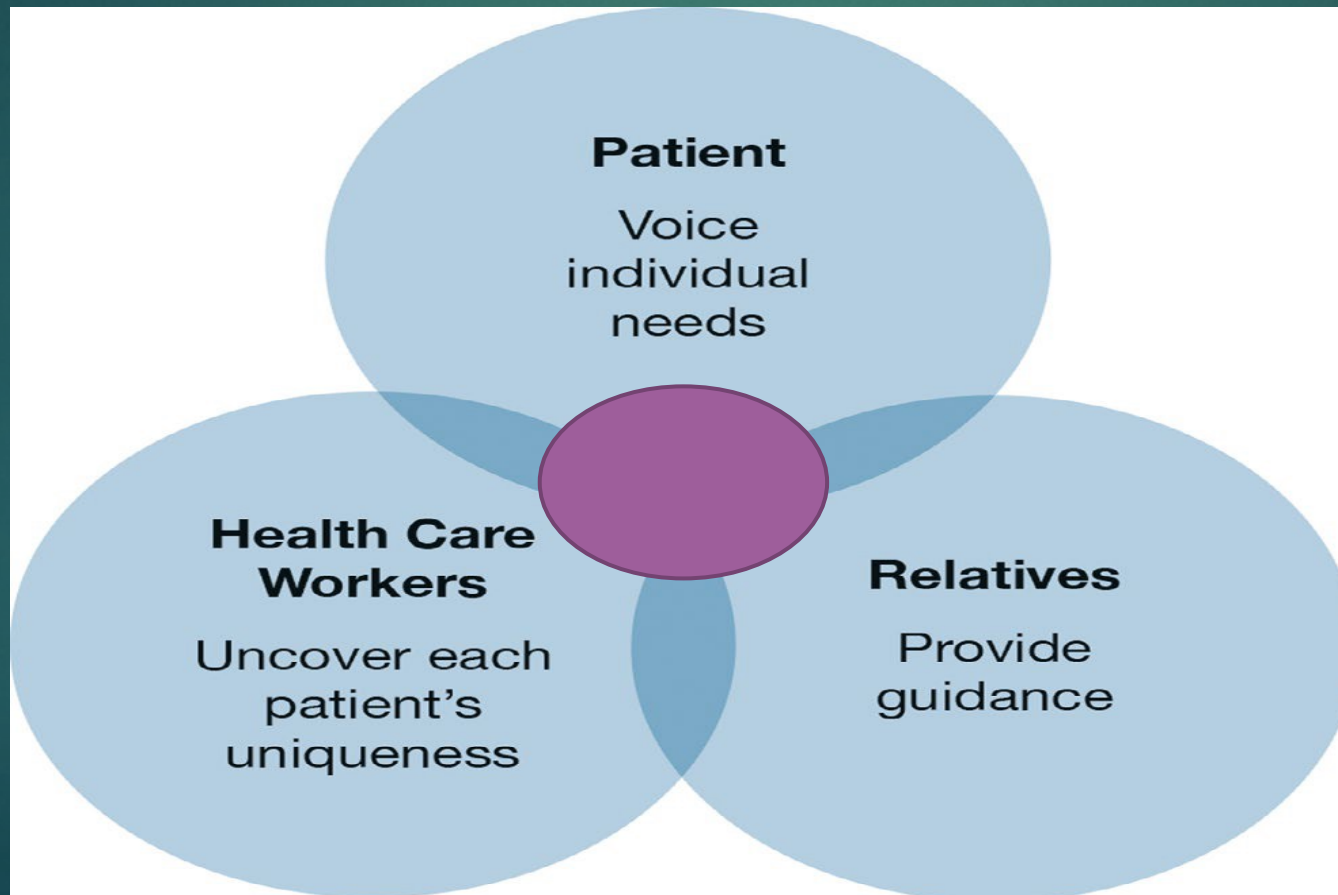
Anæstesen
skaber angst
og stress

En støttende
pårørende kan
være en buffer
for patienten

En nervøs
pårørende kan
give uro og har
svært ved at
støtte patienten

Trialog model:

Fokus på omsorg, empati, individuel information og åben kommunikation i patientens perioperative forløb:



kort sammenfatning – Patienter:

- ▶ Patienterne oplever at de pårørende er deres vigtigste medspiller – faktisk er de de eneste gennemgående igennem patientens forløb
- ▶ Patienterne ønsker at passe på de pårørende og at de føler sig godt tilpas når de er med i det perioperative forløb
- ▶ Det skal være ligeså ok at vælge som at fravælge en pårørende – helt og i dele af forløbet – kunne afdækkes via Trialog
- ▶ Pårørendedeltagelse til voksne patienter i den operative del er langt fra struktureret og kendt af alle
- ▶ Information om og til de pårørende efterspørges



Har det hjulpet at se sig omkring
- og er det rigtigt at det
bevæger sig når vi går og
forandre sig til alle tider?



"Herfra hvor vi står
kan vi se os omkring – til alle sider
Det bevæger sig når vi går
Det forandre sig til alle tider"
(Skousen & Ingeman 1971)



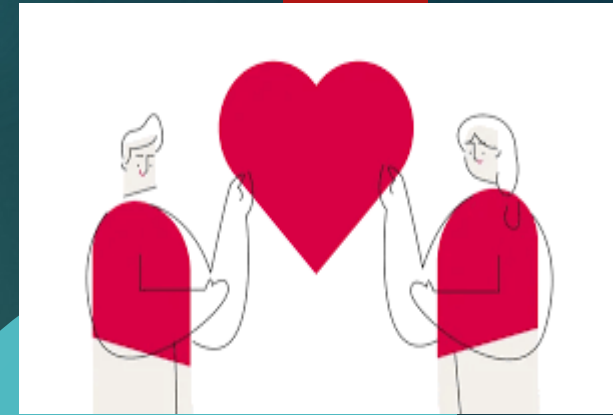
Både ja og nej.....

- ▶ Fokus hjælper, men det tager tid
- ▶ Uddannelse hjælper, men det tager tid
- ▶ Tiden/Samfundet ændre sig, men det tager tid
- ▶ Økonomi, rammer og normeringer kan desværre spænde ben



Andæstesiologisk sygepleje:

- ▶ Vide hvad patienterne og deres pårørende får af information – især om deres muligheder på operationsgangen
- ▶ Vær med til at præge den kultur der er for pårørende på operationsgangen - og sikre at der bliver snakket om tilgangen
- ▶ Hav øje for patientens behov – både med og uden pårørende
- ▶ Se de pårørende som medspillere og anerkend deres tilstedeværelse, deres ressourcer og begrænsninger
- ▶ Hjælp med guidning på operationsstuen sammen med OP
- ▶ Vi er en lille, men vigtig brik, i patienternes perioperative forløb, så vi skal gøre os umage HVER gang



De sidste bevingede ord herfra:

- se jer omkring – til alle sider
- gå og følg forandringer til alle tider



- Bliv ved med at undre jer
- Insister på faglig sparring og udvikling
- Lyt til patienter og pårørende
- Vær stolte af at være anæstesisygeplejersker



tak for jeres tid

