



Med følelserne på arbejde

Introduktion i et kompetenceudviklingsperspektiv



Dagens hovedbudskab

Introduktion bør tænkes som kompetenceudvikling!



Baggrund

- I 2022 stod anæstesiafdelingen på BBH i en særlig situation med ca. 50 % vakante stillinger hos anæstesisygeplejerskerne
- Vi havde en unik mulighed for at undersøge introduktionsproces
- Studier som peger på viden om, hvad der er vigtig for sygeplejerskers fastholdelse
 - Høj faglighed, kollegialt fællesskab og muligheder for udvikling og uddannelse
- Afdække mulige forbedringspotentialer – skabe afsæt til at forme denne praksis, så det fremadrettet opleves som en del af en overordnet **kompetenceudviklingsmodel**



Formål

At undersøge hvordan anæstesisygeplejerskerne oplever anæstesiafsnittes nuværende introduktionspraksis relateret til:

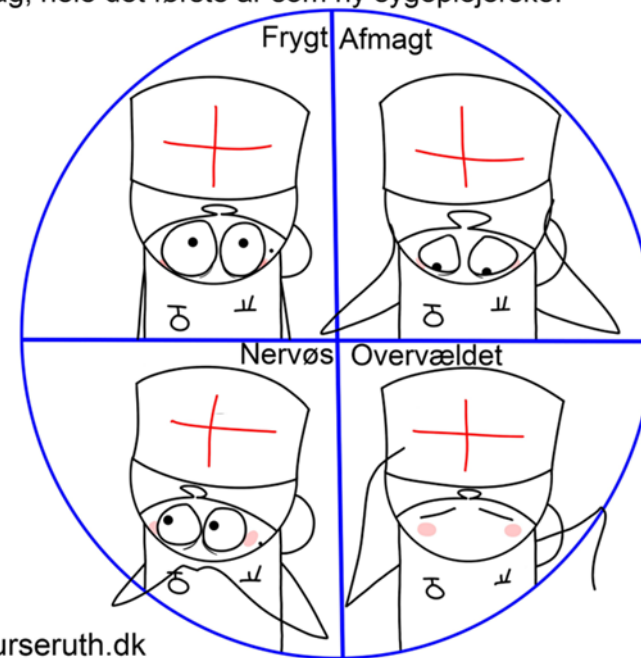
- Kliniske kompetencer
- Etablere tilhørsforhold til kollegaer



Med følelserne på arbejde



Sygeplejeliv: mentale tilstande jeg befandt mig i hver dag, hele det første år som ny sygeplejerske.



nurseruth.dk



Meleis' transitionsteori

Transition:

"a passage from one fairly stable state to another fairly stable state, and it is a process triggered by a change."

Meleis, A.I (2010, s.11)

Den situationsbetingede transition:

Relaterer til en ændring af (professionel) rolle



Metode

- Kvalitativt design
- Semistruktureret interview med 6 nyansatte anæstesisygeplejersker
- Indholdsanalyse
 - Induktiv og deduktiv tilgang



Styret indholdsanalyse

At opdage temaer

Samarbejde
Regler
Netværk
Kompetenceudvikling
Forbedringspotentiale

At følge følelserne

Positive
Negative
Neutrale
Ambivalente

At følge transitionen

Reaktionsmønstre
Procesindikatorer
Resultatindikatorer
Interventioner



Analytiske fund

- Organisatorisk viden er underbelyst i introduktion
- Vi skal oversætte den eksisterende opgaveliste til kompetencepakker som redskab til at imødekomme særligt opmærksomhedskrævende arbejdsprocesser
- Understøtte den sunde transition igennem opfølgende udviklings- og trivselsmøder med den nyansatte
- Tids- og følelsesmæssigt rækker det udover traditionel introduktion – hvornår er det relevant at vide hvad?



*"Der er forskellige procedurer for hvordan man gør, alt efter hvor man er, hvis nu der kommer en kæmpe blødning. Hvordan får jeg fat i blodbanken og alle de der ting... Altså jeg vidste hvor jeg henter blodet, og hvor jeg skulle kontakte dem og nummeret og sådan noget, men hvor henter jeg ting, og hvordan aflæser jeg/vi blod her og...?
Det var jeg slet ikke introduceret til før at jeg stod i det!"*



Det er aldrig for sent
at gå i panik, så jeg skal
lade være med at gøre
det som det første...

Kompetencepakke: den blødende patient

- Viden om blodkomponentterapi og transfusion
 - Organisatorisk: VIP, actioncards, satellit blodbank
- Færdigheder
 - Bestilling og håndtering af en akutpakke, afhentning af blod i satellitblodbank, rollefordeling, håndtering af FLUIDO, IT-færdigheder – rekvirering af blodprøver BAC/TEG, zebra, dokumentation af blodprodukter i SP-transfusionsskema, dokumentation i transfusionsjournal
- Erfaring



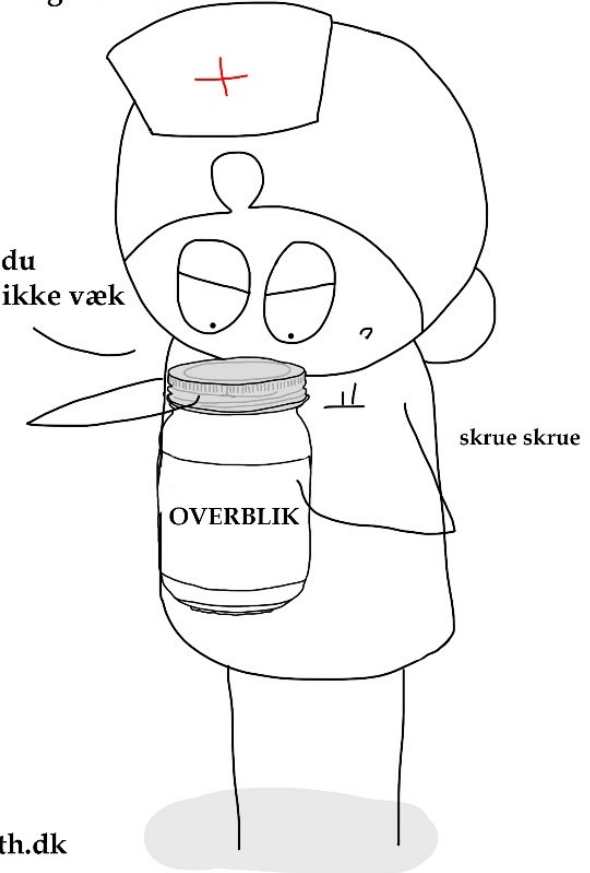
Det lærende praksisfælleskab

Model for kompetenceudvikling
imødekommer:

- Fremtidige behov for arbejdspladslæring, f.eks. nye specialer
- Evidensbasering og udvikling af peroperativ sygepleje

Sygeplejeliv: ting der er lette at miste

nu bliver du
ihverfald ikke væk
igen!



nurseruth.dk

Referencer

1. Hølge-Hazelton, B., Berthelsen, C.B. (2020). Leading unique cultures in departments with low turnover of nurses. A positive deviance approach study. I: Journal of Nursing Management 2020; 28: 1207-1214
2. Hølge-Hazelton, B., Berthelsen, C.B. (2021). Why nurses stay in departments with low turnover: A constructivist approach. I: Nordic Journal of Nursing Research 2021; 41(3): 158-165
3. Vaaben, N. et al. (2023). Hvorfor stopper sygeplejersker i det offentlige sundhedsvæsen? _ Og hvad skal der til, for at de bliver? Københavns Professionshøjskole
4. Harpelund, C., Højberg, M.T. (2016). Onboarding – flyvende fra start. Jyllands-Postens Forlag, København
5. Revsbæk, L. (2013). Medarbejderintroduktion – Et bidrag til organisatorisk innovation. I: Organisationer i bevægelse. Læring – udvikling – intervention. Samfundslitteratur, Frederiksberg
6. Hsieh, H.F., Shannon, S.E. (2005). Three approaches to qualitative content analysis. I: Qualitative Health Research 2005; 15(9): 1277-1288
7. Meleis, A.I. (2010). Transitions theory: Middle-range and situation-specific theories in nursing research and practice. Springer Publishing Company, New York

Forfattere

Lone Falck Jørgensen, anæstesisygeplejerske og klinisk sygeplejespecialist, Anæstesiologisk Afdeling, Bispebjerg Hospital, Kontakt: lone.falck.joergensen.01@regionh.dk

Fredrikke Barland Jensen, anæstesisygeplejerske og klinisk sygeplejespecialist, Anæstesiologisk Afdeling, Bispebjerg Hospital, Kontakt: fredrikke.barland.jensen.01@regionh.dk