

Hvad siger børn og unge?

Do



Attitude og fremtoning

- Sig hej og præsenter dig selv
- Kend barnet/den unges navn
- Smil og hav en venlig og rolig fremtoning
- Tag dig tid til at tale med barnet/den unge
- Vær tålmodig og undgå at tvinge noget igennem
- Brug humor og vittigheder, hvis barnet/den unge er i humør til det

Kommunikation

- Tal som udgangspunkt med barnet/den unge
- Tal gerne om andet end sygdom og behandling
- Giv information til barnet/den unge efter alder og udviklingsniveau
- Vælg ord omhyggeligt og giv information i passende doser
- Lad barnet/den unge vide hvad du gør, før du gør det
- Lyt til barnet/den unge (verbalt og nonverbalt) og spørg hvordan han/hun har det
- Spørg barnet/den unge hvor meget information han/hun har brug for
- Forbered barnet/den unge for at gøre ham/hende fortrolig med procedurer og behandling

Relation og tillid

- Lav klare aftaler med barnet/den unge
- Indgå i leg og aktiviteter med barnet/den unge
- Brug fysisk kontakt, hvis barnet/den unge inviterer til det (især mindre børn)
- Involver forældre for at fremme komfort og tryghed (især mindre børn)
- Distraher barnet/den unge under ubehagelige procedurer
- Anerkend barnet/den unge (f.eks. belønninger efter en procedure)

Don't



Attitude og fremtoning

- Lad være med at virke stresset/fortrævet, da barnet/den unge kan opleve det som, at du er vred
- Gå ikke midt i en samtale
- Lad være med at lave sjov, hvis barnet/den unge ikke er i humør til det

Kommunikation

- Undgå at tale for hurtigt
- Lad være med at stille de samme spørgsmål igen og igen
- Undgå kun at snakke med forældre og tale over barnet/den unges hoved
- Fortæl ikke barnet/den unge at de ser godt ud, hvis han/hun føler sig syg
- Tal ikke til unge som om de er børn

Relation og tillid

- Gør ikke noget, der ikke er aftalt
- Tving ikke barnet/den unge til at gøre noget mod deres vilje