

Efter brug af tvang



Indhold

Efterforløb	3
Patient/ pårørendesamtaler	3
Det sundhedsprofessionelle team	3
Defusing	3
Debriefing	3
Referencer	4
Bilag – Defusing	5

Efterforløb

Efter brugen af tvang kan der være behov for at tale hele situationen igennem både mellem patient/pårørende og sundhedsprofessionelle, samt de sundhedsprofessionelle imellem.

Patientvejlederne på Rigshospitalet vil også kunne være behjælpelige.

Patient/ pårørendesamtaler

Samtalen sker mellem patienten med dennes pårørende og typisk to sundhedsfaglige, hvor minimum den ene har været med i situationen omkring patienten.

Dialogsamtalen bruges som udgangspunkt ved patientklager, men er en model der med fordel kan bruges ved samtaler med patienter og pårørende efter brugen af tvang i somatikken.

Under Dialogsamtalen vil også kunne synliggøres læringsområder for afdelingen.

Det sundhedsprofessionelle team

Hvis situationen omkring tvang er blevet oplevet følelsesmæssigt belastende af de sundhedsfaglige, så skal der tages hånd om de påvirkede kollegaer.

Rigshospitalets Forbedringsafdeling har udarbejdet en konkret vejledning til hvordan hjælpen efter traumatiske hændelser gøres bedst muligt, både omkring psykisk førstehjælp, defusing og debriefing.

Defusing

Ifølge Forbedringsafdelingen på Rigshospitalet, så er en defusing en kortvarig og semi-struktureret samtale mellem de medarbejdere der har været involveret i en traumatisk hændelse. Formålet med en defusing er at skabe en fælles forståelse af det der er sket, at dæmpe oplevelsen af angst og kaos og forebygge udviklingen af selvbefejdelse hos de involverede medarbejdere. Defusingen forgår som en uformel snak om indtryk, tanker og oplevelser omkring den traumatiske hændelse. En defusing bør gennemføres umiddelbart efter oplevelsen og inden de involverede medarbejdere forlader arbejdspladsen.

På baggrund af defusingen skal ledere og medarbejdere vurdere behovet for opfølgning, som debriefing (gennemføres af Krisepsykologisk Enhed) eller individuelle kriseforløb hos Krisepsykologisk enhed.

Defusing organiseres og gennemføres af en ledelsesperson (ansvarshavende, afdelingsleder eller lignende), og alle involverede og vidner skal deltage – også vikarer, portører og andre løst tilknyttede til afdelingen. Du finder en guide til defusing under bilag længere nede.

Debriefing

Forbedringsafdelingen på Rigshospitalet beskriver en debriefing som et formaliseret møde med de involverede parter under ledelse af en psykolog fra Afdeling for Krisepsykolog. Her bliver tanker, følelser og reaktioner tales grundigt igennem enten enkeltvis eller i gruppe.

Debriefing gennemføres hurtigst muligt, dog maksimalt 2-5 døgn efter hændelsen og er af længere varighed. Det er ofte nok med ét møde af 1-2 timeres varighed, afhængigt af gruppens størrelse. Mødet kan efterfølges af flere, efter behov. Kun personer der har været direkte involverede i situationen deltager.

[Kontakt til krisepsykologerne](#)

Referencer

Dialogsamtalen

[E-læring og information om Dialogsamtaler](#)

[Dialogsamtaler med patienter og pårørende, håndtering og afholdelse af](#)

Debriefing og defusing:

[Psykisk førstehjælp, defusing og debriefing](#)

[CAMES - Defusing - de potentielt afgørende minutter](#)

[Rigshospitalets instruks om procedure ved trusler og vold](#)

Krisepsykologisk rådgivning:

[Kontakt til krisepsykologerne](#)

Bilag – Defusing

Sæt rammen for defusingen:

- Rummet er fortroligt
- Alle får lov, kort, at tale om egen oplevelse, tanker og reaktioner uden afbrydelser

Samtalen:

- Ikke dømme hinandens ageren (bliv på egen banehalvdel)
- Ingen fremtidige løsningsmodeller diskuteres (høre under debriefing)
- Lederen kan tage timeout hvis det skønnes nødvendigt
- Vis myndig empati

Afslutning:

- Aftal om/eller hvornår en evt. debriefing skal finde sted
- Informere om typiske efterreaktioner på kritiske situationer
- Find ud af hvad deltagerne skal efter defusingen og kan de det?

Skema til registrering af Defusing (omhandler ikke indholdet i Defusingen)	
Registrering af Defusing på afsnit + dato	
Dato og tidspunkt for hændelsen	
Kort beskrivelse af hændelsen (ikke obligatorisk)	
Leder af Defusingen	
Tilstede ved Defusingen	
Er der ønske om Debriefing	
Dette skema er udfyldt af	
Underskrift ved ledelsen i afsnittet	