

Trivselspanelet **Demokrati Ambassadører**





Formål og program

Formål:

Give jer en introduktion til metoden bag og foløbet i Rigshospitalet. Give et indblik ind i jeres opgave og det forløb I skal igennem. Møde hinanden.

Program

15:30 – Navnerunde og hej

15:40 – Det deliberative panel – hvad er det?

15:55 – Trivselspanelets forløb og indhold

16:10 – Jeres opgave

16:20 - Træning næste gang + frivillig
hjemmeopgave

16:30 – Farvel og et kort spørgeskema

“Navnerunde”

Introducer dig selv i chatten:

- Navn
- En grund til at du har meldt dig som demokrati ambassadør



Hvem er vi?

- Demokratirådgivere, innovatører, iværksættere, designere og facilitatorer.
- Arbejder med demokratiinnovation, åben regeringsførelse, deltagelsesdemokrati og deliberativt demokrati.
- Socioøkonomisk organisation. København-baseret, 12 personer. Grundlæggere af og ledere af Demokrati Garage - demokratiets innovationshub og mødested i KBH NV.
- 8 år gammel + 25 deliberative processer, både borgerting, borgersamlinger, paneler og vedtagne formater

Find os på:

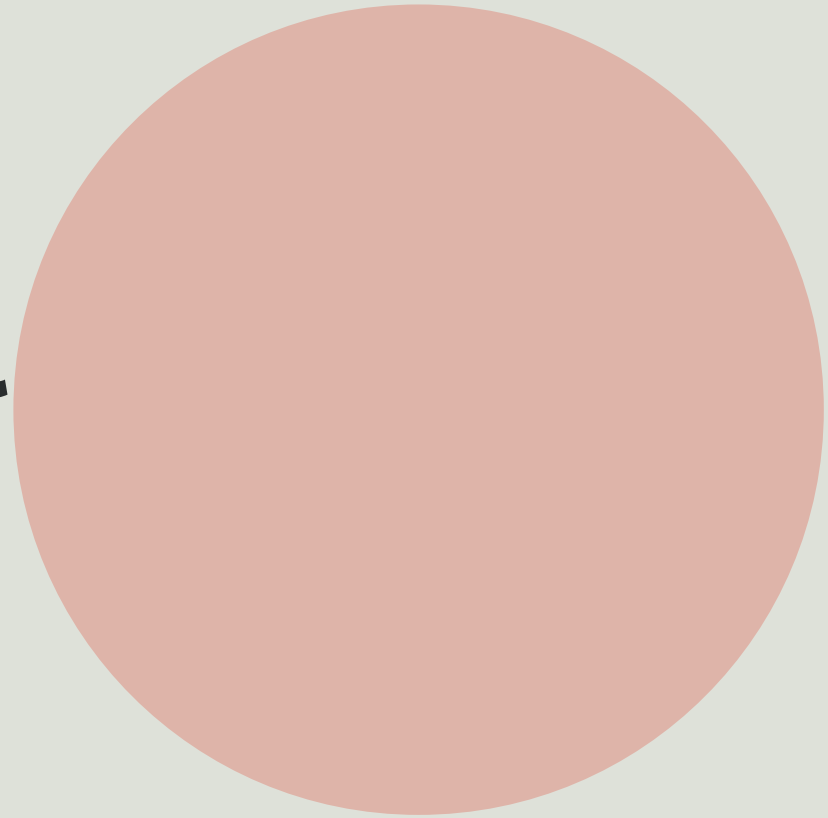
www.wedodemocracy.dk

LinkedIn We Do Democracy



Demokrati Garage
København

Det deliberative panel



Formål med Trivselspanel

Trivselspanelet

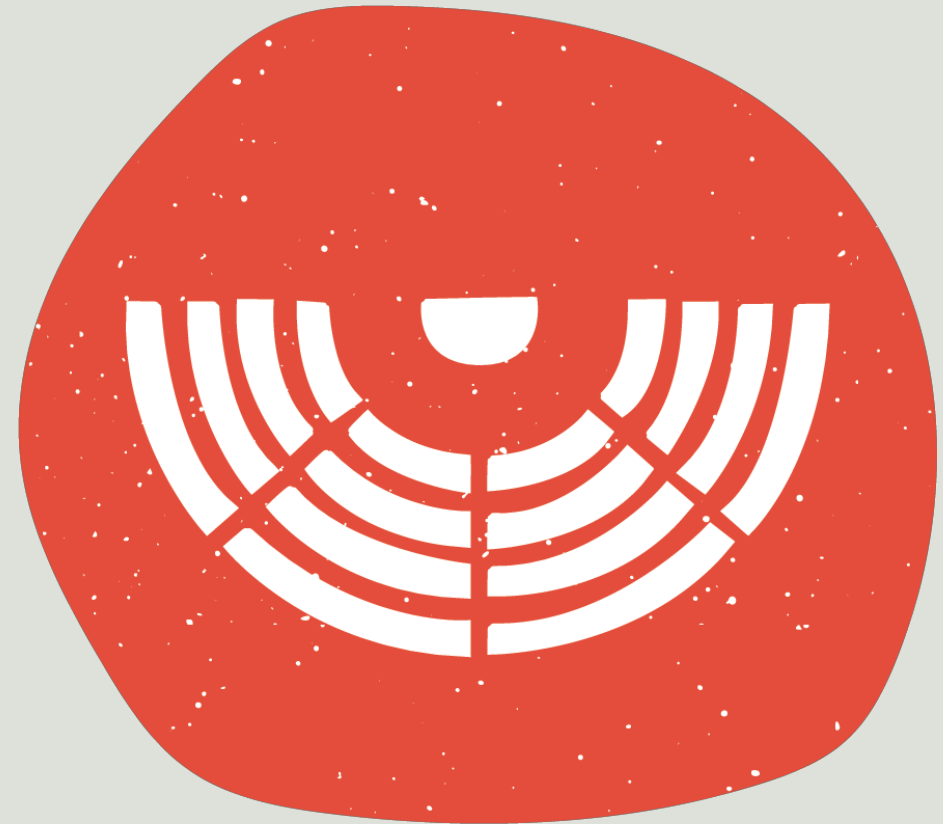
- At prioritere Rigshospitalets trivselspulje på 3,5 mio. kr. og afdække hvilke rammer og initiativer, der skabes mest værdi for trivselsmidlerne - for hele organisationen
- At aktiverer et bred repræsentativ gruppe af medarbejdere på tværs af hospitalet til at prioritere vores trivselsmidler

Metoden

- At der skabes øget opmærksomhed om, hvad der sker, når vi arbejder med demokratisering af organisationen som en del af vores frisættelses-dagsorden
- At kapacitetsopbygge organisationen til at arbejde med deliberative processer og teste nye inddragelsesformater
- At teste nye tilgange, bringe den kollektive intelligens i spil og blive klogere på en demokratisering af organisationen i praksis

Demokrati betyder folke-styre

- > Ordet demokrati stammer fra græsk: *Demos* betyder "folket" og *Kratos* betyder "styre". Det er herfra, demokratiet har sin oprindelse.
- > En af de første demokratiske stater var Athen, hvor mænd, som ikke var slaver og var over 20 år, kunne indgå i den årlige lodtrækning blandt byens borgere til 500-mands rådet, som havde en vigtig rolle i styringen af staten.



Hvad er en borgersamling

En borgersamling er en **langstrakt** **deliberativ proces**, hvor en demografisk **repræsentativ gruppe** tilfældigt udvalgte borgere arbejder med **en fælles udfordring** med det mål at komme med **en eller flere anbefalinger**, de er enige om, **på vegne af en større befolkningsgruppe**



OECDs principper god offentlig inddragelse



Kilde: OECD Good Practice Principles for Deliberative Processes for Public Decision Making

Særligt vigtige for jer

> Fælles drøftelser (Group Deliberation)

Drøftelserne bør bære præg af aktiv lytning og oprigtig afvejning af forskellige perspektiver. Hver deltager bør have mulighed for at komme til orde, og forskellige variationer af interaktion bør finde sted: Smågrupper, plenum diskussioner, aktiviteter og modereret facilitering.

> Information (Information)

Deltagerne bør have adgang til en bred vifte af præcis, relevant og tilgængelig information og beviser. Deltagerne bør have mulighed for at høre og spørge eksperter.

> Armslængde (Integrity)

Processen bør afvikles efter et princip om armslængde. Den offentlige myndighed der initierer processer bør således ikke afvikle selvsamme proces. For at sikre integritet og uvildighed bør endelige beslutninger vedrørende processen ligge hos uvildige, samarbejdende part. I visse situationer bør en overvågningskomité nedsættes for at sikre at processen forløber korrekt og fair.

> Privatliv (Privacy)

Deltagerne skal beskyttes mod uønsket medieopmærksomhed eller chikane. Samtidig skal deltagernes uafhængighed sikres, så de ikke bestikkes af interessegrupper eller lobby-aktiviteter. Drøftelser i mindre grupper bør være private, og deltagernes identitet kan offentliggøres ved samtykke. Alle personlige oplysninger bør leve op til GDPR-regulativerne.



Trivselspanelet på Rigshospitalet

Formål og proces

Kerneopgaven

Kerneopgaven beskriver den opgave som VMU stiller trivselspanelet.

Rigshospitalet har fokus på trivsel på tværs af hele organisationen og hvordan flere stemmer kan indgå aktivt i en demokratisk samtale om prioriteringen af vores trivselsmidler. Inden for rammen af vores vision om værdi for patienten, frisættelse, forbundethed og internationalisering.

**Hvordan skal trivselsmidlerne
anvendes så vi får mest mulig trivsel
for medarbejdere på Rigshospitalet?**





Mandat

Trivselspanelet er igangsat af VMU (virksomhedsmedudvalget) og mandatet beskriver løftet og forpligtelsen fra VMU til trivselspanelet

- Trivselspanelets opgave er at udarbejde et budget for fordeling af trivselsmidlerne (3.5 mio DKK)
 - VMU giver trivselspanelet mandat til at udarbejde et uvildigt budget for fordeling af trivselsmidlerne.
 - Trivselspanelet drives af et tredjepartssekretariat for at sikre legitimitet, transparens og armslængde.
 - VMU forpligter sig på at modtage og implementere budgettet udarbejdet af trivselspanelet
 - VMU forpligter sig på at holde mindst et statusmøde med trivselspanelet 6 måneder efter afslutning af trivselspanelet for at følge op på implementeringen af trivselspanelets budget.
 - VMU forpligter sig på at evaluere brugen af deliberative demokratisk inddragelsesmetoder.
- 

Lodtrækning

Alle medarbejdere inviteret
(E-mail, plakater og nyhed på intranet)



297 tilmeldte



Civil lodtrækning

- 1) Køn
- 2) Alder
- 3) Faggruppe (overordnede)
- 4) Arbejdsplads (Blegdamsvej, Glostrup og andre udefunktioner)
- 5) Arbejde i dagstimer eller skiftende

30 medlemmer i
trivselspanel



De vigtigste trin i facilitering af deliberation

1. Forståelse af formål og kontekst
2. Relationsbygning og grundregler
3. Færdigheder og viden
4. Gruppedialog og deliberation
5. Afstemme og kvalificering af beslutninger
6. Endelige prioriteringer og gruppebeslutninger
7. Overdragelse af prioriteringer og afslutning



Typer af viden i Trivselspanelets arbejde

3 typer af viden

1. Fagligviden

- uddannelse, profession, merit, undersøgelse, data

Materialesamling og oplæg

2. Hverdagsviden

- levet liv, hverdagsprioriteringer, og værdier

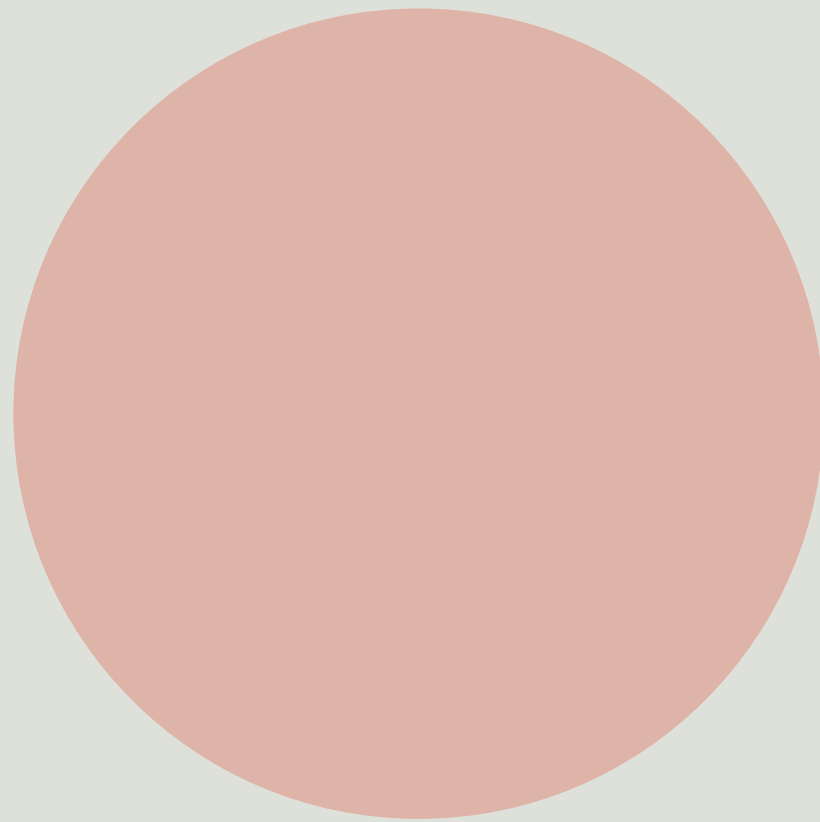
Skriftlige input fra andre ansatte, dialoger mellem Trivselspanelets medlemmer og fyraftensmødet

3. Holdningsviden/praktikerviden

- foreninger, faglige organisationer, interesse organisationer, politik og civilorganisationer

Fyraftensmøde og skriftlige input

Jeres opgave



Overordnet opgave



I skal undersøge to spørgsmål sammen:

- > Hvordan kan I bruge metoden i jeres hverdag?
- > Hvad kan Rigshospitalet lære at metoden i Trivselspanelet?

Gøres ved at I

- > Kommer helt tæt på Trivselspanelet ved at understøtte arbejdet

Derfor er jeres opgave selvfølgelig også at understøtte processen i Trivselspanelet

Opgaver fordelt mellem de 10-13 vi er ved hvert møde

- > **Være vært** og bidrage til inklusion - også under frokostpauser (alle)
- > **Afviklingssupport** (1-2), men alle har et øje for det – det er svært at skrive på papkort hvis man ikke har en tush – Alexandra kontakt
- > **Vidensteam** (2-5) – Mette kontaktperson
- > **Dokumentation** (2-3)
 - Testimonials. Billeder, Video
- > **Gruppefacilitering** (5)
 - Forstår gruppen deres opgave?
 - Kommer alle til orde?
 - Får de skrevet ned?
 - Får de løst opgaven på den lille mængde tid der er?
 - Er de gået i stå?
 - Er der et medlem som har brug for særlig hjælp?
 - Ikke sige jeres holdning
- > **Observatør** (uden opgave – ubegrænset)

Gruppefacilitator

For at være en god gruppefacilitator

- > Læser drejebogen igennem inden mødet
- > Møder 30 min før samlingen går i gang
- > Bliver 30 min efter til debrief



Næste gang

Formål:

At klæde jer på til at kunne være gruppefacilitatorer ved at give jer viden og øvelser der kommer omkring kunsten at give instruks, håndtere gruppedynamikker og dokumentere gruppers arbejde. Samt give jer et meta-kig ind i forløbet for panelet.

Program

11:30 Velkomst formål og i gang
12:00 Den gode facilitator
12:30 Frokost
13:00 Et kig ind i processen
13:10 Et kig ind i et møde i Trivselspanelet
13:20 Opgaven som gruppefacilitator
13:55 Øvelse i at facilitere
14:45 Om gruppe dysfunktioner
15:00 Spørgsmål og refleksion
15:30 Tak for i dag

Er ord om materialet i har fået

MATERIALESAMLING

Demokratiambassadører

Trivselspanelet på Rigshospitalet



REGION H Rigshospitalet

WE DO
DEMOCRACY

- > Indeholder en overordnet introduktion på dansk
 - > Explainer video
 - > 2 gode zetland artikler

Forventet at I har læst og fulgt links

OECD oe.cd/delib-wave | @oecdgov | #delibWave

OECD DELIBERATIVE DEMOCRACY TOOLBOX

WHAT IS DELIBERATION?

Weighing evidence and considering a wide range of perspectives in pursuit of finding common ground. It is distinct from:

- **Debate**, where the aim is to persuade others and to 'win'
- **Bargaining**, where people make concessions in exchange for something
- **Dialogue**, which seeks mutual understanding rather than a decision
- **"Opinion giving"**, where individuals state their opinions in a context that does not first involve learning, or the need to listen to others

WHAT IS A REPRESENTATIVE DELIBERATIVE PROCESS?

A process in which a broadly representative body of people weighs evidence, deliberates to find common ground, and develops detailed recommendations on a policy issue for a public authority.

Prominent examples include:

- **Irish Citizens' Assemblies (2016-2018)** on abortion, same-sex marriage, divorce, blasphemy, and climate change – that have all led to either referendums, constitutional changes and/or new legislation
- **French Citizens' Climate Convention (2019-2020)** on how to reduce greenhouse gas emissions by 40% by 2030 in a spirit of social justice that influenced France's Climate Act
- **Canada's Citizens' Assemblies on Democratic Expression (2020-2022)** examining the impact of digital technologies on Canadian society, reporting to the Canadian Commission on Democratic Expression, to the federal government, and to the public

Access the full [OECD Database of Representative Deliberative Processes and Institutions \(2021\)](#) with almost 600 examples featured in the OECD's flagship report [Catching the Deliberative Wave](#).

- > Lidt mere dybdegående (på engelsk)

Frivillig hjemmeopgave

- > Trivselspanelet bliver kun bedre hvis de får mange input fra andre kolleger.
- > Derfor indsamler vi input
- > Det er en anledning til at øve sig i at lytte.
- > Hvorfor – hvorfor – hvorfor?
- > <https://forms.cloud.microsoft/pages/responsepage.aspx?id=OcT1JBwgQUcpQYslcqVBIMn7nQBQGupOsUF4fB6SOfdUME5KREFGSDZQNzJKS1UoWUY2MEJHVzJZUS4u&route=shorturl>

Hvordan får vi mest mulig trivsel
for pengene?



Spørgeskema

Demokrati Ambassadører

