

Symptom-Kommunikation

**PROSPER SYMPOSIUM
3. November 2021**

Vibeke Zoffmann, Anne Sophie Mathiesen & Karin Piil



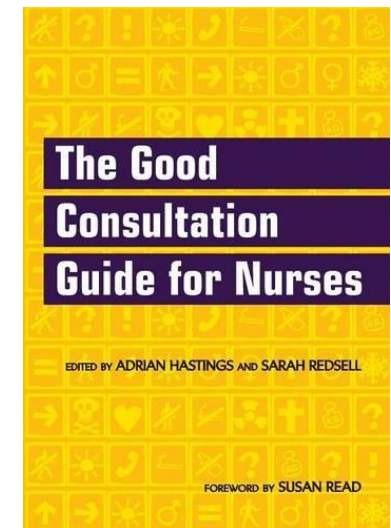
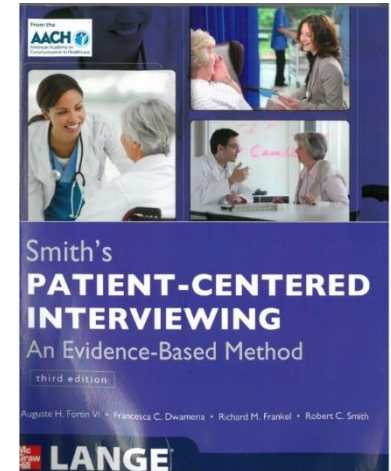
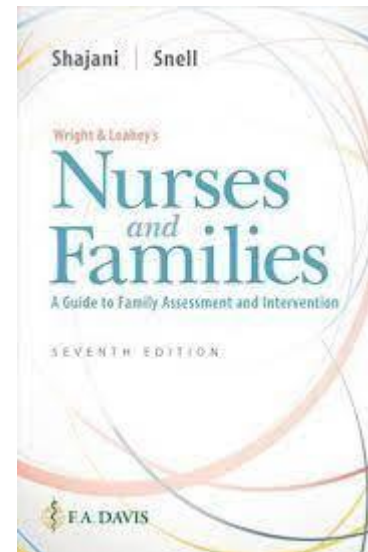
Udfordringer

- Ikke i stand til at kommunikere
- Vanskeligt ved at finde de rigtige ord til at beskrive en symptomoplevelse
- Hvis oplevelsen ikke ses som et symptom
- Myter om symptomer og symptomhåndtering
- Uverificerede antagelser blandt sundhedsprofessionelle
- Stigmatisering af specifikke patientgrupper & symptomer
- Uidentificerede og ubehandlede symptomer
- Symptom clusters
- Ængstelse
- Afbryde eller forhindre optimal behandling

Symptombeskrivelse og Konsultations-flow

En god behandling starter med en god dialog:

- Start og udvikling
- Lokalisation og udstråling
- Karakter & Styrke
- Relaterede symptomer
- Kontekst - håndtering
- Andre faktorer med betydning for oplevelsen



Eksempler på værktøj i kommunikation

- Familie- og netværkssamtaler
- Behovslistor (Patient Concern Inventory)
- Refleksionsark om symptompræcisering
- Symptom plakater (infografik)
- Telemedicin & e-Health
 - Patient-rapporterede outcomes mv



Din krop - det du mærker, det du ser

Placer et tal på kroppen hvor du oplever problemer. Vælg fra 1-10, hvor 10 er værst. Under kroppens, kan du beskrive problemets art.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Set forfra

Set bagfra

Suppler gerne de ovenfor indsatte punkter med en lille beskrivelse

PROSPER: Eksempel på et kommunikationsværktøj til afklaring og afhjælpning af symptomer på psykosocialt stress

2019-2020

Kompetenceudvikling af sygeplejersker
- Professionel afklaring af værdier og fortrolighed med det værdiklargørende værktøj "ufuldendte sætninger" efterfulgt af samtale med leder.

2021

Undervisning i værditeori og avanceret kommunikation

78 sygeplejersker og ledere deltog
-Udvikling af ufuldendte sætninger tilpasset børn/unge og forældre regi

2021

Feasibility

Udvalgte unge og deres pårørende med langvarige tilstande anvender ufuldendte værdiklargørende sætninger under den indledende sygeplejevurdering

Eksempel på ”ufuldendte sætninger”

Ufuldendte sætninger MOR:

I forbindelse med dit barns indlæggelse i BUKIR ønsker vi fra starten at få indblik i dine tanker om, hvad der er svært eller udfordrende i jeres situation. Vi vil derfor bede dig fuldende nedenstående sætninger. Du kan gøre det før, under eller lige efter den første samtale i afdelingen.

Sætningerne er kendt for at klargøre egne tanker og give udtryk for dem.

- I forhold til mit barns indlæggelse tænker jeg...
- Noget der fylder meget hos mig lige nu, er...
- Noget jeg gerne vil vide i forhold til mit barns indlæggelse, er...

Bidrag til symptom videnskab

- Innovative metoder til at forbedre kommunikation om symptomer
- Mere viden om sundhedskompetencer
- Mere viden om PRO og effekt
- Optimale kommunikationsmåder/redskaber til at monitorere patienters symptomer

- Kontaktinfo:
 - Anne.Sophie.Mathiesen@regionh.dk
 - Vibeke.Zoffmann@regionh.dk
 - Karin.Piil@regionh.dk