



BRUGEREN SOM MEDSPILLER

Og vigtigheden
heraf

PRÆSENTATION

Cathrine Guldborg

- Driftsleder, Salling Group.
- Mentorkoordinator, Klinik for Rygmarvsskader.
- Bestyrelsesmedlem, RYK (interesseorganisation for rygmarvsskadede i Danmark).

Jens Bo Sørensen

- Sundhedspolitisk konsulent, RYK.

PROJEKTDELTAGELSE

Mentorprojekt – undersøgelse af det individuelle udbytte af en mentorordning.

- Styregruppe.
- Projektgruppe.

Udvikling af beslutningsstøtteværktøjer – inddragelse af patienter og pårørende i beslutningsprocesser.

- Styregruppe.
- Projektgruppe.

KLINIK FOR RYGMARVSSKADER

- Rehabiliterer mennesker med rygmargsskade i Østdanmark.
- 43 sengepladser fordelt på et 5-døgns og et 7-døgnsafsnit.
- Modtager både nyttilskadedekomne patienter og kontrolpatienter.
- Indlæggelsestid ca. 4-8 måneder.



HVORFOR GIVER BRUGER-DELTAGELSE KVALITET?

- Erfaringer med levet liv som rygmarvsskadet.
 - Autodidakt.
 - Uddannelse i eget liv.
- Netværk.
- Kultur.
- Vi gør hinanden klogere.
- Brugere er ikke bundet op af daglig drift, ledelsens krav m.m.



HVAD SKAL DER TIL FOR, AT BRUGERDELTAGELSEN GIVER ØGET KVALITET?

- Alle interessenter inddrages på alle niveauer.
- Ligeværdighed.
- Deltagelse på lige vilkår: tid/tilstedeværelse, information.
- Økonomi: kørepenge, løn.
- Tilgængelighed.
- Kulturændring.
- Afklaring af evt. tavshedspligt m.m.



RESULTAT AF BRUGERINDDRAGELSE I PROJEKTER

- Brugere integreres/bliver tydeligere.
- Fordomme nedbrydes.
- Flere perspektiver kommer med.
- Højner chancen for succes.
- Vi lærer af hinanden.
- Afmystificerer arbejdspladsen.
- Lever op til dagens politiske krav om bruger/pårørende inddragelse.



ØJENÅBNERE / GODE ERFARINGER

- Rum/mulighed for at patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle mødes og diskuterer og erfaringsudveksler.
- At ændre en kultur (medtænke brugere) tager tid.
- Forbedringsforslag: Pårørende skal inddrages mere i projekter.
- Følelse af forpligtigelse i forhold til projektets fuldførelse.