

Systematisk vagtoverlevering med patienterne i team 4

Mille Guldager Christiansen

Klinisk sygeplejespecialist, cand.scient. san.

Onkologisk klinik, Finsencentret

Projektgruppe: Sara Bak Rykær, Catrine Helbo, Christina Neumann Nielsen, Charlotte Phanareth, Katrina Pitt Winther og Mille Guldager Christiansen

Styregruppe: Mette Rosendal Darmer, Jytte Ørsted, Karin Piil, Katrina Pitt Winther, Charlotte Phanareth og Mille Guldager Christiansen

Introduktion og baggrund



En lukket dør.....



Formål med projektet

- Inddragelse
- Empowerment
- Patientsikkerhed og tryghed
- Tavler
- Plan



Initiativer før projektstart

Velkomst	<ul style="list-style-type: none"> Dagvagten introducerer aftenvagten. Gensidig forventningsafstemning finder sted. Patienten informeres kort om, at der de næste 5 min. gives vagtoverlevering. Patienten inviteres til, at deltage i vagtoverleveringen, samt at spørgsmål eller tilføjelser er velkommen slutteleg.
Udfordring	<ul style="list-style-type: none"> Dagens primære udfordringer/ problemsituationer/indlæggelsesårsag kortlægges. Det identificeres om der er PVK, drøn osv samt om disse er velfungerende.
Plan	<ul style="list-style-type: none"> Hvad er planen for den pågældende vagt og de aktuelle udfordringer? Hvordan arbejder vi med denne udfordring i den kommende vagt. Hvad er patientens fremadrettede planer?
Tavle	<ul style="list-style-type: none"> Patienttavlen opdateres. Hvis der dukker spørgsmål op under VUPT, skal disse skrives op under "Mine spørgsmål" mhp. morgendagens stuvegang.
	<ul style="list-style-type: none"> lagttag personerne i rummet – er alle med på den kommende plan for vagten?



Onkologisk klinik
Afsnit 5044

Døgnrytmeplanen giver et overblik over dagens gang på afsnittet. Du kan se dit program for dagen på din tavle.

Døgnrytme Afsnit 5044	
6:00	Kl. 6 Medicin i drop
7:00	
7:30	Kl. 7-30 Vagtstifte
8:00	Kl. 8 Medicin
9:00	Kl. 8-9 Blodprøver Kl. 8-9 Morgenmad
9:30	
10:00	
11:00	
12:00	Kl. 12 Medicin Kl. 12-14:45 Frokost
13:00	
13:30	
14:00	Kl. 14 Medicin i drop Kl. 13-13:30 Møde for sygeplejerskerne
15:00	
15:45	
16:00	Kl. 15:50-16:15 Vagtoverlevering hos dig
17:00	
17:30	
17:30	Kl. 17:30-18:15 Aftensmad
18:00	
18:00	Kl. 18 Medicin
19:00	
20:00	
21:00	
22:00	Kl. 22 Medicin, eventuelt også i drop Kl. 22 Ro i afsnittet
23:00	
24:00	

Praktisk information
Besøgster
Dine pårørende er altid velkomne. Vi har ikke faste besøgstider, men husk at tage hensyn til dine medpatienter.
Telefon og internet
Afsnittets telefonnummer er: 35455044. Du er velkommen til at bruge din mobiltelefon i afsnittet, men tag hensyn til dine medpatienter. Du kan få en kode til internettet hos personalet.
Måltider
Du kan afstille andre tidspunkter for måltider med sygeplejersken. Du kan få mellemmåltider og drikkevarer fra patientkøleskabet døgnet rundt. Dine pårørende kan spise med, hvis de køber spisebilletter i "Café Arcade" ved opgang 2.
Stuvegang
Lægen kommer på stuvegang mellem kl. 9:30 og 15:00.
Opholdsturen
Findes på afsnit 5043 (den anden side af gangen), her er der fjernsyn og spil. Du og dine pårørende er meget velkomne til at benytte rummet.
Din tavle
Du er meget velkommen til at notere dine spørgsmål på tavlen. Vi håber at tavlen kan hjælpe dig med at få et overblik over din dag.
Vagtoverlevering hos dig
I vagskiftet mellem dine sygeplejersker på dag- og aftenholdet overleveres information om dig i forhold til aktuelle planer og din pleje og behandling. Det tager maks 3 minutter og vi kommer ind til dig.

Rigshospitalet

Sørgskema

17 spørgsmål vedr.:

1. Er du yngre end 18 år? (Hvis ja, er du ikke tilladt at være på hospitalet uden forældre eller pårørende.)
2. Er du gravid?
3. Er du allergisk over for medicin?
4. Er du allergisk over for latex?
5. Er du allergisk over for lokalbedøvelse?
6. Er du allergisk over for jod?
7. Er du allergisk over for kontrastmiddelet?
8. Er du allergisk over for alkohol?
9. Er du allergisk over for latex?
10. Er du allergisk over for latex?
11. Er du allergisk over for latex?
12. Er du allergisk over for latex?
13. Er du allergisk over for latex?
14. Er du allergisk over for latex?
15. Er du allergisk over for latex?
16. Er du allergisk over for latex?
17. Er du allergisk over for latex?

18. Er du allergisk over for latex?
19. Er du allergisk over for latex?
20. Er du allergisk over for latex?
21. Er du allergisk over for latex?
22. Er du allergisk over for latex?
23. Er du allergisk over for latex?
24. Er du allergisk over for latex?
25. Er du allergisk over for latex?
26. Er du allergisk over for latex?
27. Er du allergisk over for latex?
28. Er du allergisk over for latex?
29. Er du allergisk over for latex?
30. Er du allergisk over for latex?

Dato: 4/9

Navn: Yvonne

Mine pårørende: Jens

Sygeplejersker: Line, Susanna, Sus

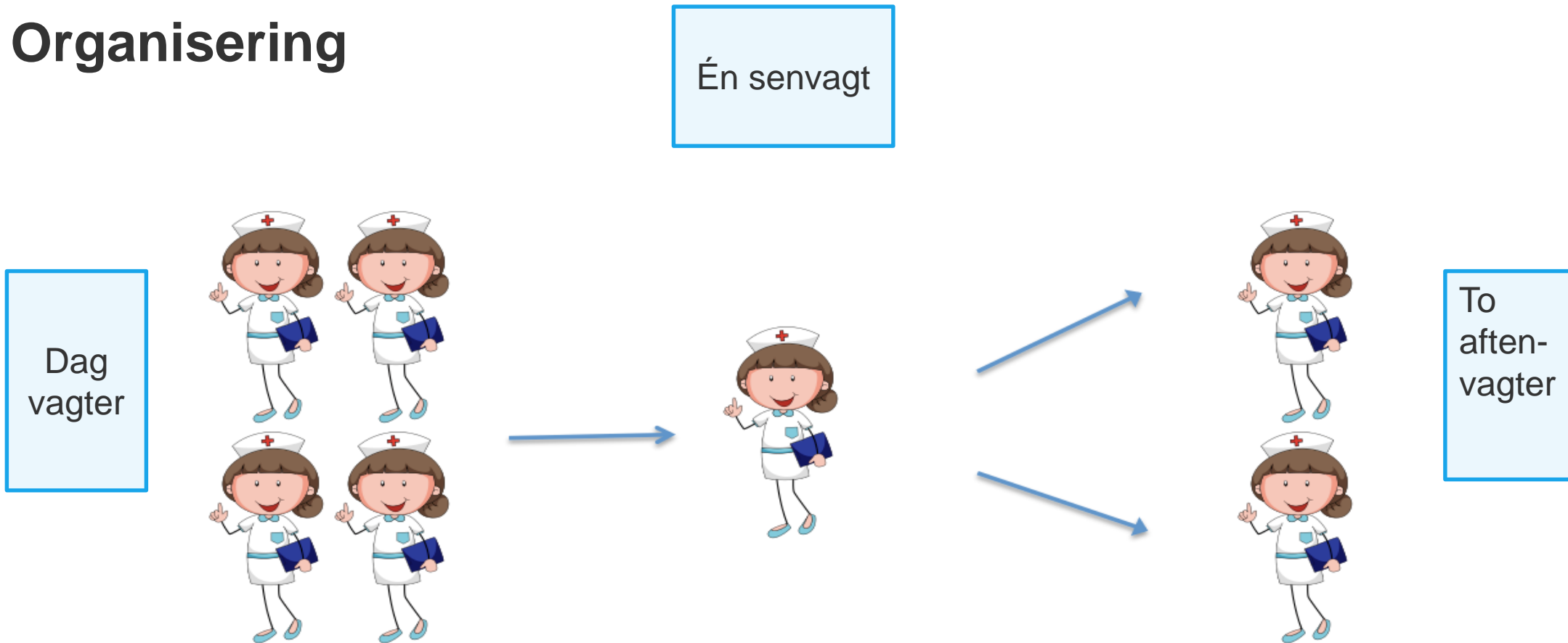
AFTEN: Lone, Marie, NAT: Sara

Mine planer: IV Antibiotika kl. 6 + M + Z
Røntgen af brystkassen d. 7
Husk at spise og drikke :-)
Daglig gåture på gangen
Blodprøver hver dag

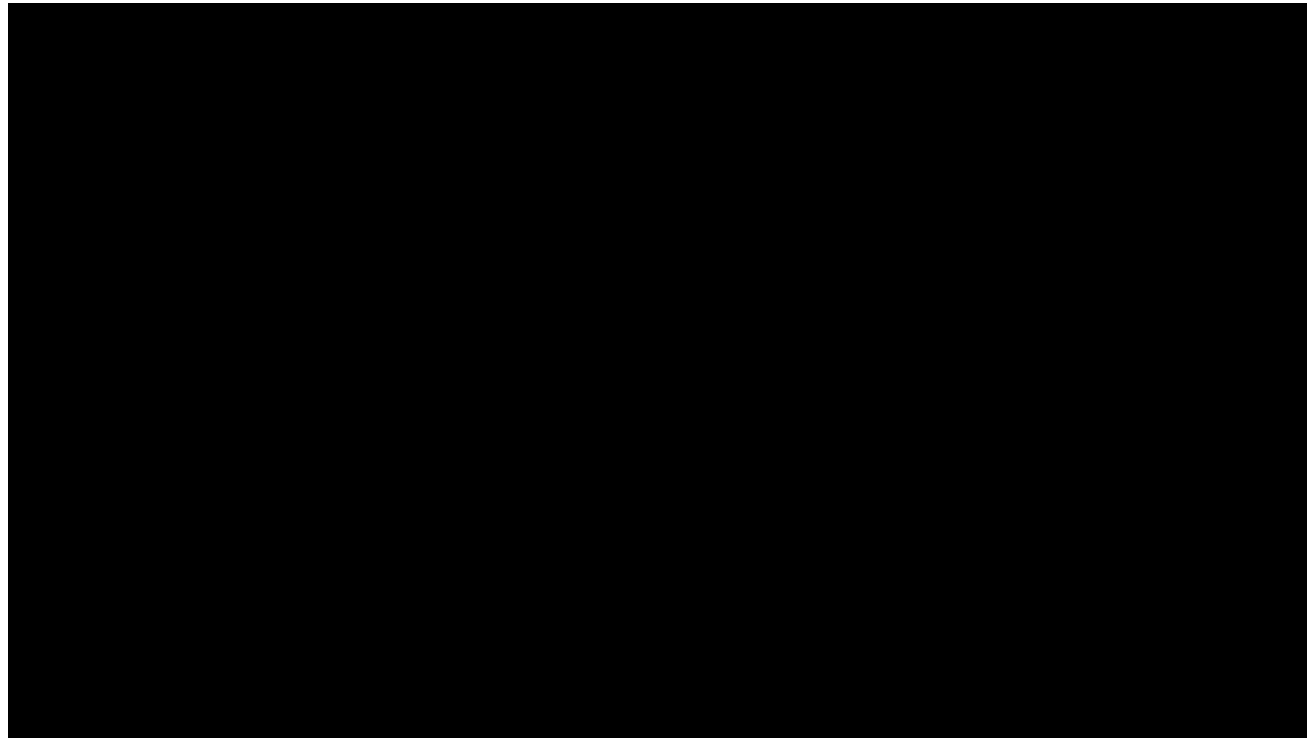
Mine spørgsmål: Hvor når kan jeg blive udskrevet?
Hvordan følder min blodprøve?

Mine behov ved udskrivelse: Hjælp til indkøb

Organisering



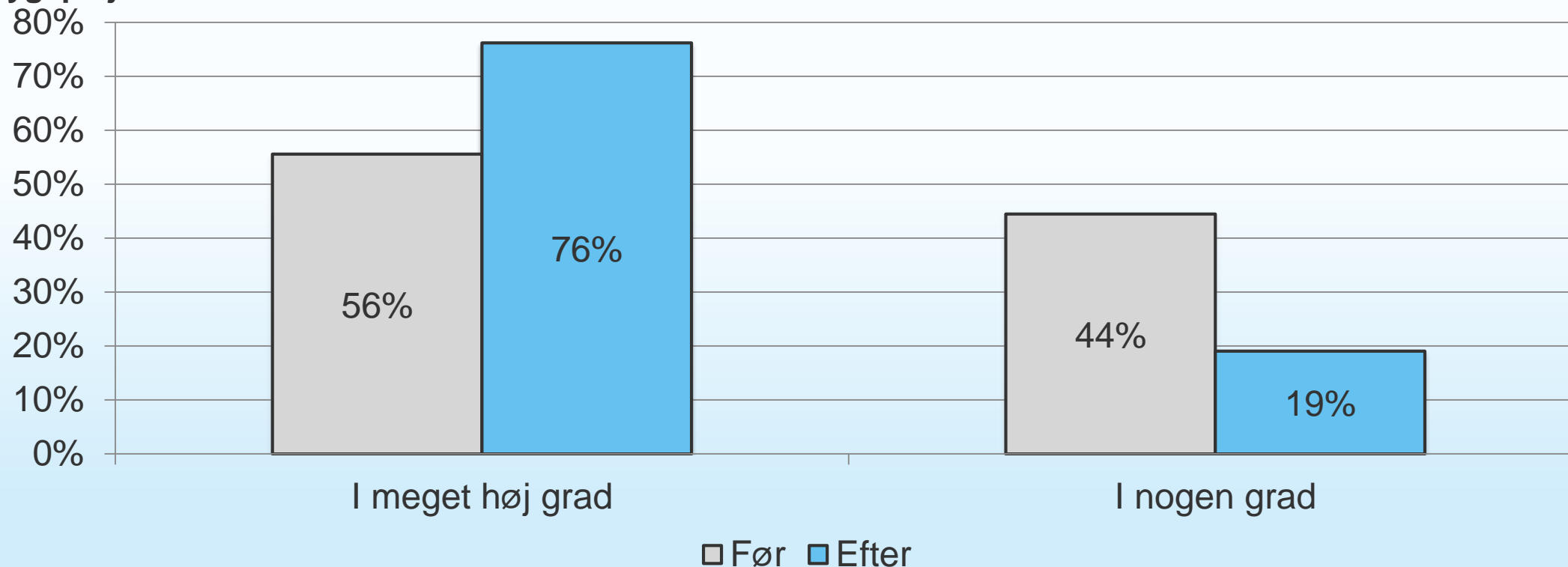
Vagtoverlevering



Resultater

Udvalgte spørgeskemadata (n=42)

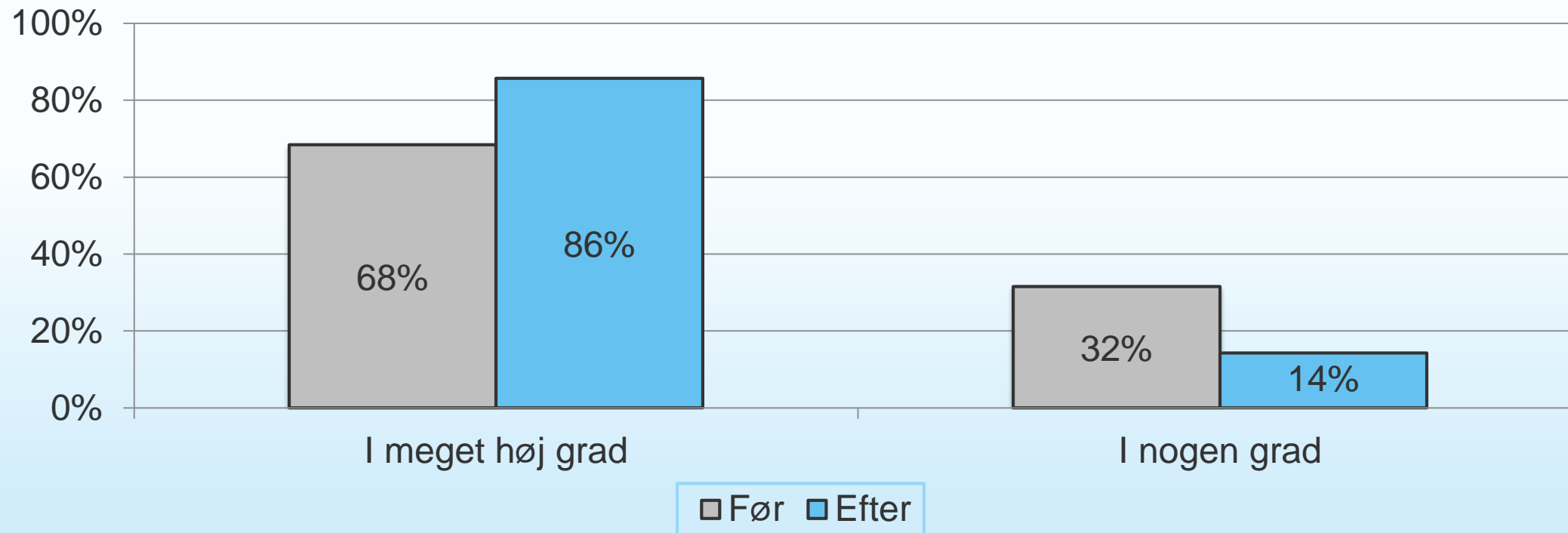
I hvilken grad føler du, at der har været en god overlevering af informationer om dig fra den ene sygeplejerske til den anden?



Resultater

Udvalgte spørgeskemadata (n=42)

I hvilken grad har du følt dig tilstrækkeligt inddraget i din pleje og behandling?



Resultater

Individuelle patientinterviews (n=3)

Vagtoverlevering fungerer godt og giver en god opsummering af dagen

Vagtoverlevering øger trygheden



Vagtoverlevering virker professionelt og gør at jeg føler mig inddraget

Vagtoverlevering gør at jeg føler at jeg er noget værd som patient

Resultater

To fokusgruppe interviews med sygeplejersker (n=11)

Utilstrækkelighed/
udstillet

Det kliniske
blik aktiveres

Styrker
fagligheden
og skaber
glæde

Ikke så
slem som
frygtet –
"just do it"



Faglig
vurdering
frem for
personlig

Prioritering og
overblik

Færre
patientkald
om
eftermiddagen

Og nu tilbage til døren....



Mange tak for opmærksomheden

Mange tak til:

- Alle deltagende patienter
- Alle sygeplejersker i team 4
- Projekt- og styregruppe
- Alle øvrige involverede

mille.guldager.christiansen@regionh.dk

