

Patienter introducerer nyansatte medarbejdere i Onkologisk Klinik



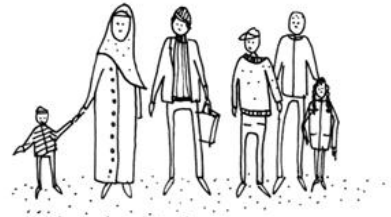
Formålet med at patienterne introducerer

- At nye medarbejdere fra starten af ansættelsen får oplevelsen af, hvad der har betydning for patienterne i mødet med klinikken
- At sende et signal om vigtigheden af at inddrage patient-repræsentanter i undervisning og udvikling



Patienter introducerer - rammen

- Det er rigtigt rart som patient, at
- Husk på at....
- Det betyder noget for mig, når....
- Fx oplevede jeg at....



Det fortæller vi noget om

Hvem er jeg?

- Præsentation
- Individ og ikke kun en diagnose



1

God kommunikation

- Undersøg hvor jeg er lige nu
- Tilpas samtalen efter det
- Informationsdilemmaet
- Hvor får jeg hjælp og støtte
- Hvad kan jeg selv gøre i forløbet



Ventet og velkommen

- Vær imødekommende ved hver kontakt
- Anerkend mig som et menneske
- Fortæl mig hvis jeg skal vente
- Skab ro under og efter samtalen



Tryghed og omsorg

- Giv mig den tid jeg har brug for – jeg er i mit livs krise
- Giv en klar beskrivelse af mit forløb
- I må ikke "mishandle" os

