

HJÆLP TIL AT ITALESÆTTE DET EMOTIONELLE I SAMTALEN

I samtaler med patienter med alvorlig eller livstruende sygdom og deres pårørende kan der være meget på spil rent følelsesmæssigt. Ved at italesætte og anerkende disse følelser kan du lære patienten og den pårørende bedre at kende og skabe en bedre kontakt.

FEM HJÆLPE- SÆTNINGER TIL DIN NÆSTE SAMTALE

● VIS DIN STØTTE

"Jeg/vi vil gøre vores bedste for at støtte dig igennem det her".

● "DET, DU FORTÆLLER, BERØRER OGSÅ MIG..."

Stå ved, hvis du mærker, at dine egne følelser presser på. Det viser, at sundhedsfaglige også er mennesker, og det giver relation til patienten og den pårørende. Husk på, at dine følelser ikke skal tage fokus, men at det er okay at sige dem højt og anerkende, at de opstår.

● "JEG KAN SE, AT DU BLIVER BERØRT, NÅR VI TALER OM [XX], ER DET RIGTIGT?"

Giv plads til det emotionelle i samtalen ved at holde pauser i din egen talestrøm. Italesæt følelserne, der opstår hos patienten og den pårørende, og vær nærværende.

● DEN VREDE PATIENT

Hvis du italesætter vrede hos patienten, så vælg gerne en mindre intens beskrivelse:

Fx "Jeg kan mærke, at du bliver meget frustreret, når vi taler om [XX]. Er det rigtigt?"

● "HVAD LIGGER BAG FØLELSERNE?"

Vær opmærksom på ikke at tolke følelserne forkert. Tag derfor udgangspunkt i det, du observerer, og vær nysgerrig: Tårer kan fx både betyde sorg og lettelse.