



Patientsikkerhedskultur

- du kan gøre noget

De fleste arbejdsprocesser i sundhedsvæsenet baserer sig forsat på enkeltpersoners hukommelse, viden og erfaring. Det er derfor vigtigt, at **du som sygeplejerske** arbejder aktivt med arbejdsrutiner, som vil forebygge utilsigtede hændelser.

På baggrund af interview med forældre til indlagte børn, lægger vi i JMC særlig vægt på følgende arbejdsrutiner:

1. Planlæg kontakten – afstem forventninger

- **Start** din kontakt med at sige; ”Goddag” til barn og forældre. Planlæg kontakten, afstem forventninger og skab forudsigelighed for dig, barn og forældre
- **Slut** din kontakt med at sige; ”Farvel” til barn og forældre.
- **Sørg for** at der er en opdateret **samarbejdsaftale**.

2. Når du giver medicin til barnet

- Brug din **PDA**.
- **Informér** barn og forældre om:
 - **Navn** (og dosis) på medicinen der skal gives.
 - **Indikation** for at give medicinen.
 - **Hvornår** barnet igen skal have medicinen.
- Sikre dig at barn og forældre har en **opdateret medicinliste**.

3. Identifikation – hver gang

- **Tjek altid**, at det er det rigtige barn ved behandlingsprocedure og undersøgelser
- Brug to måder til at identificere barn (og relevante papirer). Altid **fulde navn og cpr. nummer** – aldrig kun fornavn
- Sørg for at barnet har **patientarmbånd** på
- **Præsenter dig og din funktion** for barn og forældre.

Tal om patientsikkerhed. **Fortæl** barn og forældre, at du arbejder med de tre arbejdsrutiner. **Spørg** om de tidligere har oplevet utilsigtede hændelser.



Syv trin til patientsikkerhed

Trin 1. Opbyg en sikkerhedskultur

Skab en kultur der er åben og gennemskuelig.

Trin 2. Vis vejen og støt medarbejderne

Skab et klart og utvetydigt fokus på patientsikkerhed gennem hele organisationen.

Trin 3. Integrer risikostyringsaktiviteterne

Udvikl systemer og processer til at håndtere risici og identificer og registrer forhold, der kan gå galt.

Trin 4. Styrk rapportering

Skab gode rammer for rapportering af utilsigtede hændelser.

Trin 5. Involver og skab dialog med patienter og offentligheden

Lyt til patienterne og skab rammer for en åben dialog.

Trin 6. Lær og del viden om patientsikkerhed

Støt og igangsæt kerneårsagsanalyser og andre analyser af utilsigtede hændelser og risici.

Trin 7. Implementer løsninger, der forebygger skade

Skab forandringer i praksis, i processer og systemer til fordel for en større patientsikkerhed.

Vil du vide mere – så se på

www.npsa.nhs.uk/sevensteps

eller

www.patientsikkerhed.dk

eller

Rigshospitalets Intranet
under Pleje og behandling
vælg Patientsikkerhed