

Center for Kønsidentitet (CKI) - Tilfredshedsundersøgelse 2025

CKI ønsker at fortsætte med at styrke patientinddragelse ved at skabe rammer for dialog og samarbejde. Vi lægger vægt på, at patienterne har mulighed for at bidrage med deres perspektiv og være med til at forme forløbet, så det bliver meningsfuldt og trygt. Derfor har vi gentaget tilfredshedsundersøgelsen for at identificere områder og arbejdsgange, så vi kan udvikle og forberede os.

I perioden fra 18. september 2025 til 22. december 2025 spurgte vi alle personer der havde haft kontakt med CKI, om at besvare tilfredshedsundersøgelsen. Det resulterede i 94 besvarelser. Det er to besvarelser mere end forrige tilfredshedsundersøgelse, som blev foretaget i 2023.

Tilfredshedsundersøgelsen 2025 bestod af en række spørgsmål, som også blev stillet i den forrige tilfredshedsundersøgelsen. Det var fx spørgsmål om hvilken slags kontakt man havde haft med CKI, spørgsmål om hvordan man beskrev sin kønsidentitet (fritekst), hvor tilfreds man var med dagens besøg eller kontakt med CKI, og hvor tilfreds man var med sit forløb generelt i CKI. Derudover spurgte vi igen om deltagerne havde fået tilstrækkelig information, og om de oplevede at have været mødt med forståelse i CKI.

I aktuelle tilfredshedsundersøgelse har vi tilføjet et spørgsmål om i hvilke grad man har oplever sig tryk ved at udtrykke bekymringer. Vi er opmærksomme på, at nogle patienter i CKI kan være nervøse for, om dét at give udtryk for bekymringer kan få negativ betydning for deres forløb.

I denne rapport præsenteres resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen. Adgang til undersøgelsen er foregået via en QR-kode, som linkede direkte til undersøgelsen i REDCap. Det var muligt at scanne QR-koden i CKI eller at få den tilsendt via MinSP. Alle besvarelserne er anonyme.

Tilfredsundersøgelsen giver anledning til flere opmærksomhedspunkter og indsatsområder

Langt de fleste deltager føler, at de har fået tilstrækkeligt med information fra CKI og at informationen er modtaget enten mundtligt eller skriftlig, som de fleste foretrækker. Næste halvdel (49%) af deltagerne er interesseret i at få information visuelt, fx gennem billeder eller videoer.

CKI har tidligere afholdt informationseftermiddage hvor interesserede kunne komme og høre om fx hårfjerning eller stemmetræning. I tilfredshedsundersøgelsen handlede to af spørgsmålene om hvilket temaer man kunne være interesseret i at høre mere om og hvilke tilbud/aktiviteter/tiltag man kunne være interesseret i at CKI faciliterede ift. transition og kønsbekræftende behandling. I tilfredshedsundersøgelsen var der hhv. 72% og 66% af de adspurgte der var interesseret i at høre mere om kirurgiske tilbud og hormonbehandling til informationseftermiddage i CKI.

CKI har tidligere tilbudt støttegrupper for patienter i udredningsforløb og i hormonbehandling. Tilbuddet stoppede dengang pga. ustabil fremmøde og manglende ressourcer i CKI. I denne undersøgelse angiver over halvdel (hhv. 65% og 51%) at være interesseret i at CKI faciliterer grupper for personer i hormonbehandling og for personer der overvejer hormonbehandling.

Ovenstående giver bl.a. anledning til at se på hvordan støttegrupper i CKI kunne se ud og hvad det kræver af ressourcer. Nye informationseftermiddage med fokus på kirurgiske tilbud,

hormonbehandling og alternativ behandling mod dysfori er også et vigtigt ønske fra deltagerne i undersøgelsen, som CKI vil arbejde videre med. Derudover vil CKI gerne imødekomme ønsket om at tilegne sig viden og information om centeret og dets tilbud mere visuelt, ved bl.a. at optimere CKI's hjemmeside gennem små videoer og billeder.

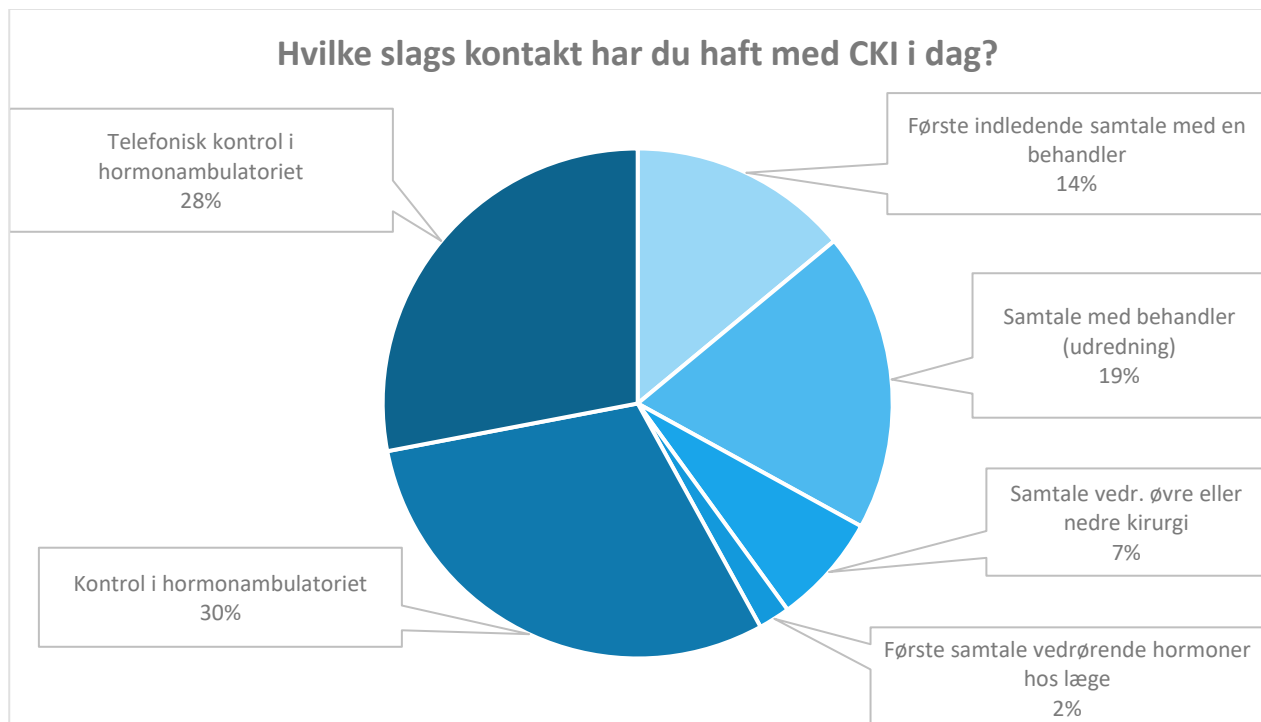
Tak til de personer som har taget sig tid til at besvare vores tilfredshedsundersøgelsen. Vi sætter stor pris på jeres besvarelser og inputs.

Arbejdsgruppen

Johanne Vanille Kallmeyer, klinisk sygeplejespecialist &
Christina Esmann Fonvig, forskningsmedarbejder

Januar 2026

CKI-kontakt



Af de 94 personer der har besvaret tilfredshedsspørgeskemaet havde størstedelen (60%) været i kontakt med hormonambulatoriet, enten telefonisk eller ifm. første samtale vedr. hormoner eller en kontrol samtale efter opstart af hormoner.

40% havde været i kontakt med en behandler ifm. første samtale, udredende samtale, eller en samtale vedr. kønskorrigerende kirurgi.

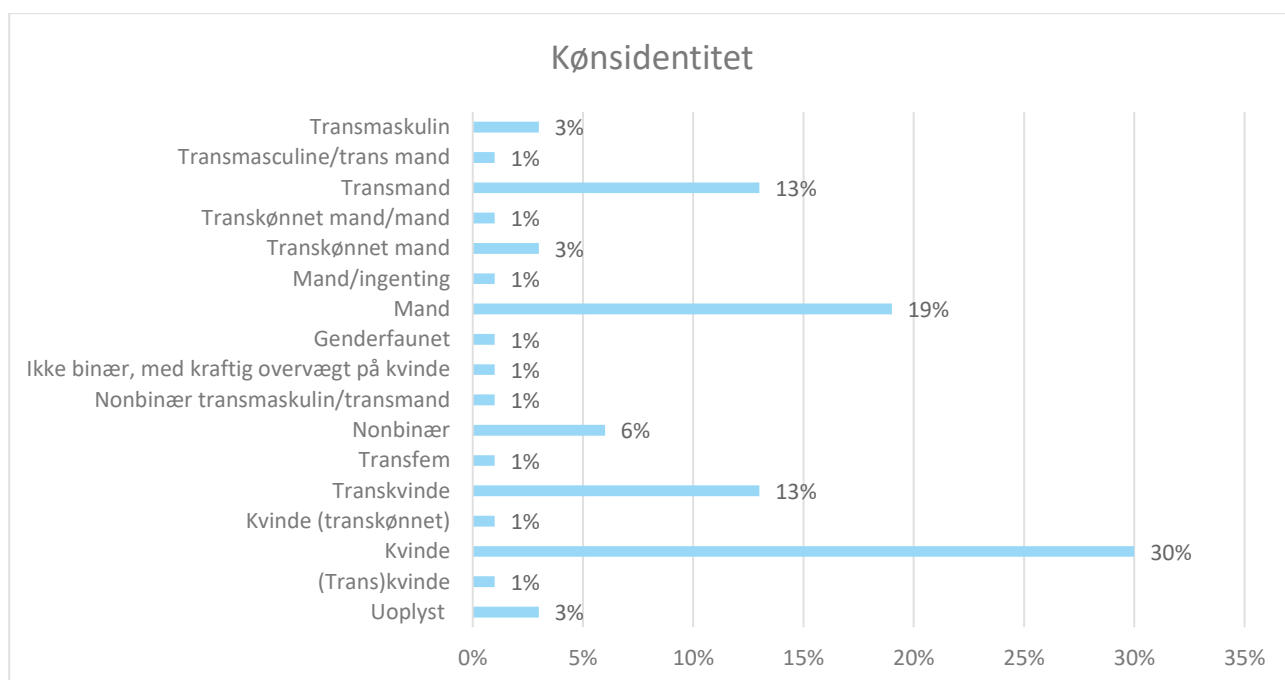
Kønsidentitet?

91/94 personer angav deres kønsidentitet i et fritekstfelt. Tre besvarelser var uoplyste.

Cirka 41% (sv.t. 39 personer) angav at være *'transmaskulin', 'transmasculine/transmand', 'transmand', 'transkønnet mand/mand' eller 'mand/ingenting'*.

Ni personer (sv.t. 9%) angav at identificere som *'nonbinær', 'nonbinær transmaskulin/transmand', 'ikke binær, men kraftig overvægt på kvinde' eller 'genderfaunet'*.

De resterende 46 personer (sv.t. 49%) oplyste en kønsidentitet beskrevet som hhv. *'(trans)kvinde', 'kvinde', 'kvinde (transkønnet)', 'transkvinde', eller 'transfem'*.



Tilfredshed med dagens besøg

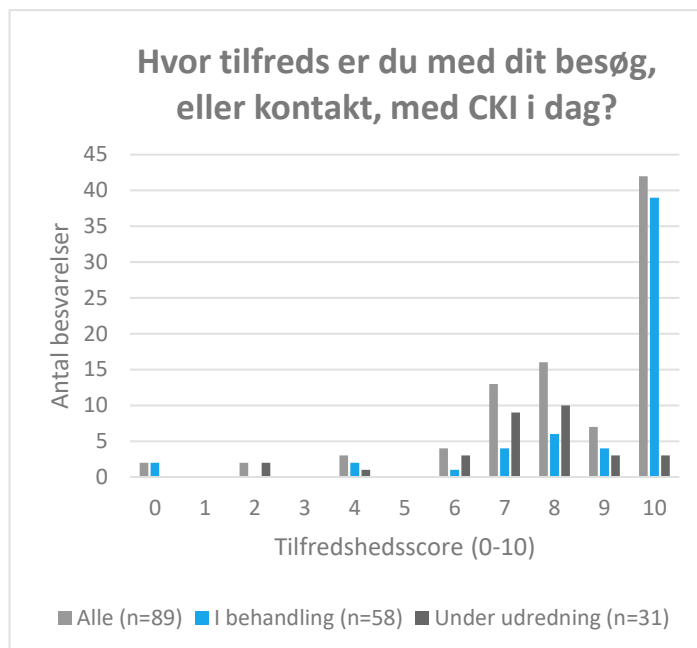
Adspurgte om tilfredshed ved dagens besøg eller kontakt med CKI, på en skala fra 0 til 10 (hvor 0 = meget utilfreds og 10 = meget tilfreds), angav 89 personer en medianscore på 9.

Halvdelen af svarene lå mellem 7 og 10, hvilket betyder, at de fleste respondenter angav en høj grad af tilfredshed. En fjerdedel af respondenterne angav en score på 7 eller derunder, mens en fjerdedel angav en score på 10.

Fem personer besvarede ikke spørgsmålet.

Der har her ikke været en gennemsnitlig ændring i tilfredshed med besøget eller kontakten med CKI siden sidste år.

Det er dog værd at bemærke, at tilfredshedsscoren for personer der er opstartet hormonbehandling og har været til kontrol i hormonambulatoriet (fysisk eller telefonisk) eller til samtale vedr. kønskorrigerende kirurgi, scorer højere (median score 10 (IQR 8,25-10)) end den gruppe af personer der har været til en første eller udredende samtale hos læge eller behandler (median score på 8 (IQR 7-8)).



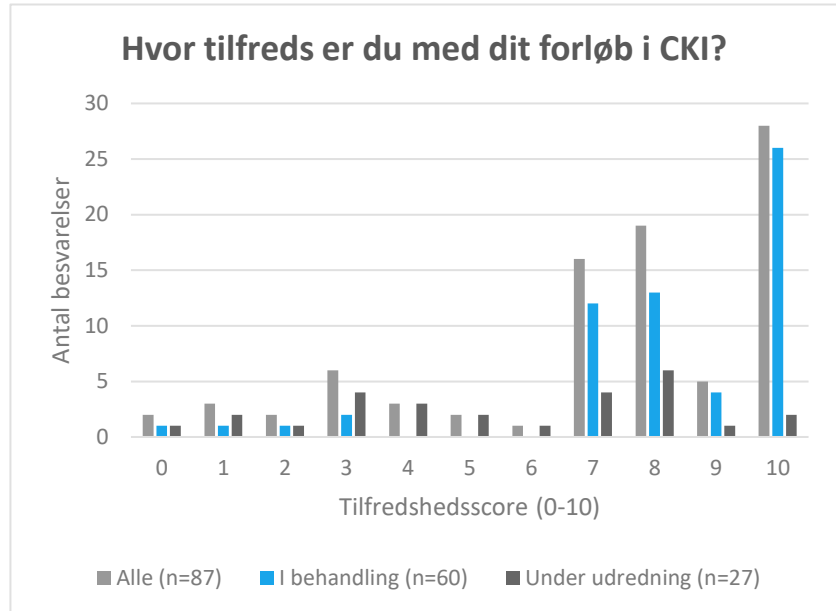
Tilfredshed med CKI-forløb

Den overordnede score for tilfredshed med forløbet i CKI er steget siden sidste undersøgelse (2023), og har i 2025 en medianscore på 8 med en nedre-øvre kvartil svarende til 7-10.

Det vil sige, at 25% har angivet en tilfredshedscore mellem 0-7, 50% har svaret mellem 8 og 10, og de resterende 25% har svaret 10.

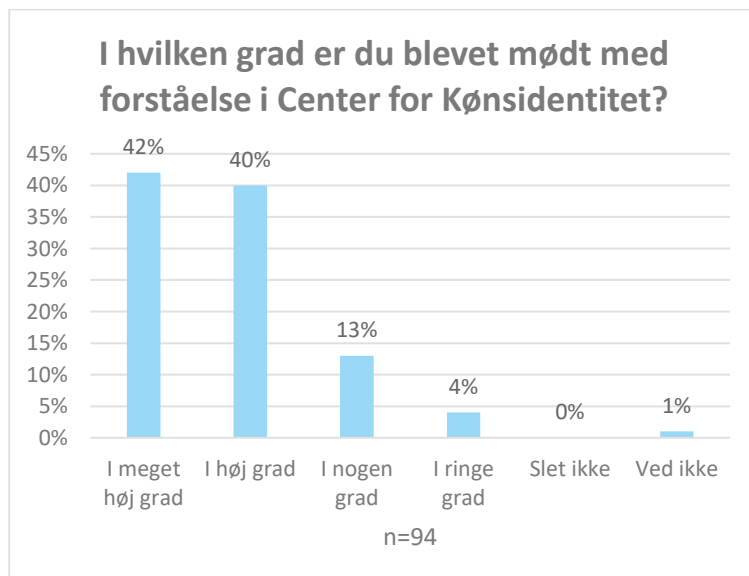
Også her ses en forskel på i tilfredshedsscoren på de personer der er i hormonbehandling (medianscore 8,50 (IQR 7-10)) og de personer der er under udredning (median score på 6 (IQR 3-8)).

Fem personer besvarede ikke spørgsmålet.



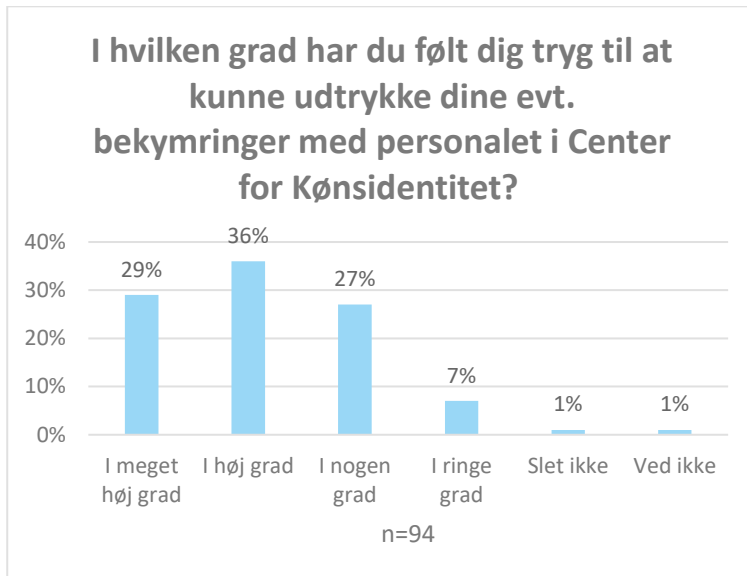
Indtryk af at være blevet mødt med forståelse

Samlet set, oplever 82% af de adspurgte at blive mødt med forståelse i høj eller meget høj grad. Dette er en stigning på 23 procentpoint siden sidste tilfredshedsundersøgelse i 2023.



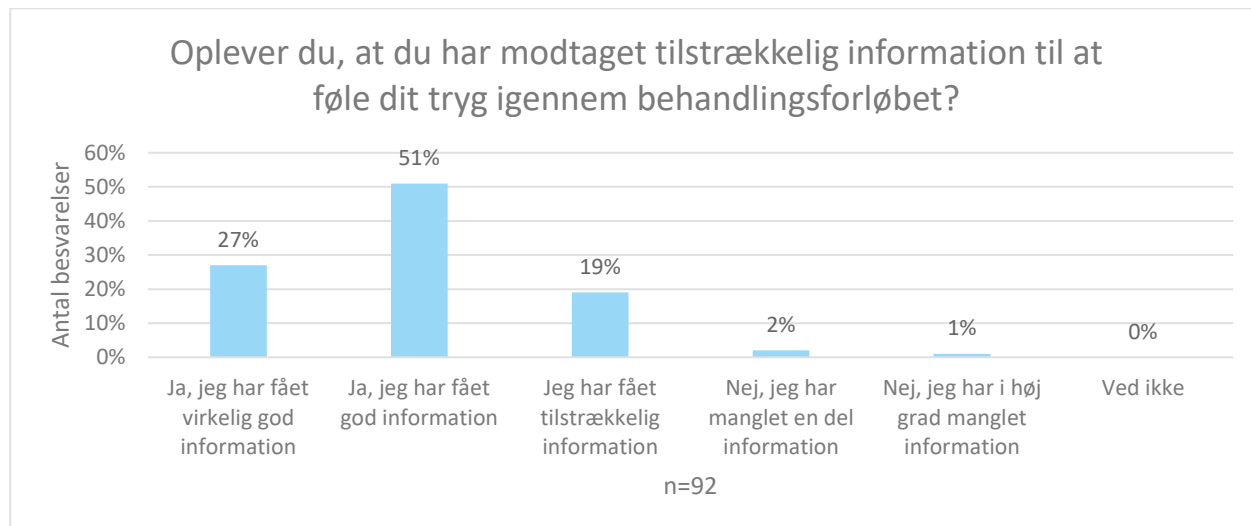
Tryghed ved at kunne udtrykke bekymringer

Adspurgte ift. i hvilken grad man føler sig tryk til at kunne udtrykke sine evt. bekymringer med personalet i CKI, oplyser 65% at dette var i høj, eller meget høj grad.

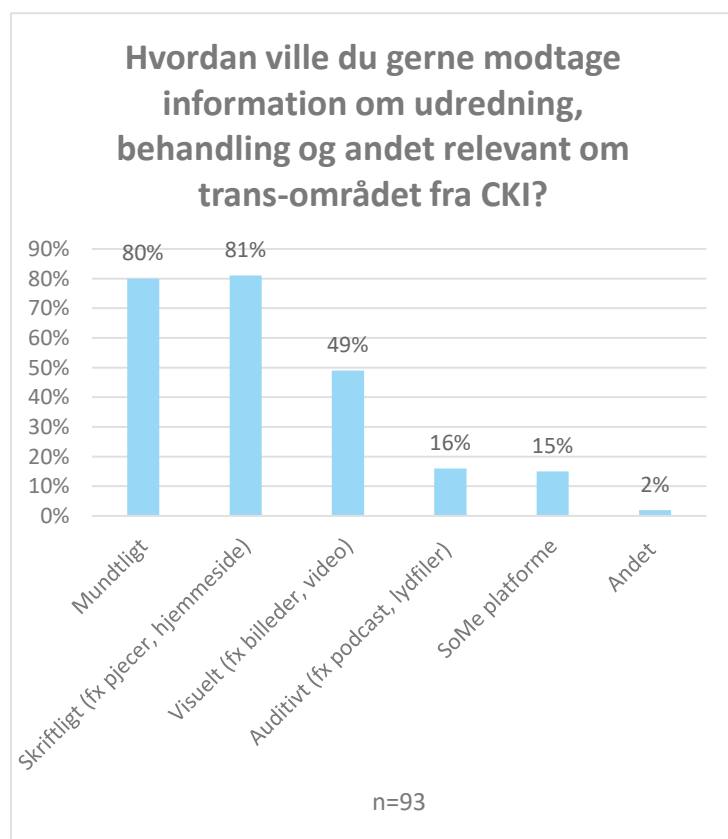


Tilstrækkelig information

97% af de adspurgte angav at de har fået tilstrækkelig, god, eller virkelig god information til at kunne føle sig tryk igennem behandlingsforløbet.



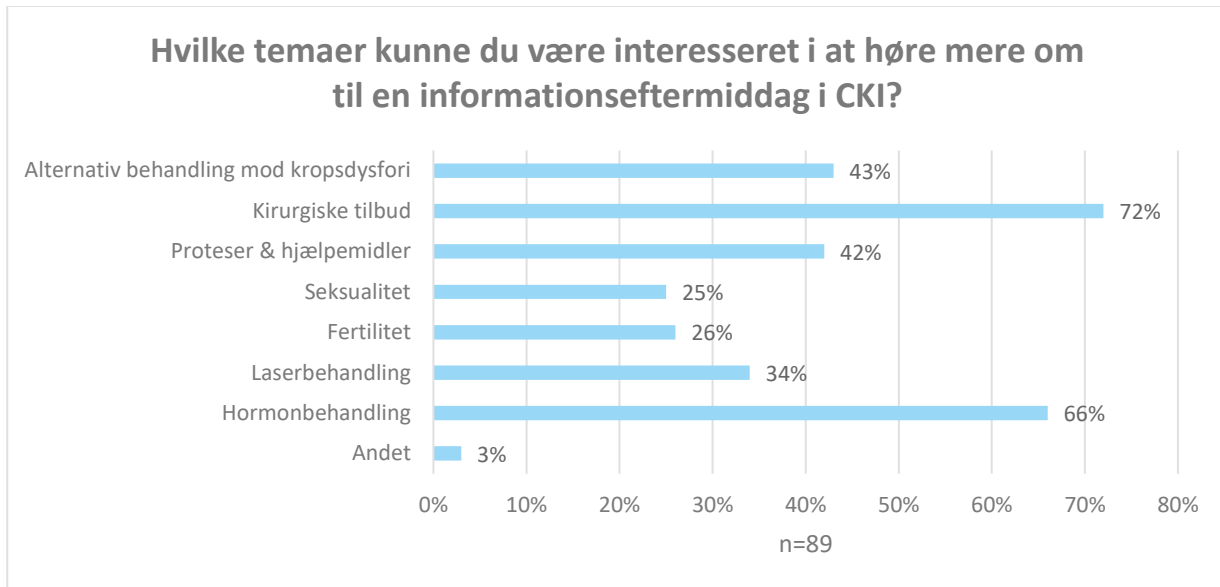
Ønske om informations format



I kategorien 'Andet', blev der angivet et ønske om at modtage information

- Ansigt til ansigt
- Via e-Boks, MinSP

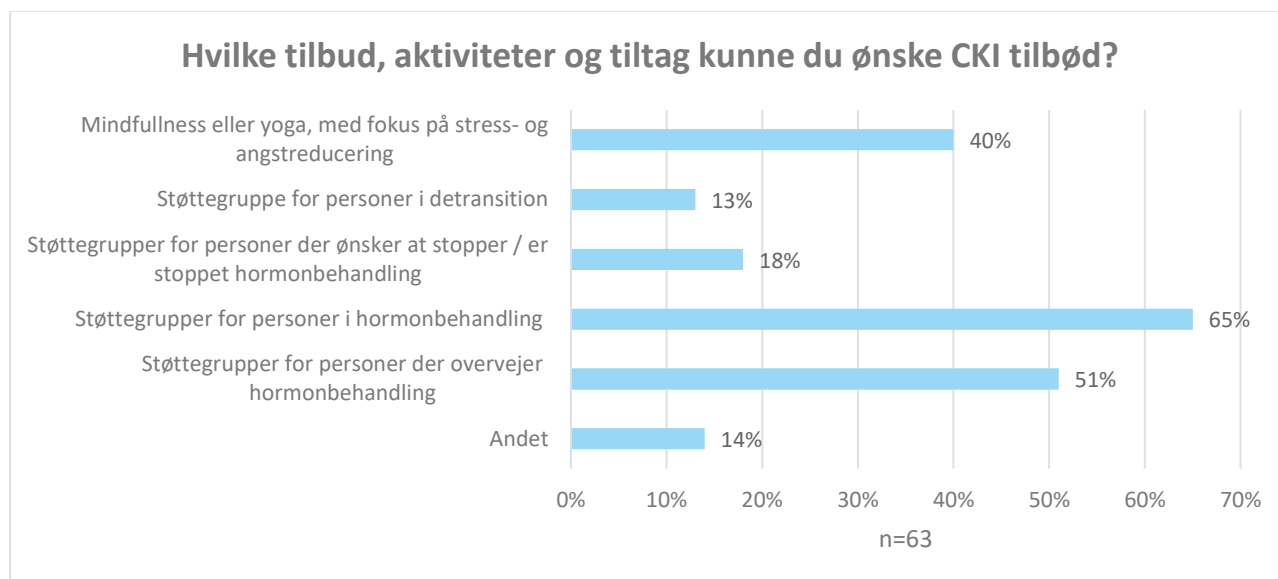
Temaer til informationseftermiddag i CKI



De tre besvarelser i kategorien 'Andet', var følgende:

- Afholdelsestider (*Eftermiddag er sværere for mig pga. rejsedistance*)
- Ventetider
- Grundlag for afslag på behandling

Ønsker om yderligere tiltag i CKI



De ni besvarelser i kategorien 'Andet', var følgende:

- Ingen behov for yderligere tiltag (*Intet og Jeg ville nok ikke have behov for noget af det, men kan se det hele værende brugbart for folk*)
- Hormonbehandling (*mere variation af hormonbehandling*)
- Grupper til pårørende
- Online tilbud såsom grupper og kurser
- Samværsgrupper
- Forskning i endokrinologi i forhold til transition
- At CKI kunne hjælpe med næste skridt, råd og vejledning, trin for trin, hvis behovet var der