

Patienternes verden

Mødet med patienten, inddragelse, samarbejde og tværfaglige indsatser i patientforløbet

Patienternes verden

- Informeret samtykke
- Patienter skal informeres, men skal de også inddrages?
- Hvornår skal der informeres?
- Hvordan skal informationen formidles?
- Skal informationen omfatte muligheder for pleje?
- Hvad skal de inddrages i?

Patienternes verden

• § 15. i Sundhedsloven

- Ingen behandling må indledes eller fortsættes uden patientens informerede samtykke
 - Samtykket kan tilbagekaldes
- Informeret samtykke er givet på grundlag af fyldestgørende information fra sundhedspersonens side.
- Informeret samtykke kan være skriftligt, mundtligt eller efter omstændighederne stiltiende.

Patienternes verden

• § 16. i Sundhedsloven

- Patienten har ret til at få information om sin helbredstilstand, behandlingsmuligheder, risiko for komplikationer og bivirkninger.
- Patienten har ret til at frabede sig information
- Informationen skal gives løbende og give en forståelig fremstilling af sygdommen, undersøgelsen og den påtænkte behandling.
- Informationen skal gives på en hensynsfuld måde og være tilpasset modtagerens individuelle forudsætninger

Patienternes verden

- Informationen skal omfatte
 - Oplysninger om relevante forebyggelses-, behandlings- og plejemuligheder
 - Oplysninger om andre, lægefagligt forsvarlige behandlingsmuligheder, samt oplysninger om konsekvenserne af, at der ingen behandling iværksættes
 - Oplysninger om mulige konsekvenser, risici, komplikationer og bivirkninger af behandling
 - Skønnes patienten at være uvidende om forhold, der har betydning for patientens stillingtagen, skal sundhedspersonen særligt oplyse herom, medmindre patienten har frabedt sig information,

Patienternes verden

• § 17. i Sundhedsloven

- En patient, der er fyldt 15 år, kan selv give informeret samtykke til behandling
- Såfremt sundhedspersonen efter en individuel vurdering skønner, at patienten, der er fyldt 15 år, ikke selv er i stand til at forstå konsekvenserne af sin stillingtagen, kan forældremyndighedens indehaver give informeret samtykke.
- En patient, der er fyldt 15 år, er berettiget til aktindsigt og kan give samtykke til videregivelse af helbredsoplysninger

Patienternes verden

• § 18. i Sundhedsloven

- For en patient, der varigt mangler evnen til at give informeret samtykke, kan de nærmeste pårørende give informeret samtykke til behandling.
- Er patienten under værgemål, der omfatter personlige forhold, herunder helbredsforhold, kan informeret samtykke gives af værgeren.
- Er der ingen nærmeste pårørende eller værger, kan en sundhedsperson, der har faglig indsigt på området, og som ikke tidligere har deltaget i eller skal deltage i behandlingen af den pågældende patient, give sin tilslutning hertil.

Patienternes verden

- Hvis behandlingen er af mindre indgribende karakter kan behandlingen gennemføres uden inddragelse af en anden sundhedspersons vurdering
- Skønner sundhedspersonen, at de nærmeste pårørende eller værgeren, forvalter samtykket på en måde, der åbenbart vil skade patienten eller behandlingsresultatet, kan sundhedspersonen gennemføre behandlingen, såfremt Sundhedsstyrelsen giver sin tilslutning hertil.

Patienternes verden

- **§ 19. i sundhedsloven**

- Hvis en patient, ikke selv kan give samtykke eller er under 15 år og er i en situation, hvor øjeblikkelig behandling er påkrævet for patientens overlevelse eller fremtidige helbredstilstand, kan en sundhedsperson indlede eller fortsætte en behandling – uden samtykke fra patienten eller fra forældremyndighedens indehaver, nærmeste pårørende eller værge.

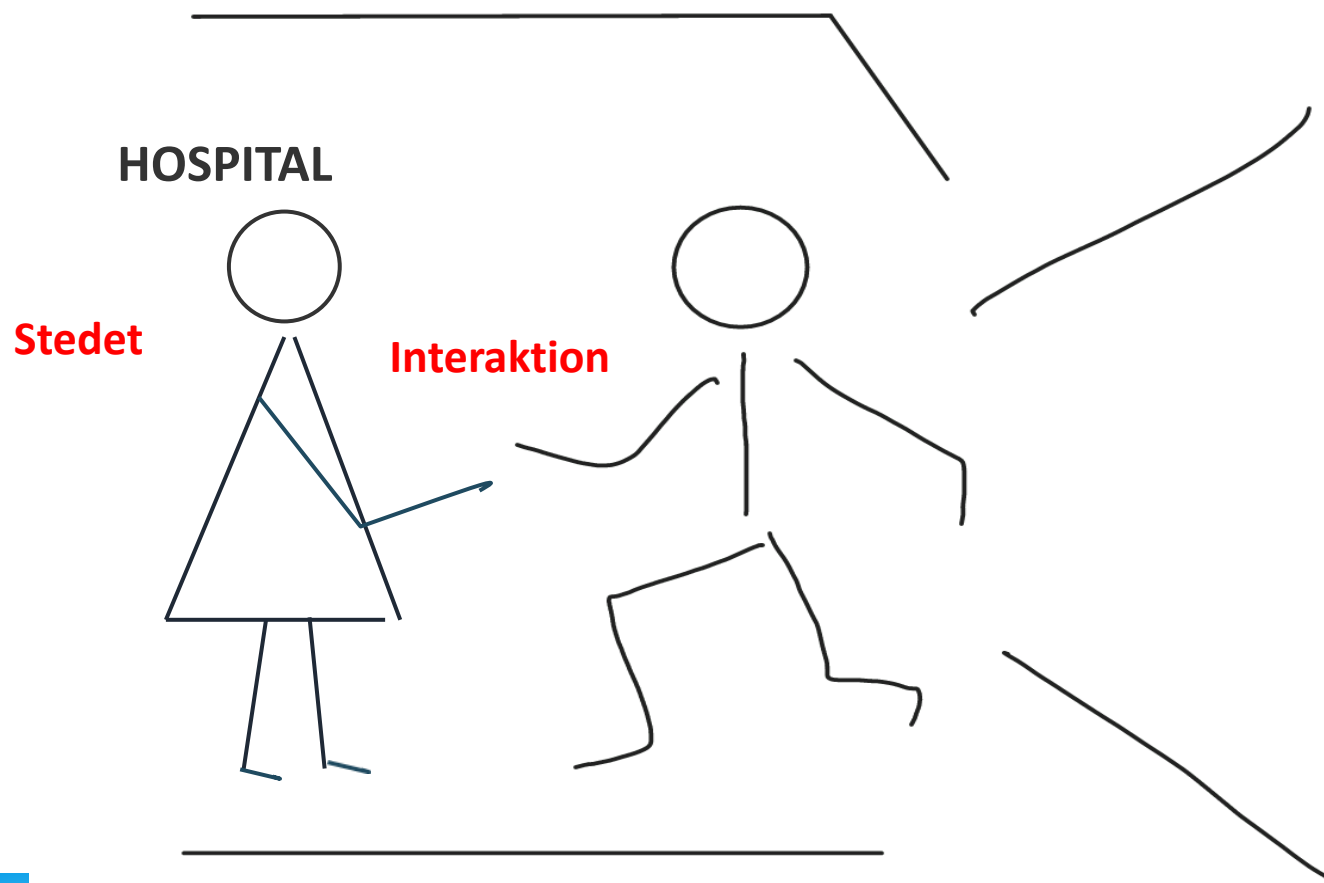
Patienternes verden

- **§ 20. i Sundhedsloven**

- En patient, der ikke selv kan give informeret samtykke, skal informeres og inddrages i drøftelserne af behandlingen, i det omfang patienten forstår behandlingssituationen, medmindre dette kan skade patienten.
- Patientens tilkendegivelser skal, i det omfang de er aktuelle og relevante, tillægges betydning.

Patienternes verden

- Hvad skal patienter ifølge loven inddrages i?
- Hvad kan patienter inddrages i?
 - Beslutninger i fht. eget behandlings- og plejeforløb
 - Medansvar for egen behandling og pleje
 - Kvalitetsudvikling i sundhedsvæsesnet
 - Evaluering af eget forløb
 - Politik og strategi for sundhedsvæsesnet
 - Hvad, der skal forskes i
 - Hvem, der skal ansættes



Patienternes verden

- Forskellige værdiopfattelser
 - Pleje og behandling er et tilbud/et valg
 - Pleje og behandling skal standardiseres
 - Pleje og behandling skal tilpasses den enkelte patient
 - Patienten er medlem af pleje og behandlings-teamet
 - Patienten som partner

Patienternes verden

- Hvad er i dit fokus, når du ser en patient?
 - Opgaver
 - Problemløsning
 - Frit flydende opmærksomhed



Patienternes verden

- Forskellige perspektiver
 - Sygeplejeperspektivet
 - Tværfaglige perspektiver
 - Politiske og strategiske perspektiver
 - Patientperspektivet
 - Se eksempler i Riiskjær: *Patienten som partner*, 2014 kap 5
 - Brugerperspektivet
 - Eksempler i Kjeldsen: *Patienterne bliver deres egne behandlere*, Sygeplejersken, 2016 side 20-31

Patienternes verden – barrierer ifølge patienter

- Mangler stabile kontakter
 - Skift mellem afdelinger → nye kontaktpersoner og et anderledes blik på sygdommen
 - Der går meget tid med informationsudveksling fx ved vagtskifte, information mellem afdelinger.
 - Ingen mulighed for at få hjælp
 - Man kan blive glemt, fordi det aftalte overgives til en anden
 - For mange har for overfladisk kendskab til journalen. Pt skal selv fortælle sin historie hver gang
 - Behov for relationer til nogle få ansatte, der ved, hvad der skal ske

Patienternes verden – barrierer ifølge patienter

- Ventetid uden at vide hvor længe
 - Venter på stuegang, på udskrivelse, på blodprøve, på lægen – det tager fem minutter, men venter en hel dag
 - Ingen kan fortælle hvor lang tid man skal vente
 - Opsplittet og ukoordineret arbejdsdeling
 - Andre patienters behov
 - Svært at få en læge til at komme
 - De ansatte har for travlt

Patienternes verden – barrierer ifølge patienter

- Stresset personale
 - Signalerer med kroppen, at de ikke har tid
 - Begrænset, hvad patienten kan bede om hjælp til
 - Der er ikke tid til at være menneske – Det er en fabrik

Patienternes verden – barrierer ifølge patienter

- Patienter, udenfor de store standard sygdomme, er skuffede over informationen
- Den manglende kontinuitet i personalerelationen er som regel en hindring for god kommunikation
- Ikke tid til at lytte til patienters perspektiv
- Professionel, men ikke personlig
- Vi skal vælge mellem behandlingsforslag, men vi tages ikke med på råd og ingen har tid til at lytte til patienten

Patienternes verden

- Sundhedsplatformen
 - Hvorledes kan sundhedsplatformen fremme samarbejdet?
- Artikel i Sygeplejersken bidrager med nye begreber:
 - Guidet egenbeslutning
 - Fælles beslutning med beslutningsstøtte
 - Skal patienten have en coach?

Patienternes verden

- Patientinddragelse:
 - Har I strategier for patientinddragelse i din afdeling?
 - Anvender I redskaber / retningslinjer
 - Hvilke udfordringer og muligheder ser du?
 - Er der barrierer, der skal flyttes?