



Rigshospitalet

Strategi for fastholdelse, udvikling og uddannelse af Social- og sundhedsassistenter

HovedOrtoCentret - Rigshospitalet

Strategien er forankret i Chefsygeplejerskegruppen og ved Centervicedirektøren i HovedOrtoCentret, som sammen har ansvar for den fortsatte implementering og udvikling.

FORORD

Det er med stor glæde og forventning, at vi nu kan præsentere **strategien for fastholdelse, udvikling og uddannelse af social- og sundhedsassistenter** i HovedOrtoCentret på Rigshospitalet. Strategien skal understøtte det lokale arbejde med kompetenceprogrammer, karriereveje og faglig udvikling. Samtidig anviser dokumentet en pædagogisk ramme for, hvordan vi arbejder med kompetenceudvikling for social- og sundhedsassistenter i centret.

Social- og sundhedsassistenter spiller en central rolle i plejen og behandlingen af patienter. Med faglig viden, omsorg og overblik bidrager de til, at patientforløb bliver trygge, sammenhængende og af høj kvalitet. Arbejdet foregår ofte tæt sammen med andre faggrupper og kræver både evne til samarbejde og til at træffe selvstændige beslutninger i en kompleks og specialiseret hverdag.

Sundhedsvæsenet er i konstant udvikling, og det stiller nye krav til faglige kompetencer, fleksibilitet og refleksion. Strategien er skabt for at støtte social- og sundhedsassistenteres faglige udvikling og tydeliggøre, hvilke kompetencer der ofte er centrale – og hvordan de kan opbygges og anvendes i praksis. Strategien understøtter det lokale arbejde i afdelingerne, hvor de enkelte enheder udarbejder og anvender egne kompetenceprogrammer, med understøttelse af digitale værktøjer tilpasset lokale behov.

Vi vil gerne takke arbejdsgruppen for det store arbejde med at udarbejde en fælles strategi i HovedOrtoCentret.

Det er vores håb, at vi med en fælles ramme kan være med til at inspirere, motivere og understøtte faglig udvikling – både for den enkelte og for fællesskabet.

Pernille Roland
Centervicedirektør
HovedOrtoCentret

Helene Williams
Chefsygeplejerske
Afdeling for Led- og Knoglekirurgi

Lisa Bryde Harms
Chefsygeplejerske
Afdeling for Bedøvelse, Operation og Traumecenter

Camilla Kjærulff
Chefsygeplejerske
Afdeling for Kæbekirurgi

Tine Bloch Jensen
Chefsygeplejerske
Afdeling for Øre- Næse- Halskirurgi og Audiologi

Sussi Løvgreen Larsen
Chefsygeplejerske
Afdeling for Rygkirurgi, Led- og Bindevævssygdomme

Kirsten Engelhard Nielsen
Chefsygeplejerske
Afdeling for Øjensygdomme

Indholdsfortegnelse

Baggrund og formål	3
Kompetencer	4
Faglige kompetencer	4
Kommunikative kompetencer	5
Sociale kompetencer	5
Læringskompetencer	5
Udviklingskompetencer	5
Organisatorisk kompetence	6
Niveauer	7
Niveau 1	7
Niveau 2	7
Niveau 3	8
Niveau 4	8
Niveau 5	9
Graduering.....	10
Kompetencevurdering	11

Baggrund og formål

"At være til gavn for den enkelte patient og det samlede sundhedsvæsen" er en visionær målsætning på Rigshospitalet, som sætter patienten i centrum (Rigshospitalet, 2023). I HovedOrtoCentret arbejder vi målrettet på at skabe sammenhængende og meningsfulde patientforløb af høj kvalitet – i tæt samarbejde og med respekt for det enkelte menneske.

Sundhedsvæsenet er under konstant forandring. En aldrende befolkning, flere patienter med komplekse sygdomsforløb og nye samarbejdsformer stiller større krav til faglighed og fleksibilitet. Som social- og sundhedsassistent spiller du en central rolle i at skabe trygge og tillidsfulde relationer med patienter og pårørende og i at sikre kvalitet og kontinuitet i plejen. Det kræver løbende kompetenceudvikling og et professionelt ansvar for at bevare høj kvalitet i både praktiske opgaver, relationel omsorg og samarbejdet på tværs af faggrupper.

Derfor har HovedOrtoCentret en klar ambition om at styrke og synliggøre dine muligheder for faglig udvikling – med fokus på både høj kvalitet i patientforløbene og et meningsfuldt, udviklende og inspirerende arbejdsliv. Strategien understøtter en systematisk og målrettet tilgang til læring og udvikling, som tager højde for kompleksiteten i dit arbejde og de mange facetter i din rolle som social- og sundhedsassistent.

Strategien tager afsæt i en pædagogisk og teoretisk forståelse af kompetenceudvikling og er inspireret af Patricia Benners beskrivelse af fem kompetenceniveauer – fra novice til ekspert – samt elementer fra Blooms taksonomi for viden, anvendelse og refleksion. Disse teorier skal ses som et fagligt udgangspunkt og et muligt fælles sprog for kompetenceudvikling i centret. De kan anvendes, hvor det giver mening, og supplerer de lokale kompetenceprogrammer, som fortsat udgør grundlaget for specialespecifik oplæring og udvikling i afdelingerne.

Strategien erstatter således ikke de enkelte afdelingers programmer, karriereveje eller beskrivelser af funktioner. Tværtimod understøtter strategien det lokale arbejde med at konkretisere krav, opgaver og kompetenceudvikling i de forskellige specialer – herunder mulige lokale karriereveje, fx inden for specialfunktioner, undervisning, oplæring eller kvalitetsarbejde. Modellerne i strategien er derfor et bud på, hvordan dialogen om faglig progression, kvalitet og udvikling kan struktureres, samtidig med at der gives plads til forskellige lokale tilgange og metoder.

I det følgende præsenteres de modeller og begreber, som strategien tager afsæt i.

Kompetencer

Kompetencer handler om det, du ved, kan og gør i praksis. Det er et samspil mellem viden, færdigheder, erfaring, værdier og refleksion – og danner grundlaget for social- og sundhedsassistentens faglige bidrag i både direkte og indirekte kontakt med patienter. Det betyder, at dine kompetencer er afgørende for, hvordan du udfører dit arbejde og bidrager til patienternes behandling og pleje.

Kompetencer udvikles og vedligeholdes over tid gennem erfaring, samarbejde, undervisning og refleksion i det daglige arbejde. Udviklingen sker ikke nødvendigvis i en fast rækkefølge, men i takt med, at du møder nye situationer, lærer af dem og opnår større sikkerhed og dømmekraft i din funktion.

Denne strategi tager afsæt i social- og sundhedsassistentens kompetenceprofil og bygger på seks centrale kompetencer. Disse kompetencer er udvalgt med inspiration fra *Det Nationale Kompetenceregnskab* og udgør et fælles fagligt afsæt for, hvad vi i HOC forventer af dig som social- og sundhedsassistent – både når du ansættes, og når du løbende udvikler dig i dit arbejde.

De seks kompetencer skal ses som et bud på en fælles forståelse af social- og sundhedsassistentens rolle, ansvar og faglige udvikling. De beskrives og vurderes med støtte i Patricia Benners teori *Fra novice til ekspert*, som sætter fokus på, hvordan din faglighed udvikler sig i takt med erfaring og refleksion.

Faglige kompetencer

Faglige kompetencer handler om de grundlæggende og specialespecifikke færdigheder samt den kliniske vurdering, som du som social- og sundhedsassistent bruger, når du løser opgaver i dit daglige arbejde. Det inkluderer også instrumentelle færdigheder, som er nødvendige for at udføre opgaverne sikkert og korrekt. De faglige kompetencer vil naturligt variere afhængigt af, om du har funktion i en klinik, et sengeafsnit, et dagafsnit eller på et operationsafsnit.

Hver afdeling beskriver sine faglige kompetencer i egne kompetenceprogrammer og digitale understøttende systemer, som tydeliggør, hvilke kompetencer der er centrale i det pågældende speciale, og hvordan du kan udvikle dig inden for de konkrete opgaver og funktioner.

Kommunikative kompetencer

Kommunikative kompetencer handler om din evne til at gå i dialog med relevante samarbejdspartnere – både dine monofaglige og tværfaglige kollegaer samt patienter og pårørende. Som social- og sundhedsassistent er det vigtigt, at du kan afkode og forstå andres kommunikation samt respektere deres meninger og holdninger.

Kommunikative kompetencer inkluderer også, at du kan bruge forskellige kommunikationsværktøjer – både digitale og analoge. Det betyder, at du skal kunne skabe forståelse, mening og klarhed hos dem, du kommunikerer med, både på skrift og mundtligt.

Sociale kompetencer

Sociale kompetencer handler om din evne til at skabe og indgå i konstruktive og tillidsfulde relationer. Det betyder, at du som social- og sundhedsassistent skal kunne forstå og håndtere både dine egne og andres følelser, holdninger og værdier på en respektfuld og konstruktiv måde – også når I er forskellige.

Dine sociale kompetencer hjælper dig med at opbygge gode relationer til både kollegaer, patienter og pårørende. Samtidig understøtter de et godt samarbejde i din afdeling, som er med til at fremme både trivsel og et godt arbejdsmiljø.

Læringskompetencer

Læringskompetencer handler om din evne til at tilegne dig ny viden, reflektere over din egen praksis og handle ud fra de erfaringer, du gør dig. Det er vigtigt, at du som social- og sundhedsassistent er åben over for nye situationer og kan se læring i de daglige opgaver.

Du skal løbende være opmærksom på din egen udvikling og kunne dele relevant faglig viden med kollegaer og andre målgrupper. Læringskompetencer indebærer også, at du har lyst og vilje til at undervise, formidle og reflektere – både for din egen skyld og til gavn for dine kollegaer.

Udviklingskompetencer

Udviklingskompetencer handler om din evne til at forholde dig nysgerrigt og undrende til din praksis – og om at turde gå i dialog med dine samarbejdspartnere om det, du oplever. Som social- og sundhedsassistent er det vigtigt, at du er åben for at justere dine arbejdsgange for at være med til at udvikle din praksis.

Udviklingskompetencer handler også om, at du kan arbejde ud fra ny viden og være en del af udviklingstiltag – fx når det gælder innovation, digitalisering eller kvalitetsarbejde. Det handler om at være med til at forme fremtidens sundhedsvæsen og bidrage til fornyelse og faglig udvikling.

Organisatorisk kompetence

Organisatoriske kompetencer handler om din evne til at forstå, hvordan arbejdet omkring patienterne er organiseret – både i din egen hverdag og i samarbejdet med kollegaer på tværs af afdelinger og funktioner. Det betyder, at du har indsigt i, hvordan din rolle bidrager til, at opgaverne hænger sammen, og at du kan samarbejde med andre om at sikre et godt og sammenhængende patientforløb.

Organisatoriske kompetencer handler også om at tage medansvar i planlægningen og udførelsen af opgaver. Du ved, hvem du skal samarbejde med, og hvornår du skal bringe din faglighed i spil – og du kan handle selvstændigt inden for dine opgaver. Du har blik for, hvordan ressourcerne bruges bedst, og du er med til at sikre, at arbejdet i afdelingen fungerer i praksis.

Niveauer

I dette kompetenceudviklingsprogram bruger vi fem niveauer til at beskrive, hvordan du som social- og sundhedsassistent kan udvikle dine kompetencer over tid.

Modellen er inspireret af Patricia Benners teori *Fra Novice til Ekspert*, som beskriver, hvordan faglighed udvikles gennem erfaring, refleksion og læring i praksis. Du starter som ny i en funktion og bliver gradvist mere selvstændig, sikker og reflekteret i dine opgaver.

De fem niveauer (her beskrevet som niveau 1-5) gør det muligt at sætte ord på, hvor du er i din faglige udvikling, og hvad du kan arbejde videre med. Niveauerne bruges som et fælles sprog i dialogen mellem dig og din leder, så I sammen kan planlægge din faglige udvikling og karrierevej.

Niveau 1

På niveau 1 er du ny i funktionen eller i det speciale, du arbejder i. Du har begrænset erfaring med de situationer, du møder i praksis, og derfor har du brug for tydelige rammer, instruktioner og støtte i opgaveløsningen.

Du arbejder primært ud fra regler, principper og det, du har lært under uddannelse eller i tidligere jobs. Du har brug for vejledning, særligt i opgaver omkring patienter med mere komplekse behov – og du varetager i høj grad pleje og opgaver i stabile forløb.

På dette niveau har du generelle kompetencer, men det er individuelt, hvad du har erfaring med – måske er du nyuddannet, måske kommer du fra et andet speciale.

Udviklingen til næste niveau sker gradvist og understøttes af oplæring, introduktion og det at blive tryk i opgaverne og rutinerne i afdelingen.

Niveau 2

På niveau 2 begynder du at genkende situationer og mønstre i det daglige arbejde. Du oplever, at flere opgaver og patientforløb bliver mere velkendte, og du begynder at kunne arbejde mere selvstændigt i stabile og forudsigelige situationer.

Du er opmærksom på at følge retningslinjer, rutiner og instrukser og har fokus på at udføre opgaverne korrekt og sikkert – herunder brugen af teknisk udstyr. Du søger ofte sparring hos dine kollegaer og har tillid til deres erfaring og vurderinger.

Du har stadig behov for støtte og vejledning i uforudsigelige eller komplekse situationer, men du arbejder metodisk og struktureret med kendte opgaver og tager aktivt del i det faglige fællesskab.

Det er på dette niveau, du har særligt stort udbytte af at følges med mere erfarne kollegaer og af at få støtte til at se sammenhænge og refleksioner i opgaverne. Gennem den daglige praksis og fælles læring begynder du gradvist at koble enkeltopgaver til en større forståelse for helheden i patientforløbene.

Niveau 3

På niveau 3 planlægger og handler du mere bevidst og målrettet i dit daglige arbejde. Du ser situationerne ud fra et bredere perspektiv og har større forståelse for patienternes forløb, både gennem erfaring og refleksion over tidligere situationer.

Du kan håndtere flere opgaver på samme tid, fordi du bedre kan prioritere og organisere dit arbejde ud fra en langsigtet plan. Du kombinerer din praktiske erfaring med relevant faglig viden og arbejder målrettet for at sikre en effektiv og sammenhængende indsats til gavn for patienter og pårørende.

På dette niveau arbejder du mod at blive mere selvstændig og hurtig i dine beslutninger og opgaveløsning. Du udvider din kliniske erfaring og udvikler evnen til at tilpasse din indsats fleksibelt i komplekse og skiftende situationer.

Niveau 4

På niveau 4 ser du situationer som en helhed og ved ud fra erfaring, hvad du kan forvente, og hvordan du kan justere planer, hvis noget uventet opstår. Du kan gennemskue komplekse og uforudsete situationer og handle ud fra en bred forståelse af det samlede patientforløb.

Du er mere nærværende og opmærksom i dine vurderinger, fordi du har udviklet evnen til at "læse" klinisk praksis. Du kan via både viden, indsigt og erfaring intuitivt genkende patienternes behov og strukturere dine handlinger på en analytisk måde.

På dette niveau tager du ansvar for det fælles arbejde og inddrager både dine egne og andres kompetencer for at sikre den bedste indsats for patienter og pårørende.

Du udvikler dig fortsat ved at engagere dig i patientforløb, kvalitetsarbejde, udviklingsprojekter og undervisning. Sparring og refleksion sammen med kollegaer på samme eller højere niveau er vigtigt for din fortsatte faglige vækst.

Niveau 5

På niveau 5 har du opnået et højt fagligt niveau gennem mange års erfaring og en stor forståelse af dit arbejdsområde. Du kan intuitivt håndtere komplekse og uforudsete situationer og træffe sikre, velovervejede beslutninger baseret på både din praktiske erfaring og relevant faglig viden.

Du mestrer opgaver, der er vanskelige eller kræver særlig opmærksomhed, og kan i situationer med nye udfordringer reflektere over din indsats, samtidig med at du inddrager evidens og gældende retningslinjer.

Du bidrager aktivt til udviklingen af patientforløb og samarbejder tæt med kollegaer og andre faggrupper både i egen afdeling og på tværs af sektorer.

Som erfaren social- og sundhedsassistent fungerer du som en ressource- og rollemodel for dine kollegaer og kan vejlede og støtte dem i faglige spørgsmål. Du er opmærksom på både dine egne og andres behov for kompetenceudvikling og er med til at fremme læring og kvalitet i arbejdet.

Du tager ansvar for dit arbejde og samarbejdet i teamet, samtidig med at du har en realistisk forståelse for sundhedsvæsenets muligheder og begrænsninger.

Det er vigtigt, at du fortsat udfordres fagligt og får mulighed for at dele og forklare dine erfaringer og vurderinger, så den viden, du har opbygget, bliver brugt aktivt i klinisk praksis.

Graduering

For at kunne vurdere og understøtte faglig udvikling er det nødvendigt med et fælles sprog for, hvordan læring bevæger sig fra det simple til det mere komplekse. I dette kompetenceudviklingsprogram anvender vi Blooms taksonomi som grundlag for at beskrive og graduere kompetencer.

Blooms taksonomi består af seks niveauer, der beskriver forskellige grader af læring:

- **Huske** – at kunne gengive fakta, begreber og information
- **Forstå** – at kunne forklare, fortolke og vise, at man har fanget meningen
- **Anvende** – at kunne bruge sin viden i praksis og løse konkrete opgaver
- **Analysere** – at kunne skelne, sammenligne og se sammenhænge
- **Vurdere** – at kunne tage stilling, argumentere og træffe faglige valg
- **Skabe** – at kunne udvikle nye idéer, handle selvstændigt og bringe sin viden i spil på nye måder

Disse niveauer afspejler, hvordan man udvikler sig fra at genkende og gengive viden til at kunne anvende den selvstændigt, analysere komplekse situationer og i sidste ende handle reflekteret og kreativt i nye sammenhænge.

Det er taksonomien, der gør det muligt at graduere kompetencer og sætte ord på den faglige progression, som finder sted fra kompetenceniveau 1 til 5. Hvor man på niveau 1 primært arbejder med at huske og forstå grundlæggende viden og procedurer, vil man på de højere niveauer kunne anvende, analysere og selvstændigt vurdere og udvikle praksis.

Ved at bruge Blooms taksonomi som ramme kobler vi læring sammen med praksis – og skaber en tydelig struktur for, hvordan du som social- og sundhedsassistent kan udvikle dig fagligt over tid. Den danner også et fælles grundlag for dialog og vurdering mellem dig som medarbejder og din leder.

Kompetencevurdering

Kompetencevurderingsskemaet er et redskab, du bruger til at reflektere over dine egne kompetencer og udviklingsønsker. Det danner grundlag for en fælles dialog mellem dig og din leder om, hvor du er fagligt lige nu, og hvor du gerne vil hen.

Du udfylder skemaet før din medarbejderudviklingssamtale (MUS), så du allerede har gjort dig tanker om din viden, dine færdigheder og dine erfaringer. Sammen med din leder – og eventuelt en klinisk sygeplejespecialist – taler I om, hvordan I oplever dit niveau, og hvad der skal til for at udvikle dig videre.

Vurderingen sker i dialog og over tid. Det er ikke én konkret situation, men den samlede udvikling og erfaring, der danner baggrund for, hvilket niveau du placeres på. Hvis du ønsker at rykke op i niveau, men endnu ikke vurderes at være dér, udarbejder I sammen en plan for, hvordan du kan arbejde hen imod næste trin.

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Faglige kompetencer	Du har grundlæggende kliniske færdigheder i stabile plejesituationer og følger vejledning i udførelsen af opgaver. Du genkender typiske pleje- og omsorgsforløb.	Du udfører kliniske opgaver selvstændigt i stabile og velkendte plejesituationer. Du deltager med støtte i lettere komplekse forløb og begynder at se sammenhænge i patientforløb.	Du arbejder selvstændigt og reflekteret i både stabile og komplekse plejesituationer. Du har overblik over patientforløb i afsnittet og tilpasser indsatsen efter patientens behov og tværfagligt samarbejde.	Du handler sikkert og effektivt – også i uforudsete situationer. Har overblik over patientforløb på tværs af faggrupper og bidrager aktivt til koordinering og sammenhæng i plejen.	Du arbejder med høj faglig præcision og selvstændighed i komplekse og akutte situationer. Du deltager i udvikling af praksis og anvender viden og erfaring til at videreudvikle patientforløb og faglig kvalitet.
Kommunikative kompetencer	Du formidler mundtligt og skriftligt i daglige, velkendte situationer og følger de gældende retningslinjer for dokumentation. Du deltager i dialoger med patienter, pårørende og kollegaer og er opmærksom på andres perspektiver.	Du tilpasser din kommunikation til forskellige patienter, pårørende og samarbejdspartnere. Du udviser respekt for forskellighed og arbejder bevidst med at sikre forståelse i både skriftlig og mundtlig kommunikation. Du kan begrunde din kommunikation med faglig viden.	Du kommunikerer selvstændigt og professionelt i komplekse situationer, også når der sker ændringer i forløb. Du formidler klart, lyttende og målrettet og bidrager til at skabe fælles forståelse og gode samarbejdsrelationer. Du bruger din faglige viden aktivt til at tilpasse kommunikationen.	Du tager ansvar for kommunikationen – også i tværfaglige og pressede situationer. Du arbejder systematisk med at skabe klarhed, forståelse og tryghed i dialogen med både patienter og samarbejdspartnere. Du vejleder kollegaer i professionel kommunikation og dokumentation.	Du mestrer kompleks og situationsbestemt kommunikation. Du inddrager viden og erfaring til at analysere og videreudvikle kommunikativ praksis. Du bidrager til læring i teamet ved at sætte ord på det, der virker, og skaber rum for refleksion over kommunikative udfordringer og løsninger.
Sociale kompetencer	• Du er opmærksom på at skabe gode og tillidsfulde relationer til patienter og pårørende. Du møder mennesker med respekt og er bevidst om, at vi er forskellige. • Du kender til initiativer, der styrker arbejdsmiljø og trivsel, og du deltager i fællesskabet i hverdagen. Du bidrager med en positiv indstilling.	• Du arbejder aktivt på at skabe trygge og respektfulde relationer. Du forstår, at god kontakt til patienter og pårørende er en vigtig del af dit arbejde. • Du deltager bevidst i trivsels- og arbejdsmiljøinitiativer. Du viser interesse for kollegialt fællesskab og bidrager til en god stemning i hverdagen.	• Du kan håndtere forskelligheder og bidrager til gode relationer – også når der opstår uenighed eller svære situationer. Du har blik for både patienter og pårørendes behov. • Du engagerer dig i arbejdsmiljøet og deltager aktivt i at fremme trivsel. Du tager initiativ og støtter fællesskabet, fx ved at hjælpe kollegaer og tage ansvar i gruppen.	• Du tager ansvar for at skabe og vedligeholde gode relationer, og du hjælper andre med at finde gode løsninger i udfordrende situationer. Du udviser empati og situationsfornemmelse. • Du arbejder aktivt og vedholdende for et godt arbejdsmiljø. Du hjælper med at fastholde fælles aftaler og inspirerer andre til at tage del i fællesskabet.	• Du mestrer at skabe tillid og tryghed – også i komplekse eller sårbare situationer. Du går foran som rollemodel og viser, hvordan respekt og anerkendelse skaber stærke relationer. • Du arbejder målrettet og selvstændigt med arbejdsmiljø og trivsel og er med til at udvikle nye tilgange. Du støtter kollegaer i svære situationer og er en bærende kraft i fællesskabet.
Læringskompetencer	Du er nysgerrig og følger med i læringssituationer, vejledning og undervisning. Du er opmærksom på, at du lærer gennem både erfaring og teori – og at det styrker din faglighed.	Du deltager aktivt i læringssituationer og kan koble teori og erfaring til din praksis. Du deler også det, du lærer, med kollegaer og bidrager til et positivt læringsmiljø.	Du er opsøgende og motiveret i forhold til læring og videreudvikling. Du bringer ny viden i spil i din daglige praksis og viser, hvordan det kan styrke arbejdet. Du hjælper andre med at lære, fx ved at dele erfaringer og stille refleksive spørgsmål.	Du tager ansvar for din egen og andres læring. Du planlægger, gennemfører og evaluerer læringsaktiviteter – fx i forbindelse med oplæring, introduktion eller udvikling af nye arbejdsgange. Du skaber gode rammer for læring i hverdagen.	Du arbejder strategisk med læring. Du forholder dig kritisk til behov for opkvalificering – både dine egne og afdelingens – og sætter gang i initiativer, der styrker faglig udvikling. Du formidler ny viden til kollegaer og ledelse og bidrager til at udvikle læringsmiljøet til gavn for hele organisationen.
Udviklingskompetencer	Du er bevidst om, at du kan have brug for faglig sparring, vejledning eller supervision. Du deltager i faglige samtaler og er nysgerrig på nye måder at gøre tingene på. Du er opmærksom på forandringer i praksis og udviklingstiltag i afdelingen.	Du opsøger kollegaer for sparring og deltager aktivt i faglig vejledning. Du forstår vigtigheden af at arbejde fagligt begrundet og deltager i faglige drøftelser om forbedringer i praksis. Du er opmærksom på faglige problemstillinger og deler observationer med kollegaer.	Du bidrager aktivt til at udvikle din egen praksis og tager initiativ til at afprøve forbedringer. Du reflekterer over din rolle og søger viden, fx i forbindelse med nye arbejdsgange. Du bidrager til at skabe et lærings- og udviklingsorienteret miljø ved at dele din erfaring og faglige overvejelser med andre.	Du tager ansvar for din egen faglige udvikling og deltager i arbejdet med at forbedre arbejdsgange og praksis. Du vejleder kollegaer og støtter dem i faglig udvikling. Du tager initiativ til små udviklingstiltag og bidrager til at gennemføre forandringer, som styrker kvaliteten i arbejdet.	Du er en ressourceperson, som kollegaer søger faglig sparring hos. Du tager ansvar for at skabe forandringer og er med til at fastholde og videreudvikle nye arbejdsgange. Du vurderer, hvordan nye tiltag påvirker praksis, og deler dine erfaringer med ledelse og kollegaer med henblik på læring og forbedring.
Organisatoriske kompetencer	Du er bevidst om din rolle i det daglige samarbejde og forstår, hvordan dit bidrag har betydning for patienter og pårørendes oplevelse. Du har kendskab til afdelingens struktur og organisering og kender til centrale samarbejdspartnere i patientforløbet.	Du forstår, hvordan ændringer i organiseringen påvirker din rolle og dine opgaver. Du samarbejder aktivt med andre faggrupper og bidrager til et sammenhængende patientforløb. Du har blik for, hvordan ressourcer og kompetencer anvendes i hverdagen.	Du tager medansvar for at sikre sammenhæng og kontinuitet i patientforløb og arbejder aktivt for, at ressourcer bruges hensigtsmæssigt. Du samarbejder tværfagligt og bidrager med viden om patientens situation i forskellige organisatoriske sammenhænge.	Du tager ansvar for at prioritere dine opgaver i forhold til patientens behov og afdelingens ressourcer. Du har overblik over, hvordan din funktion spiller sammen med andres, og du tænker helhedsorienteret i tværfaglige og tværsektorielle samarbejder.	Du er en central faglig aktør i samarbejdet omkring patientforløb, hvor du tænker og handler koordinerende og helhedsorienteret. Du bidrager til at optimere organisering og samarbejde og bringer din erfaring i spil, når der skal findes løsninger på organisatoriske udfordringer.