

14. november 2017

- 08:00-08:15 **Velkomst** v/ Kvalitetskoordinator **Pernille Langkilde**
HovedOrtoCentret
- 08:15-12:15 **Patienternes verden** v/ Spl, Phd. studerende **Birgitta Nordenhof** og Specialeansvarlig fysioterapeut **Britt Frausing**
- Dagens omdrejningspunkter:**
- Mødet med patienten – hvilke værdier ligger til grund for mødet, og hvordan kan vi i praksis bidrage til at patienterne føler og oplever sig set?
 - Hvor og hvordan kan vi samarbejde tværfagligt og sammen med patient og pårørende understøtte indsatsen gennem hele patientforløbet?
 - Hvordan sikrer vi forebyggelse af inaktivitet og komplikationer i patientforløbet?
 - Planlægning af overgange mellem sektorer – hvorledes kan det ske med udgangspunkt i patientens behov og ønsker samt de faglige standarder? (muligheder og udfordringer)
 - Gennemgang af hvorledes indsatsen, aftaler og dokumentation heraf gøres i Sundhedsplatformen
 - Inddragelse af deltagerne patientcases og eksempler fra klinikkerne mhp. at inspirere til øget handlekompetence ift. indsatsen deltagerne fremadrettet kan iværksætte i deres praksis
- 12:15-13:00 **Frokostpause**
- 13:00-13:45 **Patienternes verden fortsat**
- 14:00-15:00 **Introduktion til etnisk ressourcesteam**
v/imam **Naveed Baig** Etnisk ressourcesteam,
Rigshospitalet
- 15:00-15:15 **Evaluerings af dagen** v/ Pernille

Forberedelse til dagen og forventninger til deltagerne:

- ✓ Aktiv deltagelse i undervisningen ved på forhånd at have reflekteret over dagens emner samt gennemarbejdet forberedelsesmateriale til dagen, herunder:
 - At hver deltager medbringer en patientcase fra klinikken, der kan arbejdes videre med på dagen. Casen kan illustrere en eller flere af nedenstående elementer:
 - Et eksempel på sygeplejerskens møde med en patient og /eller pårørende, som var svært eller som gik rigtig godt
 - Et eksempel på en situation, hvor der var behov for at inddrage patientens pårørende i fremadrettede beslutninger om patientens forløb
 - Et eksempel, der kan illustrere muligheder og udfordringer ift. dagens omdrejningspunkter
 - Et eksempel på hvordan inddragelse af patienttilbagemeldinger er anvendt i udviklingen af praksis
- ✓ Har formuleret spørgsmål ift. udfordringer og problemstillinger i egen praksis

Formålet med undervisningen er at:

Patienternes verden

- ✓ Medvirke til at skabe overblik over samt drøfte muligheder og vilkår for inddragelse af patienter og pårørende i HOCs klinikker, herunder inddrage deltagerne samt gennemgå og diskutere:
 - Juridiske aspekter ift. forskelle på patientinddragelse og pårørendeinddragelse
 - Mulige følelsesmæssige reaktioner på det at være patient
 - Samtaler med patient og pårørende
 - Patienttilbagemeldinger/involvering af patienter i udvikling af praksis
- ✓ Gennemgå hvor indsatsen i relation til patienternes verden dokumenteres i Sundhedsplatformen, herunder:
 - Hvordan deltagerne får overblik over data fra andre faggrupper og hvordan Sundhedsplatformen kan medvirke til at understøtte overblik, koordinering, aftaler og fremdrift ift. patientens forløb
- ✓ Sikre at deltagerne efterfølgende kan medvirke i og bidrage til at tilrettelægge individuelt tilpassede forløb for patienterne med inddragelse af relevante tværfaglige samarbejdspartnere både før, under og efter indlæggelse

Etnisk ressourcesteam

- ✓ Præsentere og drøfte hvorledes etnisk ressourcesteam kan fremme samarbejdet med etniske patienter, herunder etniske patienter i sorg og krise

FOKUS Netværk HOC

Vision for sygeplejen i HOC

“Vi vil til enhver tid leve op til patienternes krav om kvalitet i sygeplejen og til professionens og samfundets krav om kvalitet og fornyelse”



Vel mødt til en udbytterig dag!

Dag 4:

Patienternes verden

- ✓ Mødet med patienten, inddragelse, samarbejde og tværfaglige indsatser i og under hele patientforløbet
- ✓ Etnisk Ressourceteam

14. november 2017 kl. 8:00 - 15:15
Afsnit 2064 rum 6258

Evt. spørgsmål: pernille.langkilde@regionh.dk tlf. 5-1243