

2016



Kreative events udført af netværk for smerte nøglepersoner i HOC. Målet er at understøtte en bedre smertebehandling, valid smertescoring og bedre dokumentation af smerter



Smertenetværk for nøglepersoner i HOC,
Rigshospitalet
Region Hovedstaden
01-01-2016

Indhold

Baggrund for Event Værktøjskasse	2
Vidensdelings Events	4
No Pain game	4
Tips en 13'er - traumecenter:	6
Tips en 13'er – ØNH/Gentofte:	8
Smertescore opslag	10
Hjemmeside	11
Smertebehandlings bingo	12
Julekalender med fif til smertebehandling	14
Andre tiltag til vidensdeling	16
Opfordrende Events	17
Personale krus	17
Scor dig til et æg	20
Glas med smertescore	22
Diplomer i forbindelse med smertebehandlings-audits	23
Et hurtigt og let skub til hukommelsen	26
Smertescore-T-shirts	27
Smertescore - Plakat	29
Patient involvering:	31
Hvor mange smerter har du?	31

Baggrund for Event Værktøjskasse

Dette er et katalog over events, der er udført under projekt -Event værktøjskasse (marts 2015-2016). Der er ses også enkle events fra før projektet, som har været inspirations grundlag for at lave en værktøjskasse med Events. Smerte Netværket håber at indholdet vil være til inspiration for andre, der skal formidle viden til kollegaer og være med til at skabe forandring. Smerte-netværket ser frem til at finde på nye events og videre udvikle events.

I smertenetværket for nøglepersoner er der fokus på 3 hovedelementer:

god smertebehandling

valid smertescoring

relevant dokumentation

I HOC har man siden 2009 arbejdet målrettet med at skabe en bedre målopfyldelsen på Indikatorerne:

- Indeholder den indledende sygeplejevurdering en smertevurdering?
- Hvis smerter: Er intensiteten vurderet(før måling)?
- Er effekten af smertebehandlingen vurderet vha Visuel Analog Scale (VAS) eller anden relevant metode(efter Måling)
- Er der dokumenteret en sygeplejeplan for smertebehandlingen?

Der er sket en væsentlig forbedring igennem tiden, men der er stadigvæk udfordringer. Dette ses specielt hvis der ses på målopfyldelse i de enkelte afsnit. Her ses til tider op til 50 % fald i målopfyldelse. Hvilket kan skyldes skift i personale grupper og travlhed. Det er derfor et ønske at ved løbende events kan være med til at skabe en mere stabil forandring.

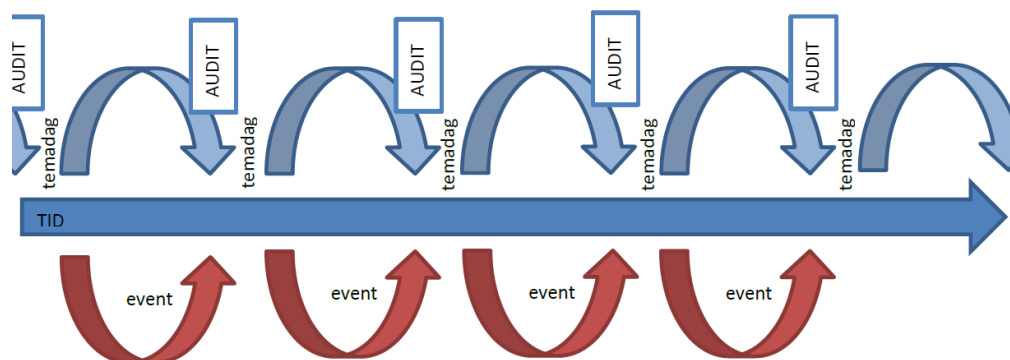
Der var et udbredt ønske om at få en mere struktureret vidensdeling af diverse events, der bliver udført i de enkelte afsnits, således at den enkelte smertenøgleperson ikke behøver at opfinde den dybe tallerken hver gang.

Ovenstående og et litteratur studie dannede grundlag for et nyt tiltag – Projekt: Event Værktøjskassen.

MÅL: Fokus på opbygning af en event værktøjskasse i smertenetværket for nøglepersoner i HOC med henblik på at skabe blivende forandring på indikatorerne for smertevurdering og dokumentation.

Metode:

Smertenetværkets arbejde skulle fortsætte som vanligt med kvartalsmæssige audits på de fire indikatorer og temadage, men understøttes med projekt: Event værktøjskassen, hvor fokus var at lave events, der kunne udbrede viden om smertebehandling, understøtte at plejepersonalet fik kompetence til at vælge mellem validerede måleredskaber og huskede at få det dokumenteret.



Refleksion:

Det har været en lærerig proces, hvor hele netværket har været engageret, til trods for vakante stillinger og travlhed i de enkelte afsnit. Processen har varet i et år (marts 2015 – marts 2016). Projektet er blevet tilpasset løbende med henblik på at tage højde for ressourcer og behov i klinikken. En af de væsentligste udfordringer i projektet var en lang periode med ophold af muligheden for udførelsen af audits på de fire indikatorer, derfor var det desværre ikke muligt at evaluere de enkelte events effekt og om der har været en stabil positiv forandring ud fra data. Det vurderes dog stadigvæk at have været en succes på baggrund af at netværket har fået bygget en omfattende værktøjskasse, som kan bruges til fremadrettet inspiration, produceret skabeloner til direkte brug af andre og fået fokus på at få handlet på audits resultater.

Temadagene har også fungeret som milepæle i Event værktøjskassen, hvor projektet er blevet evalueret og tilpasset og erfaringer er blevet delt til både inspiration og motivation for alle. Hvilket har været med til at styrke samarbejdet på tværs af HOC.

Smertenetværket for nøglepersoner håber at Event værktøjskassen kan bruges og være til inspiration for andre nøglepersoner på Rigshospitalet.

Events kataloget indeholder billeder af events med kontaktpersoner. Flere af Eventsene har en lille rapport over hvorfor og hvordan eventen udføres, samt fordele/ulemper.

Vidensdelings Events

En af Smertenetværkets fornemteste opgaver er vidensdeling med kollegaer. Herved får alle en større indsigt og forståelse for hvorfor smertebehandling, en valideret smertescoring og dokumentation er så betydningsfuldt. Dette kan gøres på mange måder og nedenfor ses nogle af de kreative tiltag der har været taget i brug.

No Pain game



Kontakt: ØNH/TMK 3074

Kontaktpersoner:

Maria Rang

Julie Bjørg Sassersen

Ida Mai Laugesen

Spillet udlånes fra Enhed for Akut
Smertebehandling



Fokus på:

Smertebehandling

Beskrivelse af Event:

No Pain Game er et brætspil bestående af to hold (2-16 deltagere).

Hvert hold starter på NRS 10. Holdene skifter til at læse spørgsmål højt for hinanden, hvis man svarer korrekt på spørgsmål rykker man et felt ned ad NRS skalaen. Det hold der først rammer NRS 0 har vundet spillet.

Svagheder & Styrker:

Svaghed:

Svært at få samlet et hold i hverdagens travlhed på en afdeling.

Tidskrævende.

Styrken:

Øger fokus på smertescoring og behandling.

Der diskuteres begreber og fik ny viden med sig.

Ny måden at opnå viden. Mere aktiv læringsform

Tips & tricks:

Få hjælp fra ledelsen til prioritering til spillet.

Tips en 13'er - traumecenter:



Rigshospitalet

TraumeCenter og Akut Modtagelse

TEST DIN VIDEN – TIP EN 13'NER

FOKUS PÅ SMERTE

1. Hvorfor skal alle patienter smertevurderes?
 - Akkrediteringskrav
 - At identificere alle patienter med smerter og yde optimal smertebehandling
 - Sundhedsstyrelsens krav om dokumentation

2. Hvor mange gange i døgnet skal man minimum smertevurdere patienten?
 - 1 gang i hver vagt
 - 1 gang i døgnet
 - 3 gange i hver vagt

3. VAS står for?
 - Vejledende anatomisk skala
 - Visuel analog skala
 - Velbefindende analog skala

4. NRS står for?
 - Normal rating skala
 - Numerisk rating skala
 - Non-verbal rating skala

5. Hvilke patienter skal VAS/NRS-scores?
 - Alle
 - AM-patienter
 - Skadestue- og traumepatienter

060515/vud



Kontakt: Margrethe Lomholt, Aase Kure Og Louise Grau Præstiin afd. 3193

Fokus på: Smertescoring - redskaber hertil og delegeret ordinationsret.

Beskrivelse af Event: 13 spørgsmål som tester viden omkring smertescoring og hvornår brug af analgetika skal udløses, herunder spørgsmål omkring delegeret ordinationsret. Uddelt til alle sygeplejerske i klinikken, svarene rettes og gennemgås med dem sygeplejerskerne enkeltvis – 1. 2. og 3. plads kåres – udløser præmie.

Svagheder & Styrker: Konkurrence – skaber debat og samtale i afd. Kan få mange med, nogle vil dog måske undlade at svare? Skal gennemgås efterfølgende. Vigtigt med klare, præcise spørgsmålsformuleringer.

Tips & tricks: Gøre det underholdende, gøre reklame for det, ”bestikke” med lille præmie.

Andre tiltag i klinikken(bias): Revidere delegeret ordinationsret, uddele laminerede lommekort til alle.

Tips en 13'er – ØNH/Gentofte:

Tip en 13'er

1) Hvorfor skal alle patienter smertevurderes?

- Akkrediteringskrav
- At identificere alle patienter med smerter og yde optimal smertebehandling
- Sundhedsstyrelsens krav om dokumentation

2) Hvem adspørges om smerter ved den indledende sygeplejevurdering?

- Kun de patienter, som i forvejen tager smertestillende medicin ud fra patientoplysningerne
- Kun patienter over 18 år ifølge vejledning
- Alle adspørges, og der tages stilling med: "smerter: JA eller NEJ" - og hvis "JA" så en uddybende beskrivelse i underrubrikken.

3) VAS/NRS i hvile som bør udløse analgetika?

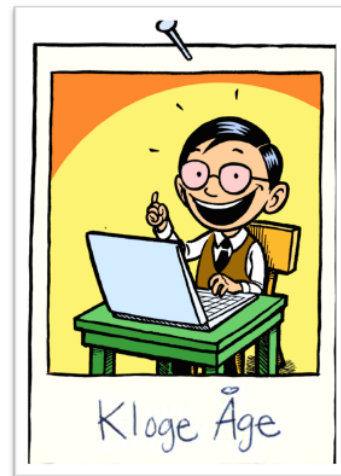
- ≥ 3
- ≥ 5
- ≥ 7

4) VAS/NRS i aktivitet som bør udløse analgetika?

- ≥ 3
- ≥ 5
- ≥ 7

5) Hvor mange gange i døgnet skal man som minimum smertevurdere patienten?

- 1 gang i hver vagt
- 1 gang i døgnet
- 3 gange i hver vagt



6) Er der en smertescore som ikke er nødvendig at skrive?

- Ja, VAS/NRS 0
- Nej – alle værdier skal dokumenteres, også VAS/NRS 0
- Hvis der ikke gives PN-medicin så skal smertevurdering ikke dokumenteres

7) Hvad skal en smertevurdering indeholde/afdække?

- En VAS/NRS med tal fra 0-10 eller brug af anden smerteskala
- En vurdering af patientens subjektive udsagn, men tilpasset af sygeplejersken objektivt
- En smertescore, Lokalisation (hvor gør det ondt?), Intensitet (hvor ondt gør det?), Debut (opstartet hvornår?), Beskrivelse af smertens karakter (stikkende, udstrålende..), Evt. smerterelaterede symptomer (f.eks kvalme, søvnproblemer..)

8) Hvordan evalueres effekten af den givne analgetika (tablet)?

- Spørg patienten
- Ny VAS/NRS-score efter ½-time
- Tilse patienten efter 1 time

9) I hvilket system og hvor dokumenteres smertevurderingen?

- Opus som et opusnotat
- EPM som administration med bemærkning
- KISO under status -> smerter

10) Hvis udsagn er den mest pålidelige indikator for smerteintensiteten?

- Patientens udsagn
- Lægens udsagn
- Sygeplejerskens udsagn

11) Hvis børn ikke selv verbalt kan udtrykke oplevelse af smerte, hvem kan så hjælpe til anamnesen?

- Sygeplejersken må bruge sit kliniske blik og selv vurdere en NRS
- Forældre/pårørende – herunder adfærdsobservation ved smerter, da de kender patienten bedst (FLACC/Wong-baker)
- Børn kan ikke smertevurderes, men sikres fast smertestillende fra ordineret smertepakke

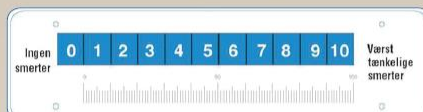
Kontakt: Marie Hildebrandt og Helle Larsen - ØNH Gentofte

På ØNH Gentofte er der også lavet tips en 13-ner til at øge viden om smerte vurdering.

Smertescore opslag

Smertescore

NRS: NUMERISK RANGSKALA



WONG BAKER



FLACC	0	1	2
Ansigtstudtryk	Upåvirket, afslappet	Bekymret, indadvendt	Hyppig/konstant dirren omkring munden eller sammenbidt
Ben	Normal position eller afslappet	Urolig, spændt	Optrukne, sparker
Aktivitet	Normal stilling eller ligger stille, bevæger sig frit	Vrider sig, kan ikke finde ro	"Går i bro", stiv eller kaster sig rundt
Gråd	Græder ikke (vågen eller sovende)	Klynker, klager sig af og til	Græder uafbrudt, skriger eller klager sig hyppigt
"Trøstbarhed"	Tilfreds, afslappet	Kan beroliges ved klap og knus, kan trøstes ved tale og kan afledes fra smerte	Vanskelig at trøste eller utrøstelig



Traumecenter LSP / AK / Oktober 2015
Layout: EAS

Kontakt: Aase Kure og Louise Grau Præstiin

I traumecentret har man udviklet en oversigt over de anbefalede validerede smertescore redskabe, som er brugbare i deres regi, som nu hænger på alle stuer. Opslaget er tilgængelig på smertenetværkets hjemmeside, hvis man ønsker at bruge den som den er. Det er også muligt at få justeret på den således at den passer til ens regi - dette kan ske via Enhed for Akut Smertebehandling.

Hjemmeside



Kontakt: Pia Quaade Fleck, afsnit 3161

I ortopædkirurgisk regi er der blevet taget initiativ til at samle viden om smertebehandling i afsnittet på en hjemmeside: <http://smertebehandling3161.simplesite.com/>

Udviklingen af denne bliver spændende at følge.

The image displays three 5x5 crossword puzzles arranged vertically. Each puzzle is a grid of white squares on a black background. The words are filled in, and some squares contain images of orange pills. The words are as follows:

Puzzle 1 (Top):

- Across: Tradolan, Ketogan, Retard, Blokade, Oxycontin 20 mg, PCA, Ketamin
- Down: Information, Saroten, Pinex Supp, Noritren, Klorzoxazon, Pinex, Gaba-pentin

Puzzle 2 (Middle):

- Across: Oxynorm i.v., Ketamin, Blokade, Kodein, Morfin 20 mg, PCA, Morfin i.v.
- Down: VAS, Saroten, Pinex Comb, Amitriptylin, Ispose, Gaba-pentin, Klorzoxazon

Puzzle 3 (Bottom):

- Across: Tradolan, PCA, Morfin 5 mg, Kodein, Contalgin 10 mg, EPI, Oxynorm 5 mg
- Down: Pinex, Lyrica, Pinex Comb., Noritren, Gaba-pentin, Klorzoxazon, Ispose

To the right of the puzzles, there is a pile of approximately 10 orange, round pills, some of which are stacked.

Fokus:

- Beskrivelse af event:**

- 12

1. Den der først får fyldt én række
2. Den der først får fyldt to rækker
3. Den der først får pladen fuld.

Man skal naturligvis råbe "AV", når man har smerte-BINGO !

- Præmierne er smertepakker (fx en flaske Whisky, som man jo har vidst i mange år virker smertelindrende i rette mængde)

Styrker og svagheder:

- Kollegerne bliver hurtig bidt af konkurrence-momentet og går op i eventet. Der bliver positiv stemning omkring temaet smertebehandling.
- Det kan være svært samle kollegerne.

Tips og tricks:

- Hvis man har mulighed for at afholde smerte-bingo-spillet på et planlagt tidspunkt (fx til et personale-møde), er det en god ide at reklamere for det (og for de fantastiske smertepakker, som kan vindes). For det er altid godt for en sag med reklame og omtale.
- Sørg for at der kun findes én af hver slags plade, da det minimerer muligheden for at flere har bingo på samme tid. Hav evt. små præmier med til hvis der er flere, der har bingo samtidig. Den der råber først, vinder det store præmie.

Julekalender med fif til smertebehandling



Kontakt: Pia Quaade Fleck, afsnit 3161

Fokus:

- Gøre kollegerne opmærksomme på alt man finder relevant indenfor afsnittets smertebehandling
- Skabe debat omkring smertebehandling

Beskrivelse af event:

- Man finder 24 relevante, interessante, spøjse fakta/informationer indenfor afsnittets smertebehandling.
- Hvert fakta/informations-punkt skrives på en separat seddel (gerne pyntet til højtiden) og lægges i en nummereret kuvert (som også gerne må være pyntet til højtiden).
- De 24 kuverter hænges op et strategisk godt sted på afsnittet.
- Hver dag fra 1.december til 24.december åbnes den til datoen passende kuvert på et tidspunkt, hvor så meget personale som muligt er samlet - og indholdet læses højt. Det skulle gerne inspirere til en faglig snak om dagens emne.
- Alle sedlerne hænges løbende op, så de kolleger, der ikke var til stede, da dagens kuvert blev åbnet, også kan læse dagens fakta/informations-punkt.

Styrker og svagheder:

- + Man kan på en hyggelig måde få spredt en masse relevant information/lærdom til kollegerne
- + Der bliver daglig inspiration til faglig snak om smertebehandling
- Det er desværre ikke alle, der er tilstede, når de faglige snakke finder sted.

Tips og tricks:

- Smertenøglepersonerne er jo nok ikke til stede i alle dagvagterne fra 1. til 24. december. Det er derfor en god ide at involvere et par kolleger, som kan sørge for at kuverterne bliver åbnet og indholdet taget hånd om, de dage smertenøglepersonerne ikke selv er til stede.
- Hvis man dekorerer kuverter og sedler pænt, kan de også skabe julestemning og pynte på afdelingen.
- Det er særlig de lidt sjove eller spøjse fakta/informationer, der sætter gang i debatten, så det er en god ide, at få nogle af dem med.

Andre tiltag til vidensdeling

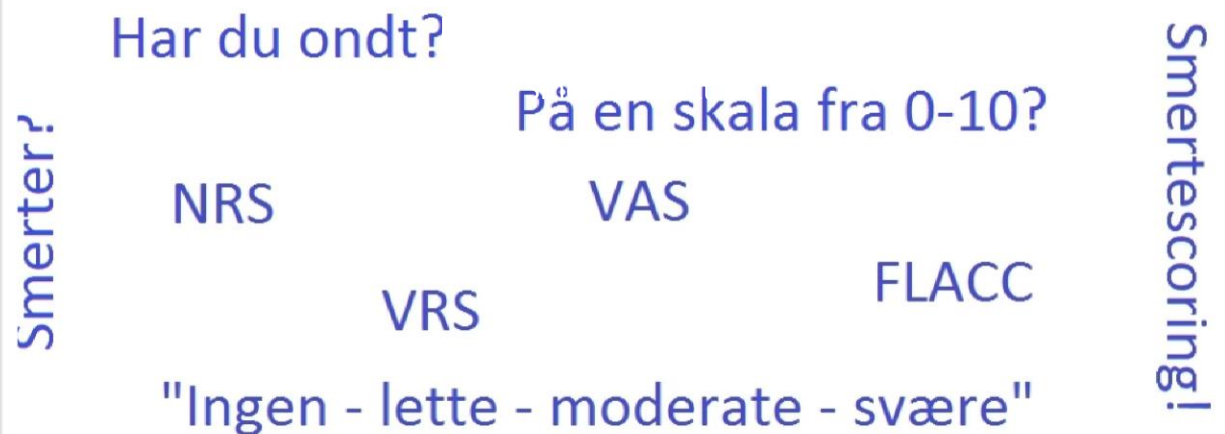
- Tilbagemelding til kollegaer på personalemøde om audits og gennemgang af de hyppigste faldgrupper. Dette blev op fulgt af ugentlig audits, der blev delt med kollegaer i afdelingen sammen med Ris og Ros. *ØNH Ø-311*
- Sidemand's oplæring/information *VRR 11/21 Glostrup*
- Artikel søgning og fremlæggelse af fund for kollegaer *3074 ØNH/TMK*
- Oplæg på temadag
- Notits i ugebrev

Opfordrende Events

Det kan nogen gange være de små ting der skal til for at få en ny vane. De opfordrende events bruges til at nudge og opfordre personalet til at huske at få smertescoret med valideret smertescore redskab og at få det dokumenteret. Disse events har givet plads til stor kreativitet og været til stor fornøjelse for personalet – også tværfagligt.

Personale krus





HUSK SMERTESCORING!

- Ved udarbejdelse af ISV
- Mindst x 1 i hver vagt: I hvile og ved aktivitet
- Før og efter PN medicin
- Når patienten kommer retur fra operation

Har du ^(smerte) scoret din patient i dag?



Kontakt: Alice Rimmen 2103-4 brandsårsklinikken

Leverandør af 360 Visterprint

<http://www.vistaprint.dk/>

Eventen er udviklet af:

Alice Rimmen 2103 & 2104. Mail: alice.rimmen@regionh.dk

Helle Pautsch 2103 & 2104. Mail : helle.lund.pautsch@regionh.dk

Tlf. til afdelingen 35452104 el. 35452103

Fokus på:

Kopperne skal være med til, på en hyggelig måde, at huske medarbejderne i afdelingen på at smertescore deres patienter hver dag.

Beskrivelse af Event:

Kopperne blev fremstillet hos Visterprint. På Vistrprint.dk er der mulighed for selv at designe udseende på koppen. Fra kopperne var bestilt til de blev leveret gik der 10 dage. Prisen for 6 kopper var med levering 468 kr. Kopperne blev introduceret til et morgenmøde i afdelingen. De er blevet brugt lige siden hver dag.

Svagheder & Styrker:

Styrker ved eventen er at der blev taget godt imod de nye kopper, og folk syntes de var sjove.

Svagheder er at på nuværende tidspunkt kan Rigshospitalet ikke betale for kopper og derfor er pengene taget fra afdelingens kaffekasse, grundet at Vistaprint producere i Holland. Endvidere er det dyrt at få fremstillet dem og nyhedsværdien går hurtigt tabt, folk lægger ikke mærke til dem, på samme måde mere.

Scor dig til et æg



Kontakt: Elsebeth Vaaben / Signe Rasmussen, afsnit 3103

Fokus på: Re-scoring efter behandling med PN – smertestillende medicin

Beskrivelse af Event:

I en 14 dages periode blev der dagligt lavet audit via Opus på hvorvidt patienterne blev re-scoret med NRS-skala efter PN-medicin (smertestillende medicin).

100 påskeæg blev lagt i vase og lukket. Ved manglende re-scoring blev der dagligt fjernet 10 æg, som blev doneret til lægerne i afdelingen.

De sygeplejersker der ikke fulgte retningslinjerne fik en personlig seddel med beskrivelse af fejlen (skrevet i en humoristisk undertone).

De resterende æg måtte sygeplejerskerne spise efter de 14 dage.

Svagheder & Styrker:

Tidsforbrug dagligt på audit : 15 min.

Meget positiv effekt af at gevinsten synligt bliver mindre hvis der laves fejl.

"Ingen æg til lægerne" – der gik sport i eventen, det blev sjovt.

Opstod fællesskab/samarbejde omkring at få re-scoret patienterne.

Tips & tricks: se ovenfor

Resultat: de 14 dage var 8 ud af 10 audits ok. Afventer den næste smerteaudit for at kunne vurdere den langsigtede effekt og sammenligne med tidligere resultater.

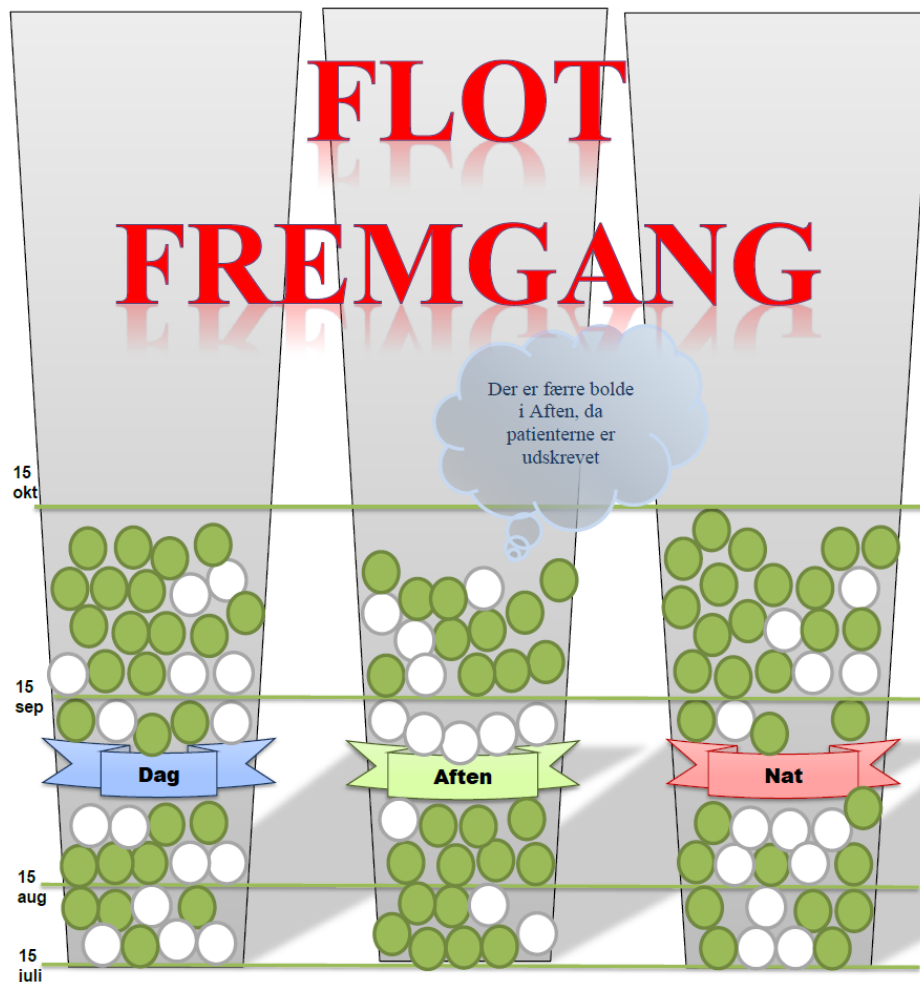
Glas med smertescore

SMERTESCORE - LE FORT FORLØB

I Enheden for Akut Smertebehandling bruger vi smertescore til at vurdere om nye smerteplaner har den ønskede effekt eller om de skal rettes yderligere til. Implementering af en ny smerteplan til Le Fort operationer er i fuld gang – vi har derfor brug for viden om patientens smerter.

Vi vil gerne slå et slag for smertescore og dokumentation af denne
Målet er indsigt i patientens smerteoplevelse og en optimal smertebehandling

I får en  for hver smertescore, der er udført og en  når der er fravær



Kontakt: Birgitte Kitter, Enhed for Akut Smertebehandling

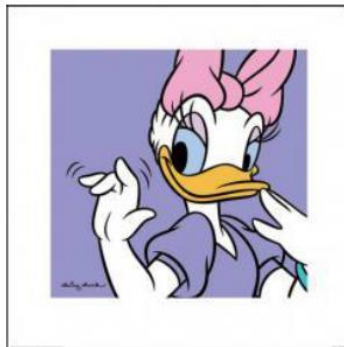
I forbindelse med implementering af en ny smertebehandling i TMK/ØNH regi blev der samlet data på hvor ofte smertescore blev dokumenteret. Nøglesygeplejerskerne lavede sideløbende andre events og effekten var tydelig fremgang. Skabelonen til glas med smertescore er klar til brug på smertenetværkets hjemmeside.

januar-marts 2015

NRAS diplom

gives til

Andersine And



for superb

smertescore smertebehandling og
dokumentation heraf:

indledende sygeplejevurdering:

"Smerter - Lokalisation: I nakken. Habituelle smerter: Er
introduceret til VAS. VAS i hvile: 2-3, VAS v. mob ca. 8
kommende i jag ved overbelastning."

Smertenøgleperson 3161/2

Smertenøgleperson 3161/2

August-september 2015

NRAS diplom

gives til

Minnie Mouse



for at optimere smertebehandlingen og
dokumentationen heraf ved blandt andet at huske at
give patienterne en smerteplejeplan:

"Smertebehandling jf HOC VIP"

Smertenøglepersoner 3161/2

Kontakt: Emilie Holm Svendsen og Pia Quaade Fleck, afsnit 3161

Fokus:

- Huske kollegerne på at alle patienter skal have en smerteplejeplan.
- Huske kollegerne på at det i forbindelse med den indledende vurdering skal dokumenteres om pt har smerter + illustrere hvordan det fx kan gøres på en god måde.

Beskrivelse af event:

- Når der gennemføres smertebehandlings-audit tages noter med henblik på, hvilke kolleger der udmærker sig.
- Til førstkommande personalemøde efter auditten beder vi om et par minutter til at præsentere audit-resultaterne:
 - Vi fokuserer på det positive, men tager også det negative med, hvis det ikke er til at komme udenom.
- Til slut kåres den/de kolleger der har udmærket sig: der udleveres diplom og præmie (en flaske champagne).
- Diplomerne er signeret af smertenøglepersonerne og udleveres i A4-størrelse til vinderen. Og så er diplomet kopieret op i A3-størrelse som hænges på tavlen i personalestuen.

Styrker og svagheder:

- Der er løbende konkurrence blandt kollegerne om at være de bedste til næste audit.
- Flere har givet udtryk for, at de har god gavn af at læse på diplommet for bedste "dokumentation af smerter i den indledende sygeplejevurdering". På diplomet findes den tekst som har udløst kåringen, og dermed kan det give ideer til, hvordan man kan dokumentere på en god måde.
- Det er jo tilfældigt, hvem der har passet de patienter, hvis journaler der laves audit på. Så derfor kan der sagtens være dygtige kolleger, der ikke bliver kåret.

Tips og tricks:

- God ide at hænge diplomerne op i personalestuen: både fordi det ærer de kolleger, der har fået diplom, men også fordi det minder om, hvad folk skal huske at dokumentere...og hvordan det fx kan gøres.
- Det er altid en god ide at give en præmie: så bliver folk ekstra glade...og gør en ekstra indsats.
- Vi har succes med at overrække diplomerne til personalemøderne, da der så er mange samlet, som dels kan klappe af diplom-modtagerne og dels høre resultaterne af den gennemførte audit.

Et hurtigt og let skub til hukommelsen



Kontakt: Pia Quaade Fleck, afsnit 3161

Fokus:

At minde kollegerne om:

- at smertescore patienterne
- at give patienterne en smerteplejeplan

Beskrivelse af event:

- I medicinrummet placeres en skål med slik og påskriften "Husk at smertescore din patient"
- På alle computere sættes en lille seddel med teksten "Ved modtagelse af patient, husk at skrive i KISO under plejeplaner: "Smertebehandling jf HOC VIP" "
- Slik-skål og sedler er fremme lidt over en uge. I samme tidsrum bliver der også mundtligt opfordret til at huske de to emner.

Styrker og svagheder:

- Når der er fokus på et emne i en periode, så husker folk det lidt bedre for en tid.
- Det er et let event, der ikke kræver de store ressourcer.
- Synligheden forsvinder efter lidt over en uge: herefter er sedlerne blot "rod" og slikskålen et "fodder-trug" ;0)

Tips og tricks:

- Slik er altid godt til at skabe fokus.
- Sedler der placeres i arbejdsområdet/i synsfeltet skaber fokus.

Smertescore-T-shirts



Kontakt: Pia Quaade Fleck, afsnit 3161

Fokus:

Minde kollegerne om at patienterne skal smertescores

Beskrivelse af event:

Der produceres uniform-T-shirts med det ønskede budskab, som smertenøglerpersonerne ifører sig i perioden for eventet.

Styrker og svagheder:

- + Levende reklame-søjler er fantastiske, fordi man altid lige kan tilføje lidt til budskabet...og gøre lidt ekstra reklame mundtligt.
- + Både kollegerne og patienterne ser budskabet. Vores erfaring er, at patienterne selv begynder at minde personalet om, at de skal smertescores.

- Man er jo nærmest nødt til at stjæle de T-shirts man vil lave tryk på, da man jo ikke afleverer dem tilbage til vaskeriet. Og hvis man har hentet dem på lovlig vis, så vil man jo blive noteret for mistede T-shirts (måske vi på lovlig vis, kan få foræret et antal T-shirts!?)
- Man er nødt til selv at tage T-shirts'ene med hjem til vask, da de jo ellers forsvinder i de store bunker af uniformer.

Tips og tricks:

- Man kan lave designs helt efter eget ønske og behov, men husk at printe motivet spejlvendt, hvis du selv laver trykket via et strygemærke...da du ellers får et spejlvendt tryk på din T-shirt.
- Man kan købe strygemærker, som man kan printe på i en almindelig printer. Det gør at udgiften ikke bliver helt så høj som hvis man går på et trykkeri.



Kontakt: Pia Quaade Fleck, afsnit 3161

Fokus:

- Minde kollegerne om at patienterne skal smertescores

Beskrivelse af event:

- Plakaten trykkes og hænges op på strategisk gode steder på afsnittet

Styrker og svagheder:

- + En fin, farvestrålende og sjov plakat skaber et positivt fokus på sagen.
- + Når først plakaten er designet, trykt og hængt op, laver plakaten resten af arbejdet.
- Ethvert opslag - hvor godt det end måtte være - bliver blot visuel "støj" efter et par uger. Så plakaten skal tages ned igen, inden kollegerne når at blive trætte af den.

Tips og Tricks:

- Sørg for at plakaten trykkes i stor størrelse og i rigtig plakat-papir-kvalitet.
- Vi har et ganske godt trykkeri på Rigshospitalet, som også kan hjælpe med at trykke plakater.
- Husk at få lov af ledelsen til at få trykt plakaten, da trykkeriet jo skal have penge for det (via afsnittets EAN.nr)
- Hvis plakaten hænges op, hvor også patienterne ser den, vil nogle patienter tage budskabet til sig og selv minde sygeplejersken om, at der skal smertescores.
- Når plakaten tages ned, kan den gemmes til et senere tidspunkt, hvor den kan genbruges.

Patient involvering:

Der er i flere afsnit blevet arbejdet med patient involvering. I Glostrup er der "flip board" ved hver seng med smertescore skala. I ØNH og Brand er der blevet arbejdet målrettet med at få patienterne til selv at melde tilbage med smertescore med enten et kort eller skema. Erfaringerne har været både positive og negative, men uden tvivl et område, der bliver spændende at arbejde videre med.

Hvor mange smerter har du?

The image shows a collection of patient involvement forms and a flip board for pain assessment. The flip board is titled "HVOR MANGE SMERTER HAR DU" in large, colorful letters. It features a scale from 0 to 10, with 0 labeled "Ingen smerte" and 10 labeled "Uholdbar smerte". Below the scale, there are checkboxes for "For smerteshandling" and "Efter smerteshandling".

Below the flip board, there are several forms:

- A form titled "INTERVENTION TIL PÅ SMERTEBEHANDLING" from "Afdeling E, Glostrup Hospital" for a "1 + 2 dages forløb". It includes a section for "Fortrykt plejeforløb" and "Parotidectomy".
- A form titled "REGION H" with a red and white striped background.
- A form titled "Smerte og senser" with sections for "Observation" and "Psykosocial".
- A form titled "Hvordan har du det?" with a scale from 0 to 10.

At the bottom of the forms, there is a handwritten note: "NØGLESKEDER: Helle & Marie".

Kontakt: Helle og Marie, Ø-311

Fokus på: Registrering af NRS/VAS i KISO samt efterfølgende effektmåling

Beskrivelse af Event:

At sikre personalegruppen påmindes om korrekt dokumentation for smertescore i KISO. Planchen for projektet har været ophængt i personalestuen og introduktion til eventet var på dagsorden til personalemøde.

Introduktion af postkort for patienten til forsamlingen på ambulatoriet. Postkort ilægges i standardplejeplan for udlevering ved modtagelse af patient postoperativt. Patienten kan ved behov udfylde smertepostkort, ikke blot i forhold til PN-medicinering.

Skal sikre, at dokumentation for smertescoring ikke blot signeres i standardplejeplan med initialer, men rent faktisk udføres i KISO

Svagheder:

- Stiller krav til, at patienten er i stand til at udfylde smertepostkortet uden påvirkning af narkose
- Kortet benyttes ikke hvis patienten scorer NRS/VAS 0, hvilket derfor sjældent dokumenteres i KISO
- Stiller krav til, at det ordinerede medicin i EPM stemmer overens med hvad patienten bør få fast eller PN. Der har været tendens til at ibuprofen ordineres som PN-medicin på trods af at det tilhører fast smertepakke for operationsdiagnosen. Det øger behovet for ekstrapokumentation.

Styrker:

- Hjælper til tidstro registrering af NRS før og efter smertestillende, da sygeplejerske ikke er afhængig af at huske tidspunkt for effektmåling. Kan efterregistreres i KISO når som helst ud fra patientens skrevne tidspunkt.

- En påmindelse for sygeplejersken ved modtagelsen fra opvågningen postoperativt
- Sikrer at patienten er aktiv medspiller i egen behandling
- Sikrer at patienten stiller krav til egen smertebehandling og får fokus på dette.

Tips & tricks:

Det er et overkommeligt projekt uden behov for på én gang at have hele personalegruppen samlet.

Sikre at få bestilt postkort hjem i god tid forinden event

Placering af postkort har betydning for, om sygeplejersker husker at benytte dem. Det er en fordel at postkortene ligger klar i møderum, hvor forsamtaler foretages

Andre tiltag i klinikken(bias):

Samtidig stort fokus på benyttelse af PDA på afdelingen fra dokumentationsnøglepersonerne med ugentlige opfølgninger på procentsats for brug.

Hvis du ønsker at vide mere er du velkommen til at kontakte styregruppen:

- **Pernille Langkilde**, kvalitetskoordinator, HOC Centerledelse
- **Tine Block Jensen**, Oversygeplejerske, ØNH og audiologisk afdeling, HOC
- **Jakob Ibsen Vedtofte**, klinisk oversygeplejerske, An og UFU, HOC
- **Birgitte Kitter**, Projektsygeplejerske, EAS, HOC