

## Tillæg til Rigshospitalets vejledning om arbejdspladskultur af oktober 2020

# Det kan du gøre hvis du, som elev eller studerende, oplever at blive mobbet eller krænket



Elever og studerende er ikke omfattet af arbejdsmiljøloven på linje med ansatte medarbejdere. Derimod gælder "Bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø" hvori er anført at, "uddannelsessteder skal fremme muligheder for udvikling og læring og omfatter derfor også uddannelsesstedets psykiske og æstetiske miljø"

Mobning og krænkende handlinger – særlig af grov karakter – kan give en række fysiske og psykiske reaktioner. Du kan blandt andet blive ramt af søvnløshed, anspændthed, tristhed og mindreværdsfølelser, men du kan også risikere en række længerevarende alvorlige fysiske og psykiske symptomer som fx stress. Det er derfor meget vigtigt at gøre noget ved problemet.

### **Gå til de involverede først**

Hvis du føler dig udelukket, bagtalt, nedgjort, talt groft til eller seksuelt chikaneret, kan du vælge at tale med den/dem, du oplever det fra. Det kan være, at de ikke er klar over, hvordan deres udtalelser og handlinger påvirker dig, og det er de nødt til at vide for at kunne ændre adfærd. Det er bedst at tage fat om problemerne så tidligt som muligt. Skriv evt. dine oplevelser og tanker ned, inden du tager fat i den eller dem, som du føler har optrådt krænkende.

Du kan evt. bruge guiden Klar tale som forberedelse til din snak med vedkommende eller din vejleder. Find guiden på intranettet: Personale > Arbejdsmiljø og trivsel > Værktøjer, guides og vejledninger

### **Få hjælp fra din vejleder eller kliniske underviser**

Hvis du ikke oplever, at det virker eller du ikke er tryk ved at tale med vedkommende alene, kan du gå til din vejleder for at få hjælp. Beskriv den belastning du oplever og de konsekvenser det har for dig. Det er i første omgang vigtigt, at vejlederen forholder sig til din situation og tilstand.

Hvis du oplever det, er svært at gå til din vejleder, kan du vælge at gå til en anden person du har tillid til. Spørg til hvordan de kan hjælpe dig videre med at håndtere situationen. Du har også mulighed for at gå til afdelingssygeplejersken eller den kliniske underviser der er tilknyttet klinik-/praktikstedet.

### **Brug dit sociale netværk**

Fortæl familie og venner, hvordan du har det, og hvad der sker på dit klinik-/praktiksted. Det er vigtigt du bruger dit sociale netværk. Fortæl om dine oplevelser, og hvad de gør ved dig. Fortæl hvad du har behov for fra dine omgivelser. Måske kommer venner og familie, i den bedste mening, til at bagatellisere eller forsøge at bortforklare dine oplevelser. Hvis det sker, skal du huske, at du har ret til at have dine egne oplevelser og følelser, uanset om andre genkender dem eller er enige.

### **Har du brug for yderligere hjælp**

Hvis situationen belaster dig så meget at du bliver syg af det, er det vigtigt at du går til lægen.

Som sygeplejestuderende kan du desuden henvende dig på din uddannelsesinstitution fx i studieservice/studievejledning og få hjælp der.

Som Social- og sundhedsassistentelev kan du desuden henvende dig til din ansættende myndighed og få hjælp der.

### **Krænkelser fra patienter eller pårørende**

Krænkelser fra patienter eller pårørende kan forekomme. Hvis du ikke selv ser dig i stand til at håndtere evt. krænkelser på en tilfredsstillende måde, kan du gå til din vejleder og bede om hjælp. Krænkelser fra patienter og pårørende skal som alle andre former for krænkelser håndteres, de er dog i en særlig fysisk og psykisk belastende situation, hvilket fordrer en større forståelse fra medarbejdere, elever og studerende, alligevel skal der stræbes efter at almindelig god omgangstone overholdes.

### **Støtte til elever og studerende, der oplever at blive krænket eller mobbet. (for vejledere)**

Som vejleder har man en særlig forpligtigelse til at hjælpe elever og studerende der oplever at blive krænket eller mobbet. Elever og studerende er i en særlig situation, da de ikke udgør en integreret del af medarbejderstaben.

Elever og studerende er ikke omfattet af arbejdsmiljøloven på linje med ansatte medarbejdere. Derimod gælder "Bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø" hvori er anført at, "uddannelsessteder skal fremme muligheder for udvikling og læring og omfatter derfor også uddannelsesstedets psykiske og æstetiske miljø".

Du kan finde hjælp til hvordan du kan støtte eleven eller den studerende i Rigshospitalets vejledning til ledere, tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og andre ansatte på Rigshospitalet, som har behov for hjælp til at forebygge og håndtere en hård omgangstone, mobning, seksuel chikane og andre krænkende handlinger. Find guiden på intranettet: *Personale > Arbejdsmiljø og trivsel > Værktøjer, guides og vejledninger*

Du skal være opmærksom på at elever og studerende ikke er omfattet af tilbud om hjælp fra Afdeling for Krisepsykologi, det gælder kun ansatte.

Sygeplejestuderende kan henvende sig til deres uddannelsesinstitution fx i studieservice/ studievejledning og få hjælp der.

Social- og sundhedsassistentelever kan henvende sig til deres ansættende myndighed og få hjælp der.



**Rigshospitalet**

Forbedringsafdelingen  
Enhed for Arbejdsmiljø og Ledelsesudvikling  
Blegdamsvej 9, 2100 Kbh Ø