



Visioner og mål 2020
Rigshospitalet
– Danmarks internationale hospital

Visioner og mål 2020
Rigshospitalet
– Danmarks internationale hospital

2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020

Forord

Rigshospitalets direktion har sammen med ledelser og nøglepersoner på hospitalet og en række eksterne interessenter formuleret visioner og mål for Rigshospitalet frem til 2020. Visionerne skal være ledestjernen i de kommende 10 år, hvor Rigshospitalet fortsat vil være Region Hovedstadens spydspids blandt hospitaler og stadig vil arbejde på at være det foretrukne valg for patienter med behov for højt specialiseret behandling.

Regionsrådet vedtog i maj 2010, at Rigshospitalets profil som landets førende hospital skal fastholdes. Hospitalets særstatus beskrives i Region Hovedstadens Hospitalsplan. Rigshospitalet varetager højt specialiserede funktioner for hele Danmark og løser opgaver for Grønland og Færøerne. Alle specialer, der varetages på Rigshospitalet, varetages på specialfunktionsniveau og for mange specialers vedkommende kun på specialfunktionsniveau.

Rigshospitalet står foran nybyggeri og renovering med udgangspunkt i det ideoplæg, som Regionsrådet har vedtaget. Rigshospitalet skal være et moderne, patientorienteret og tidssvarende hospital, regionens flagskib for forskning og udvikling, der kommer patienterne til

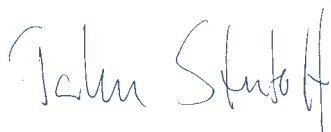
gode. Nytænkning og bæredygtighed skal kendetegne Rigshospitalet, der i tæt samarbejde med regionens øvrige hospitaler, med virksomheder og med vidensinstitutioner skal skabe udvikling og innovation ved at være et kraftcenter for sundhedsvidenskabelig forskning. Som førende vidensinstitution bliver Rigshospitalet samtidig en væsentlig driver for vækst i Region Hovedstaden, i Danmark og i Øresundsregionen.

Som en af Regionens største arbejdspladser skal Rigshospitalet markere sig som en veldrevet virksomhed, der gennem et godt image – nationalt såvel som internationalt – tiltrækker medarbejdere og studerende fra ind- og udland. Hospitalet vil bidrage aktivt til udvikling af Science City North Campus – en vidensbydel i København og Region Hovedstaden.

De værdier, som Rigshospitalet i dag arbejder ud fra, bibeholdes som grundlag også for Rigshospitalets visioner og mål 2020.

Vi glæder os til at komme i gang med arbejdet!

Rigshospitalet, december 2010



Torben Stentoft
Hospitalsdirektør



Jannik Hilsted
Lægelig direktør



Helen Bernt Andersen
Sygeplejedirektør

Introduktion

Rigshospitalets vision er at blive Danmarks internationale hospital. I en globaliseret verden orienterer hospitalet sig mod de bedste både i ind- og udland. Som højt specialiseret hospital i Danmark må Rigshospitalet – for fortsat at kunne tilbyde den enkelte patient den bedste behandling og for fortsat at tilbyde Danmark den bedste forskning – lære af og samarbejde med de bedste hospitaler internationalt. Borgere, patienter og fagpersoner orienterer sig internationalt. Visionen understreger, at det gør Rigshospitalet også.

Tværfagligt og tværdisciplinært er forudsætningen. På Rigshospitalet indebærer behandling af patienter en tværfaglig og tværdisciplinær indsats. Behandling er undersøgelser, diagnosticering, kirurgisk og medicinsk behandling, pleje, rehabilitering og palliation, og den kritisk syge patient er i sit forløb i hænderne på mange personer og faggrupper. Det stiller store krav til et godt samarbejde internt på Rigshospitalet samt med de øvrige hospitaler, der indgår i det samlede patientforløb.

I det følgende vil ordet 'behandling' dække de mange og forskellige ydelser fra fagpersoner, som patienten modtager i sit forløb på Rigshospitalet.

Værdierne er det fælles ståsted

Rigshospitalets grundlæggende værdier danner fortsat afsæt såvel for den daglige indsats som for Vision 2020 og de tilhørende strategier og planer. Værdierne er:

- Kvalitet og professionalisme
- Kreativitet og fordybelse
- Engagement og ansvarlighed
- Åbenhed og troværdighed
- Respekt og medmenneskelighed.

Visionen

Det er Rigshospitalets vision at blive Danmarks internationale hospital.

Rigshospitalet har tre hovedopgaver: Behandling, forskning og uddannelse. Visionerne for disse tre områder er:

Rigshospitalet

- Tilbyder patienter højt specialiseret behandling på internationalt niveau
- Er blandt de 10 bedste forskningshospitalet i Europa
- Uddanner på højt internationalt niveau.

Derudover har Rigshospitalet visioner for to vigtige understøttende områder: Produktivitet og arbejdsliv.

Rigshospitalet vil have

- Den højeste produktivitet blandt højt specialiserede hospitaler i Europa
- Kompetente og engagerede medarbejdere, der samarbejder om at skabe den bedste kvalitet for patienterne.

**PATIENT-
BEHANDLING
FORSKNING
UDDANNELSE
PRODUKTIVITET
ARBEJDSLIV**



Mål for patientbehandling

1. Alle Rigshospitalets behandlingstilbud er på internationalt niveau
2. Rigshospitalet modtager primært patienter henvist fra andre hospitaler og er patienternes foretrukne valg inden for højt specialiseret behandling
3. Rigshospitalet involverer patienter og pårørende aktivt og sikrer sammenhæng i patientforløbet gennem et godt samarbejde på tværs i huset og med alle eksterne samarbejdspartnere
4. Rigshospitalet er førende i Danmark, når det gælder om at indføre nye højt specialiserede behandlingstilbud
5. Rigshospitalet er synlig i internationale sammenhænge og kommunikationen er international.



Mål for forskning

1. Alle specialer og fagområder på Rigshospitalet udfører og publicerer forskning af høj international kvalitet
2. Rigshospitalet har et internationalt miljø og en veludviklet infrastruktur på forskningsområdet
3. Rigshospitalet har et internationalt højt niveau inden for klinisk forskning og translationel medicin
4. Rigshospitalet er en af drivkræfterne i det internationale forskningsmiljø i Science City North Campus
5. Rigshospitalet skaber karrieremuligheder, som sikrer innovation i forskningen.



Mål for uddannelse

1. Rigshospitalet har et internationalt estimeret uddannelsesmiljø
2. Rigshospitalets uddannelsesmiljø udvikles gennem internationalt samarbejde med andre højt specialiserede hospitaler og vidensinstitutioner
3. Rigshospitalet deltager i international udveksling
4. Rigshospitalet skaber internationale muligheder for danske og udenlandske studerende og klinikere i samarbejde med Københavns Universitet og Professionshøjskolen Metropol
5. Rigshospitalet har uddannelses tilbud og ekspertuddannelser på højtspecialiserede kliniske områder, som også tiltrækker udenlandske klinikere.



Mål for produktivitet

1. Rigshospitalets medarbejdere anvender ressourcerne effektivt
2. Rigshospitalet synliggør sin produktivitet og kvalitet og foretager løbende international benchmarking på nøgletal
3. Rigshospitalet har en åben kultur, hvor centrene deler viden og udvikler fælles metoder til løbende optimering
4. Rigshospitalet er nytænkende i samspillet mellem drift og realisering af visioner
5. Rigshospitalet har en effektiv infrastruktur, som understøtter opgaveløsning.



Mål for arbejdsliv

1. Rigshospitalet har udfordrende arbejdspladser med internationale muligheder og faglig udvikling for alle medarbejdere
2. Rigshospitalet har et godt arbejdsmiljø og understøtter medarbejdernes sundhed
3. Rigshospitalet er nytænkende i tilrettelæggelsen af arbejdet, og medarbejderne har gode fleksible arbejdsvilkår
4. Rigshospitalet er mulighedernes hus og har en innovativ kultur
5. Rigshospitalet er karakteriseret ved klar kommunikation og professionelt samarbejde i hele organisationen.

Visionens videre vej

Processen med fastlæggelse af visioner og mål for Rigshospitalet 2020 blev afsluttet ultimo september 2010.

Visioner og mål gør det imidlertid ikke i sig selv, og der udarbejdes en række strategier, der fører frem mod målet. Strategierne skal udformes og virke på tre niveauer i hospitalet:

- Overordnet og på tværs af Rigshospitalet
- I det enkelte center
- I den enkelte klinik.

Strategierne vil være to-årige og vil løbende blive vurderet og videreudviklet. Læs mere om strategi og handleplaner i folderne "Strategier mod Rigshospitalet som Danmarks internationale hospital 2020", "Handlingsplaner for Rigshospitalets strategier 2011-2013" samt på www.rigshospitalet.dk



Rigshospitalet

**Visioner og mål 2020
Rigshospitalet
– Danmarks internationale hospital**

Rigshospitalet
Direktionen
Blegdamsvej 9
2100 København Ø

Telefon: 35 45 35 45
E-mail: rigshospitalet@rh.regionh.dk
www.rigshospitalet.dk

Grafisk tilrettelæggelse

Refleks:
www.refleksdesign.dk

Foto

Forside: COBE Copenhagen
Side 8, 10, 14, 16: Tomas Bertelsen
Side 12: Poul Rasmussen