



# Velkommen til Rigshospitalet

”

Det er vores mål, at du får en personlig og professionel behandling

## Velkommen til Righospitalet

Righospitalet modtager og behandler hver dag året rundt patienter fra hele Danmark, Grønland og Færøerne. Hospitalet er en del af Region Hovedstaden og har mere end 100 højt specialiserede afdelinger og funktioner samlet i et hus. Det betyder, at vi inden for mange områder kan tilbyde dig en optimal diagnostik, behandling og pleje.

For os er omsorg, behandling, forskning og udvikling alle vigtige dele af et trygt og godt forløb på hospitalet. Det er vores mål, at du får en personlig og professionel behandling. Alle patienter får derfor ved indlæggelsen eller ved besøg i et af hospitalets ambulatorier tildelt en kontaktperson, som er ansvarlig for behandlingsforløbet. Vi ser det som vores opgave at sørge for, at dit forløb bliver så veltilrettelagt som muligt – også hvis du skal behandles på flere forskellige afdelinger.

Righospitalet har en høj forskningsaktivitet. Det betyder, at vi konstant udvikler nye og bedre behandlingsmetoder for vores patienter. Vi er et universitetshospital og har mange forsknings- og udviklingsprojekter i gang på internationalt niveau. Samtidig er hospitalet et oplagt valg som uddannelsessted for mange tusinde sundhedsfaglige studerende. Vores mål er at være det foretrukne valg for patienter, der har behov for højt specialiserede ydelser.

Vi håber, at du får et godt behandlingsforløb her på Righospitalet.



**Vores mission**  
er at være Danmarks  
førende hospital for  
patienter med behov  
for højt specialiseret  
behandling



## Et trygt og godt forløb

Det er vores mål, at du i mødet med hospitalet altid får den nødvendige information og vejledning i et klart og forståeligt sprog. Og vi inddrager dine pårørende, hvis du ønsker det, så I sammen kan være med i planlægningen af dit behandlingsforløb. Spørg personalet, hvis der er noget, som du ikke forstår eller er i tvivl om.

Du har altid ret til at få at vide, hvad du fejler. Og du skal informeres om, hvilke muligheder for behandling, der findes i din situation, og hvilket resultat, du kan forvente af behandlingen. Du skal altid give dit samtykke til, dvs. selv bestemme, om du vil gennemgå den undersøgelse eller behandling, som vores personale tilbyder dig. Læs mere om dine rettigheder som patient i pjecen 'Patientrettigheder'

## Vejledning og information

Har du brug for oplysninger om frit valg af sygehus og aktuelle ventetider på din undersøgelse og behandling, kan du henvende dig til Region Hovedstadens Informations- og rådgivningsenhed på telefon: 35 45 41 19.

Oplever du problemer under dit ophold på hospitalet, eller ønsker du at klage over din behandling, kan du anonymt og uforpligtende henvende dig til vores patientvejleder på telefon: 35 45 55 90.

## Café, kiosk og aktiviteter

I tiden mellem undersøgelser, behandling og samtaler har hospitalet forskellige tilbud i stueetagen. 'Café Riget' og kiosken har et varieret udvalg af mad og kioskvarer. I stueetagen finder du også legerum til børnene, kirke, bederum, hvilerum samt Rigets Have, hvor du kan slappe af – alene eller sammen med dine besøgende.

På patientbiblioteket kan du låne bøger, musik og film eller læse dagens aviser. Hver uge er der adskillige arrangementer for børn – både indlagte børn og børn, der er på besøg på hospitalet. Se programmet på plakaterne, der hænger rundt omkring, på patientbiblioteket eller på [www.bup.rh.dk](http://www.bup.rh.dk) under 'arrangementer'.

# En dag på Rigshospitalet



**1.100** indlagte patienter  
– heraf 150 børn

**2.000** ambulante patienter  
– heraf 300 børn

**175** operationer

**19.250** laboratorieanalyser

**55** CT- skanninger



**7.900** medarbejdere

**1.100** læger

**3.100** sygeplejersker

**500** bioanalytikere

**350** portører



**15.000** breve

**3.600** måltider mad

**11.000** ruller toilettepapir

**7,5** ton vasketøj

**10** tons affald

## Internet, tv, radio og telefon

På sengestuerne er der mulighed for høre radio, se tv og gå på internettet – du skal dog selv medbringe en computer. Det er gratis at søge informationer på Rigshospitalets hjemmeside og på en række sundhedshjemmesider. Ønsker du adgang til andre hjemmesider eller til at læse e-mails, kan du købe adgang via [www.patientnet.rh.dk](http://www.patientnet.rh.dk) eller købe et skrabekort i Rigshospitalets kiosk. Det er ikke tilladt at gå på nettet i alle afdelinger på Rigshospitalet – se skiltningen ved afdelingens indgang eller spørg personalet.

Mobiltelefoner må kun bruges i stueetagen og skal være slukket, når du opholder dig på etagerne. Når du bliver indlagt, får du dit eget telefonnummer til telefonen ved din seng. I afdelingen kan du få et gratis telefonkort og en vejledning, så du kan lave en hurtig opringning og give dit telefonnummer til familie eller venner. Hvis du ønsker at ringe i længere tid, kan du købe et telefonkort i kiosken i stueetagen. I stueetagen er der også almindelige mønttelefoner.

## Røgfrit hospital

Rigshospitalet er røgfrit hospital. Benyt venligst rygepavillonen, der ligger ved Rigets Have, hvis du vil ryge under dit ophold på hospitalet. Hvis du er indlagt, kan du få råd og vejledning om rygestop og eventuelt få udleveret nikotinplaster, hvis du ønsker det.

## Patienthotellet

Patienthotellet er et attraktivt alternativ til en almindelig indlæggelse i et hotellignende miljø med reception og restaurant. På hotellet findes der sygeplejersker døgnet rundt, som du kan henvende dig til, hvis du har brug for råd eller hjælp. Her kan du bo gratis, mens du er i behandling på hospitalet. Mod betaling kan pårørende også få lov til at bo på hotellet. Det er altid en læge fra Rigshospitalet, der afgør, hvem der kan tilbydes at bo på patienthotellet.



# Parkeringszoner ved Rigshospitalet

Blegdamsvej 9 · 2100 København Ø · tlf.: 3545 3545 · [www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk)

Mandag til fredag kl. 7.30 - 14.45:

**Kun ambulante patienter med gratis éndags parkeringsbillet udstedt af Rigshospitalet**

Gælder kun patienter, der skal til én-dags undersøgelse, behandling eller kontrol, der forventes at vare mere end 2 timer.

Parkeringsbillet udleveres af ambulatoriet eller klinikken.

**Kun personale med parkeringstilladelse udstedt af Rigshospitalet.**

På hverdage uden for tidsrummet 7.30 - 14.45 samt i weekender og helligdage er der GRATIS parkering for alle på Rigshospitalets område

**Blå parkeringszone/Offentlig vej**

Parkombetaling:

Mandag til fredag kl. 8.00 - 23.00:

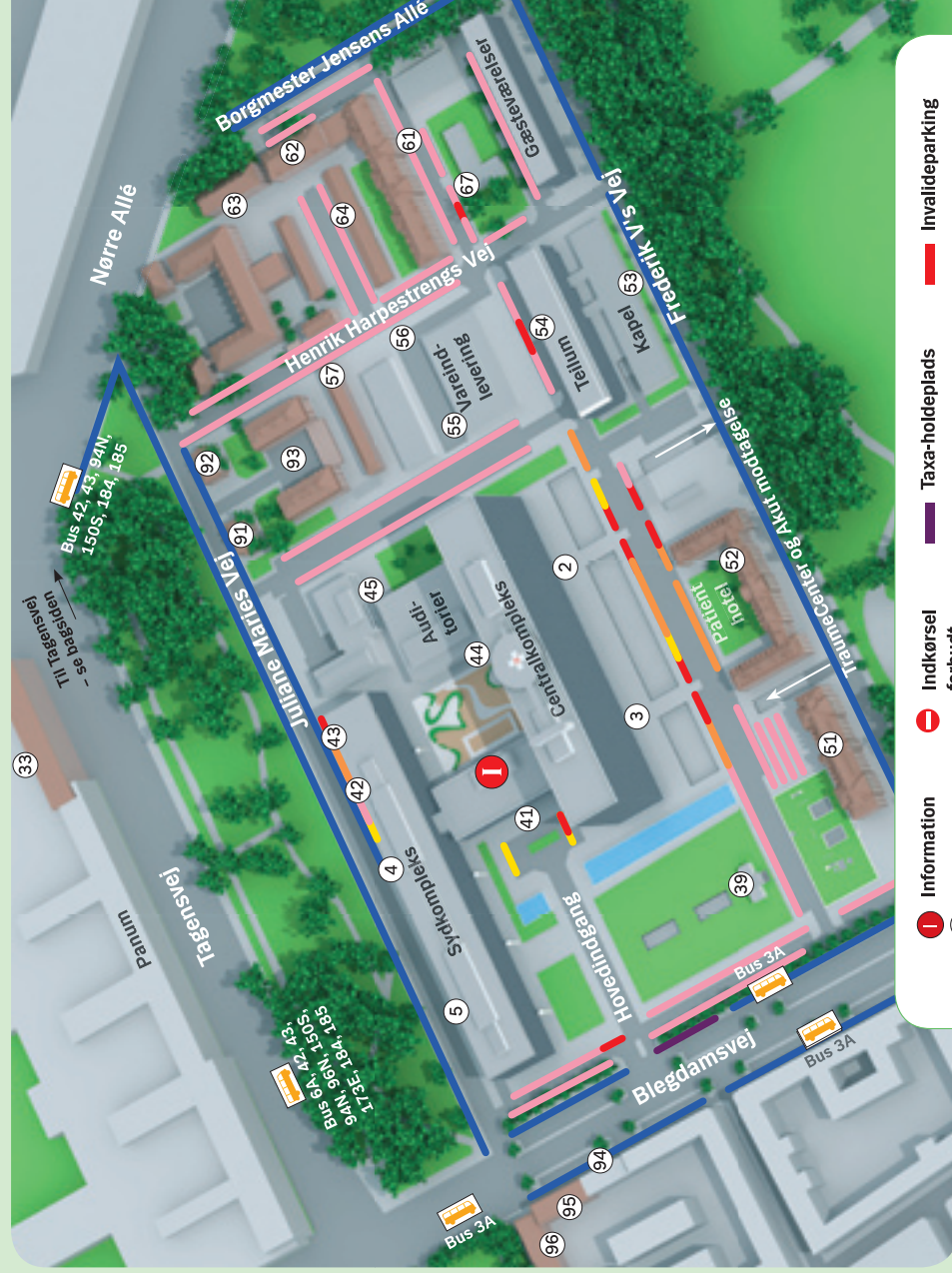
9 kr. i timen og 3 kr. i timen

kl. 23.00 - 8.00.

Lørdag kl. 8.00 - 17.00: 9 kr. i timen

Lørdag kl. 17.00 til mandag kl. 8.00:

Gratis.



Information  
4 Opgang

Indkørsel  
forbudt

Taxa-holdeplads  
Sygetransport  
og taxa

Invalideparking  
Busser

## Rigshospitalets historie

Rigshospitalets historie går 250 år tilbage til Danmarks første egentlige hospital, "Det kongelige Frederiks Hospital", der skulle yde ubemidlede patienter i København fri kur og pleje. Hospitalet blev indviet i 1757 og lå i Bredgade i de bygninger, der i dag huser Kunstindustrimuseet. I 1910 blev hospitalet overdraget til staten, flyttede til den nuværende beliggenhed og ændrede navn til Rigshospitalet, idet hospitalet herefter skulle være åbent for alle rigets borgere. Det moderne Rigshospital, som vi kender på de høje grå bygninger, stammer fra 1960'erne, og hospitalet er i dag en del af Region Hovedstaden.

## Vil du vide mere?

På Rigshospitalets hjemmeside [www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk) kan du læse mere om Rigshospitalet og få oplysninger om diverse sygdomme og behandlinger, indlæggelse og besøg.

Udgivet af: Direktionen, Rigshospitalet, 2007

Redaktion: Kommunikationsenheden, Rigshospitalet

Grafisk tilrettelæggelse: Ramsø / We Are Popular

Foto: Anders Find og Karina Blicher



**Rigshospitalet**

**Rigshospitalet**  
Blegdamsvej 9  
2100 København Ø

Telefon: 3545 3545  
E-mail: [rh@rh.regionh.dk](mailto:rh@rh.regionh.dk)  
[www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk)