

Handlingsplaner
for Rigshospitalets
strategier

2011-2013

2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020

Handlingsplaner for Rigshospitalets strategier 2011-2013

Rigshospitalets strategier for 2011-2013 er beskrevet i en særskilt pjece. I denne pjece gennemgås handlingsplaner med beskrivelse af de konkrete indsatser, der skal gøres i de kommende to år. Ikke alle indsatser kan endnu beskrives helt konkret. Derfor vil processen med formulering af indsats og handleplaner være kontinuert og dynamisk med regelmæssige evalueringer og løbende formulering af yderligere planer i en to-årig kadence.

Det vil dermed være en del af den løbende proces at træffe beslutninger om hvilke konkrete initiativer, der skal realisere vores strategier.

Handlingsplanerne er overordnet opdelt i *Behandling af patienter, Forskning, Produktivitet* samt *Arbejdsliv*, som er fire af de fem overordnede områder, som vi indledningsvist har formuleret visioner og mål for. Senere følger uddannelse og yderligere planer.

Behandling af patienter

I forhold til behandling af patienter har vi formuleret tre strategier:

1. Strategi for Centres of Global Excellence
2. Strategi for partnerskaber omkring behandling af patienterne
3. Strategi for byggeri og bygninger.

Og følgende handlingsplaner er formuleret for de tre områder:

Ad 1. Centres of Global Excellence (2011-2013)

For Rigshospitalet er det vigtigt at bygge videre på Region Hovedstadens udnævnelser ved at understøtte Global Excellence-centrenes ambitioner og udvikling, så det kommer patienterne til gode. Forskningen og udviklingen på disse højtspecialiserede områder skal løbende resultere i bedre og nye behandlinger, og derfor vil Rigshospitalet fra 2011-2013 arbejde på at støtte de udnævnte centre.

- Direktionen vil mødes med de udnævnte centre for at drøfte centrenes strategier og undersøge hvordan ledelsen på Rigshospitalet kan understøtte centrenes udvikling
- Vi vil i perioden 2011-2013 undersøge, hvad udnævnelsen til Excellencecenter har af betydning for udvikling af behandlingsmiljøer
- Vi vil sikre, at der til anden udnævnelsesrunde i 2011 ligger relevante ansøgninger.

I forhold til kommunikation og markedsføring af centrene vil vi

- November 2010 etablere et tværgående tema om alle Rigshospitalets Centres of Global Excellence, primært til den engelske hjemmeside, og med versionering til det danske hjemmeside. Herunder skal de enkelte centre præsentere sig hver især. Publikationen "Centre of Global Excellence", Department of Gynaecology" er fælles referenceramme for indhold og struktur.
- I Kommunikationsafdelingen have løbende særlig opmærksomhed på at fremme nyheder fra hospitalets

Centres of Global Excellence i en international kontekst og med versionering til dansk.

- Udbrede Centres of Global Excellence's erfaringer med at udvikle faglige miljøer på et højt internationalt niveau til andre faglige miljøer på Rigshospitalet – gennem formidling om 'Vejen til højt internationalt niveau'.
- Arrangere faglige konferencer på Rigshospitalet med højt estimerede internationale eksperter 1-2 gange årligt.
- Arbejde med at finde en privat partner, der kan etablere en international forskerpris på Rigshospitalet.

Ad. 2. Partnerskaber (2011-2013)

Rigshospitalet vil arbejde for at skabe partnerskaber omkring behandling af patienterne på regionalt niveau, på landsplan og i internationale sammenhænge.

På regionalt niveau vil vi

- Oprette fællesvisitation på Rigshospitalet, dels i form af en central enhed og dels i form af klare aftalte procedurer for, hvordan visitation foregår ind i Rigshospitalet. Arbejdet skal koordineres med Bispebjerg Hospital og Region Hovedstadens arbejde med at etablere fælles visitationer på områdehospitalerne.

På regionalt og nationalt niveau vil vi

- Danne et overblik over, hvilke aftaler om højt specialiseret behandling i forlængelse af Sundhedsstyrelsens specialeplanlægning, Rigshospitalet har andel i, og sikre, at processen omkring disse aftaler forløber godt.
- Gennemføre jævnlige drøftelser med hospitalerne i Region Hovedstaden, først og fremmest områdehospitalerne, og Københavns Kommunes Sundhedsforvaltning om, hvorledes samarbejdet forløber, og hvilke ønsker partnerne har til udbygning af samarbejdet.

Internationalt vil vi

- Styrke og udbygge internationale partnerskaber mellem afdelinger på Rigshospitalet og udenlandske klinikker, hospitaler og vidensinstitutioner

- Gennem udvikling af et internationalt website præsentere, synliggøre og profilere Rigshospitalet i en international kontekst som et førende forskningshospital i Europa og derigennem invitere til samarbejde. Den engelske hjemmeside lanceres ultimo januar 2011
- Oprette et internationalt kontor på Rigshospitalet, hvor viden samles om muligheder og rammer for udenlandsk udveksling og udenlandske ansatte. Denne funktion skal samarbejde med andre internationale kontorer og enheder, herunder Københavns Kommune, Københavns Universitet og Professionshøjskolen Metropol.
- Arbejde hen imod at have engelsk som 2. sprog på hospitalet omkring patientbehandlingen, så udenlandske samarbejdspartnere og kolleger får større mulighed for at deltage i det faglige miljø på Rigshospitalet.

Ad 3. Byggeri og bygninger (2011-2017)

Fremtidens patientbehandling skal sikres gennem effektiv anvendelse af bygninger og ikke mindst nybyggeri, som skal sikre tidssvarende og effektive rammer for patienterne i deres behandling på Rigshospitalet. Derfor har vi også formuleret en strategi for byggeri og bygninger.

Handlingsplanen for denne strategi er:

- Regionsrådet forventes forelagt et byggeprogram i februar 2011, med efterfølgende godkendelse af regeringen
- I 2011 forventes afholdt projektkonkurrence og projekteringen påbegyndt
- Frem til 2017 arbejdes med et byggeri på 60.000 m² netto inden for en økonomisk ramme på 1,95 mia.kr. Denne første fase af Nyt hospital Rigshospitalet forventes at omfatte HovedOrtoCenteret, kirurgiske funktioner i NeuroCenteret og tilhørende billeddiagnostik. Herudover forventes bygget et nyt patienthotel, et parkeringshus og ny administration.

Forskning

I forhold til forskning har vi formuleret en strategi for forskning i de sundhedsprofessioner, som er omfattet af betegnelsen MVU (mellemlang videregående uddannelse).

Følgende handlingsplan er formuleret. Vi vil

1. Udarbejde forskningsstrategier for sygeplejen, ergo- og fysioterapien samt fagområderne jordemoder, radiograf og bioanalytiker
2. Sikre at forskningsresultater anvendes i klinisk praksis til gavn for patienter og pårørende
3. Understøtte, at der skabes attraktive forskningsmiljøer gennem udvikling af karrieremuligheder inden for klinisk forskning.

Ad 1. Forskningsstrategier (2011)

Forskningsstrategi for sygeplejen vil være færdig inden udgangen af 2010. I samarbejde med UCSF (Universiteternes Center for Sygepleje- og omsorgsforskning) og anden universitær tilknytning iværksættes en række initiativer til at styrke mulighederne for at indtage en markant og synlig position i dansk sygeplejeforskning. Rigshospitalet vil i samarbejde med UCSF arbejde på etableringen af et 5-årigt forskningsprofessorat med forskningsfelt inden for sygepleje til akut og livstruende syge patienter.

I løbet af 2011 vil de øvrige fagområder kunne påbegynde deres arbejde med en forskningsstrategi, understøttet af strategien for sygeplejeforskning. Inden udgangen af 2011 vil alle fagområderne tilhørende de mellemlange videregående uddannelser have en forskningsstrategi.

Ad 2. Anvendelse af forskningsresultater

På Rigshospitalet styrkes indsatsen med at indsamle og systematiseres forskningsviden, så den bliver tilgængelig for det kliniske personale. Til det formål prioriteres udvikling og implementering af kliniske retningslinjer. Inden for sygeplejen udarbejdes der på tværs af centrene minimum to

kliniske retningslinjer om året. Der iværksættes aktiviteter, eksempelvis journalclub – faglige fora, hvor ny viden kan formidles, og kompetencer udvikles.

Forskningsresultater offentliggøres i videnskabelige tidsskrifter, og resultaternes betydning for den kliniske kvalitet sikres formidlet i nationale medier og på Rigshospitalets hjemmeside.

Ad 3. Attraktive forskningsmiljøer

Forskerkarriereforløb inden for de nævnte fagområder skal beskrives og tydeliggøres og være synlige i stillingsstrukturen på Rigshospitalet. Karriereforløb og stillingsstruktur for sygeplejersker med lang videregående uddannelse vil være beskrevet medio 2011.

Der indledes samarbejde med Universitetet med henblik på etablering af post.doc-forløb, adjunkt- og lektorstillinger (Sygeplejens samarbejde om delestillinger med UCSF kan bruges som model for andre fagområder).

Desuden etableres forskernetværk på tværs af Rigshospitalets centre, regionalt, nationalt og internationalt, inden for og på tværs af fagområderne.

Produktivitet

I forhold til at udvikle produktiviteten og ressourceanvendelse på Rigshospitalet har vi formuleret en produktivitets- og ressourcestrategi med en handlingsplan på tre områder:

1. Forbedring af DRG-takster for Rigshospitalet
2. Udvikling af lean-kompetencer på Rigshospitalet
3. Benchmarking på produktivitet med to andre nordiske universitetshospitaler.

Ad 1. Realistiske DRG-takster (2011)

Ikke alle DRG-takster matcher Rigshospitalets virkelighed. Der sættes i ledelsessystemet fokus på en udredning. Relevante eksperter, herunder de faglige selskaber, inddrages i udredningen.

Ad 2. Udvikling af leankompetencer på Rigshospitalet (2011-2013)

Der skal arbejdes med udvikling af lean-kompetencer på Rigshospitalet. Dette skal ske i forlængelse af Region Hovedstadens initiativ til arbejde med lean, som iværksættes i efteråret 2010. Det regionale udspil omfatter dels et mindre antal generelle leanindsatser, som går på tværs af alle hospitaler i hele regionen, dels uddannelse af ledere og medarbejdere i leanmetodikken.

I den sammenhæng er der behov for, at direktion og centerledelser prioriterer, hvor det er mest påtrængende for Rigshospitalet set under ét at sætte ind med forbedringsindsatser, som går efter at realisere effekter af den nævnte type.

Organisatorisk forankres denne indsats i Udviklingsafdelingen, som får opgaven med at have spidskompetencer, som kan sikre igangsætning, styring, opfølgning og forankring af leanindsatser. Opgaveløsning forankres altid lokalt, og opgaverne bemandes også med lokale leanmedarbejdere og/eller leanmedarbejdere fra andre centre.

Ad 3. At finde nye veje i optimering af produktiviteten gennem samarbejde med Karolinska i Stockholm, Rikshospitalet i Oslo og Rigshospitalet (2011-2012)

- Vi vil i vores samarbejde med de ovennævnte universitets-sygehuse få belyst produktivitietsudviklingen for 2009 og fastlægge en metode, så 2010 også kan inkluderes
- Vi vil udvælge konkrete behandlingsområder og involvere det kliniske personale til at forklare forskelle og - når det er gjort - lære af forskellene
- Ved udgangen af 2012 vil vi have udarbejdet en produktivitetsanalyse på baggrund af både 2009 og 2010, hvor metoden kan genbruges, og udvalgt et eller flere behandlingsområder med henblik på fokuseret analyse.

Vi har også et mål om at sikre en effektiv infrastruktur, som understøtter opgaveløsningen og Rigshospitalets

udbygning i de kommende mange år, og derfor vil vi som en del af ressource- og produktivitetsstrategien fokusere på at bruge bygninger og nybyggeri på en effektiv måde, der gavner ressourceforbruget.

Arbejdsliv (2011-2013)

I forhold til at sikre vores medarbejdere et godt arbejdsliv på Rigshospitalet vil vi arbejde med at øge trivslen gennem et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø. Vi har formuleret en trivselsstrategi og en handlingsplan, hvor vi vil

- Måle medarbejdernes trivsel i 2011 via TrivselOP, som er måling af trivslen sammenlagt med arbejdspladsvurderingen APV
- Bruge denne måling som et strategisk ledelsesværktøj, så vi tilrettelægger vigtige indsatser omkring det gode arbejdsliv, som skal arbejdes med de kommende to år
- Arbejde lokalt i centre og klinikker samt centralt på Rigshospitalet med at følge op på resultaterne i dialog med medarbejderne
- Gennemføre TrivselOP hvert tredje år og i de mellemliggende perioder vil vi arbejde med opfølgning og vidensdeling i organisationen omkring udvikling af trivsel og arbejdsmiljøfremmende aktiviteter.



Rigshospitalet

Visioner og mål 2020
Rigshospitalet
– Danmarks internationale hospital

Rigshospitalet
Direktionen
Blegdamsvej 9
2100 København Ø

Telefon: 35 45 35 45
E-mail: Rigshospitalet@rh.regionh.dk
www.Rigshospitalet.dk

Grafisk tilrettelæggelse
Refleks:
www.refleksdesign.dk