



Velkommen til afsnit 2143



Rigshospitalets Hjertecenter

Hjertemedicinsk klinik B







Indhold

	side
<i>Hvad er en intensiv afdeling?</i>	5
<i>At være patient på intensiv afdeling</i>	5
<i>Overvågnings- og behandlingsudstyr</i>	6
<i>Hvordan kommunikerer man med en patient i respirator?</i>	8
<i>Besøgstider</i>	9
<i>Personlige ejendele</i>	10
<i>At være pårørende til en patient på intensiv afdeling</i>	10
<i>Hvem kan du tale med?</i>	11
<i>Praktiske oplysninger</i>	12
<i>Pårørenderum</i>	12
<i>Mobiltelefoner</i>	13
<i>TV</i>	14
<i>Overnatningsmuligheder</i>	14
<i>De pårørendes oplevelser er vigtige for os</i>	15





Denne pjece indeholder praktiske oplysninger til dig, som har et familiemedlem eller en nær ven indlagt på hjerteintensiv afdeling 2143. Vi vil gerne give dig et indblik i, hvad der foregår omkring din pårørende under indlæggelsen, og hvordan du kan være til støtte.

Du får information om, hvilke muligheder og rammer afdelingen kan tilbyde, og hvilke muligheder du selv har for at få støtte og praktisk hjælp under indlæggelsesforløbet.

Afdelingen beskæftiger 38 sygeplejersker og 1 sygehjælper under daglig ledelse af overlæge Christian Hassager og afdelings-sygeplejerske Charlotte Illum.

Afdelingen ligger i opgang 2 på 14. sal. Når du stiger ud af elevatoren, skal du følge skiltene til afsnit 2-14-3, hvor personalet hjælper dig med at finde den rigtige stue.





Hvad er en intensiv afdeling?

På hjerteintensiv afdeling 2143 varetager vi plejen og behandlingen af patienter med kritiske sygdomme i hjerte, lunger og kredsløb. Afdelingen har en landsdækkende specialfunktion og samarbejder tæt med de hjertekirurgiske og -anæstesiologiske afdelinger.

Det er en afdeling, hvor patienten overvåges konstant af en fast stab af læger og sygeplejersker med specialuddannelse indenfor hjertesygdomme og intensiv terapi. Sygeplejersken og lægen indgår i et tæt samarbejde om behandlingen og plejen af patienten, og det kan til tider være svært at se forskel på, hvilken personalegruppe vi hver især tilhører.

At være patient på intensiv afdeling

Man indlægges på intensiv afdeling, hvis man har behov for understøttende behandling af hjerte og kredsløb, har brug for hjælp til vejrtrækningen eller behøver tæt overvågning af hjertets pumpefunktion.

Når din pårørende bliver indlagt, tilkobles en del teknisk behandlings- og overvågningsapparat, som skal hjælpe personalet med at holde øje med patientens tilstand. Apparatet er udstyret med alarmer, som kan virke foruroligende, når man som patient og pårørende ikke altid véd, hvordan man skal reagere på dem.

Alarmerne skal dog opfattes som en tryghed; de betyder sjældent noget alvorligt, men er snarere en besked til personalet om, at man lige nu skal være opmærksom på patienten eller selve apparaturet.

Nogle patienter på intensiv afdeling vil i en kortere eller længere periode have behov for smertestillende eller beroligende medicin for at acceptere den nødvendige pleje og behandling. Din pårørende kan - som følge af medicinen og sygdommen - være sovende eller ofte ude af stand til at kommunikere, men vi véd fra tidligere intensive





patienter, at de pårørendes besøg og tilstedeværelse kan være en stor trøst og støtte for patienten.

Nogle patienter bliver forvirrede i opvågningsfasen eller i behandlingsperioden. Det er en naturlig reaktion på den aktuelle situation, og det er kun en midlertidig tilstand, som vi vil være meget opmærksomme på at afhjælpe bedst muligt.

Overvågnings- og behandlingsudstyr

Patienter indlagt på intensiv afdeling overvåges døgnet rundt.



Respirator

Nogle patienter har i en periode brug for respiratorbehandling.

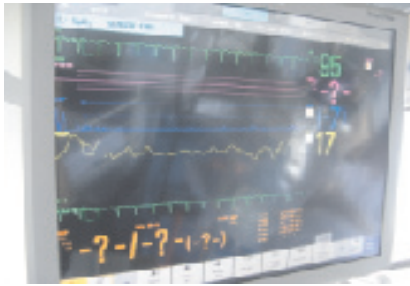
En respirator er en maskine, der i en periode kan hjælpe patienten med at trække vejret.

Der lægges et plastikrør (en tube) gennem munden ned i luftrøret, og patienten trækker vejret gennem tuben.



En patient, der behandles i respirator, kan ikke selv hoste slim op, hvorfor det er nødvendigt at suge i luftrøret med jævne mellemrum. Dette kan være ubehageligt og medføre hoste og alarm fra respiratoren.





Skærbillede

En del af de fysiologiske observationer registreres ved hjælp af overvågningsudstyret og vises på skærme - dels over patienten, dels på kontoret.



Infusionspumper

De fleste intensivpatienter er ikke i stand til at spise og drikke normalt. De får derfor medicin, væske og ernæring via et tyndt plastikkateter indlagt enten i en blodåre (*drop*) eller gennem næsen ned i mavesækken (*sonde*).

Medicin, væske og ernæring gives oftest via infusionspumper.



Aortaballonpumpen og Impella

Nogle patienter har brug for understøttende behandling af hjertet med aortaballonpumpe eller Impella. Herved aflastes hjertet, og der opnås et bedre kredsløb.

Patienten er tilkoblet aortaballonpumpen eller Impella'en med et plastikkateter, der via en blodåre i lysken fører op til hjertet.





kølemaskine

Køledragten

Patienter, der har været ude for et længerevarende hjertestop, svøbes i en dragt tilsluttet en kølemaskine, så deres legemstemperatur kan holdes på ca. 33°C i 24 timer.

Denne behandling kan medvirke til nedsættelse af risikoen for varige hjerneskader.



patient med køledragt

Hvordan kommunikerer man med en patient i respirator?

Så længe en patient respiratorbehandles, kan han/hun ikke tale, fordi tuben går ned forbi stemmelæberne. Dette medvirker til, at mange patienter i respirator bliver forvirrede, angste, vrede eller opgivende overfor situationen.

Det er vigtigt at huske, at selv om din pårørende ikke kan tale og måske sover eller er påvirket af beroligende medicin, kan han/hun





høre, hvad der bliver sagt, og fornemme, hvad der foregår. Vi forsøger derfor at informere om, hvad der sker. Vi taler også om dagligdags ting, selv om patienten måske ikke reagerer.

Vi vil foreslå, at du også fortæller om dagligdagens oplevelser. Hvis du stiller spørgsmål, skal du tænke på, at din pårørende ikke kan tale, så dit spørgsmål skal kunne besvares med et nik eller rysten på hovedet. Er patienten tilstrækkeligt vågen, kan I måske kommunikere skriftligt eller bruge en pegetavle.

Når du taler til din pårørende, skal du være opmærksom på, at det kan være vanskeligt at bevare koncentrationen og huske, hvad der er blevet fortalt. Så ind imellem er det fint bare at sidde stille ved siden af sengen - måske holde i hånd og lade din pårørende fornemme dit nærvær.

Besøgstid

Afdelingen har fri besøgstid, og du er som familiemedlem eller nær ven af en indlagt patient velkommen døgnet rundt.

Det er vigtigt, at din pårørende får besøg af sine nærmeste - at han/hun ser kendte ansigter og hører kendte stemmer. Det medvirker til at skabe trykthed.

Børn med nære relationer til patienten er også meget velkomne.

Da der er en del aktiviteter omkring patienterne i formiddagstimerne (personlig pleje, stuegang, eventuelle undersøgelser o.lign.), er det mest praktisk at aflægge besøg om eftermiddagen. Ikke alle patienter ligger på enestue, og hensynet til medpatienten kan betyde, at du bliver bedt om at vente i pårørenderummet.

På grund af trange pladsforhold anbefaler vi, at der kun er to besøgende på stuen hos hver patient ad gangen.





Personlige ejendele

Det kan anbefales at medbringe nogle personlige toiletartikler, således at patienten har noget genkendeligt hos sig.

Ligeledes er det en god idé at medbringe et fotografi af ham/hende. Det hjælper personalet til at se patienten, som vedkommende var før sygdommen, og giver anledning til at tale med ham/hende om noget kendt. Billeder af familien eller noget, din pårørende holder af, kan også være en god idé at sætte op, så der er noget trygt og rart at kigge på under sengelejet.

Da det er småt med skabsplads på stuerne, beder vi dig tage din pårørendes tøj og værdigenstande med hjem, så længe han/hun er indlagt på intensiv afdelingen.

At være pårørende til en patient på intensiv afdeling

Det skaber utryghed og bekymring, når ens nærmeste pårørende er alvorligt syg, og indlæggelse på intensiv afdeling er nødvendig. Man kan have svært ved at forstå, hvad der sker, og føle, at man slet ikke har kontrol over situationen. Samtidig kan mængden af overvågnings- og behandlingsudstyr og alt det, der foregår, virke overvældende. Når man véd, hvad der foregår, hjælper det ofte til at få styr på situationen og gøre den mindre voldsom.

Vi bestræber os på at informere og forklare, hvad der foregår, men er du usikker eller har brug for mere viden eller uddybende forklaring, er du altid velkommen til at spørge. Hvis der melder sig spørgsmål, når du går derhjemme, opfordrer vi til, at du skriver dem ned, så du husker at få spurgt næste gang, du er på afdelingen.

Vi bestræber os på, at lægesamtaler foregår i dagtiden, da lægerne i aften- og nattetimerne uvarslet kan blive kaldt til akutte opgaver andre steder på hospitalet.





Hvem kan du ellers tale med?

Socialrådgiver

Opstår der under indlæggelsen problemer af økonomisk eller praktisk art, kan vores socialrådgiver måske være dig behjælpelig. Vi formidler gerne kontakten, hvis du ønsker det,

Præst

Som pårørende til en intensivpatient kan tilværelsen virke kaotisk. Det er vigtigt at dele sine tanker med nogen - familien, venner eller måske personalet i afdelingen. Det kan også være en hjælp at tale med en af hospitalets præster - også selv om du ikke er religiøs.

Hvis du ønsker at tale med en af Rigshospitalets præster, formidler vi gerne kontakten, men du er også selv velkommen til at henvende dig direkte til en af dem. Hospitalets præster har kontor i stueetagen mellem opgang 4 og 5 og træffes på følgende telefonnumre:

Lotte Mørk Pedersen	telefon 3545 4803
Henning Nabe-Nielsen	telefon 3545 4827
Christian Busch	telefon 3545 4828

Skulle du have behov for at tale med et religiøst medlem af en anden trosretning, kan du henvende dig til sygeplejersken, som vil være behjælpelig med at formidle kontakten.

Egen læge

Du kan via egen læge blive henvist til en psykolog, hvis du skønner, at du har behov for at tale med en person, der kan hjælpe dig med at håndtere din kritiske situation.





Praktiske oplysninger

Afdelingens adresse

Hjertemedicinsk intensiv afdeling, B2143
Rigshospitalet
Blegdamsvej 9
2100 København Ø

Afdelingens telefonnumre

Sekretær	3545 2143
Store OBS	3545 2624
Lille OBS	3545 2443

Du er velkommen til at ringe døgnet rundt. Af praktiske grunde opfordrer vi dog til, at du ikke ringer, når der er vagtskifte og dermed vidererapportering. Det foregår i følgende tidsrum:

kl. 07.20 - 08.15

kl. 15.20 - 15.30

kl. 23.10 - 23.20

Af hensyn til patienten og i henhold til lovgivningen informerer vi udelukkende de nærmeste pårørende om patientens tilstand. Det er en stor hjælp for os, hvis I aftaler, at en eller to af de nærmeste er kontaktpersoner, som ringer og får oplysninger, og som herefter informerer resten af familien og de nære venner.

Pårørenderum

Når du ikke er på stuen, har du mulighed for at opholde dig i vores pårørenderum. Du kan hænge dit overtøj dér, men på grund af risikoen for tyveri opfordrer vi vores patienter og deres pårørende til ikke at efterlade penge og andre værdigenstande uden opsyn.





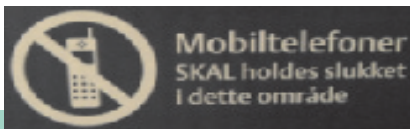
Ved siden af pårønderummet (*bill.*) findes et toilet for patienter og pårørende.

I gangen mellem afsnit 2143 og 2144 kan du for et beskedent beløb købe kaffe, te og kakao i en automat.

Løvrigt henviser vi til forhallen, hvor der er bistro, kiosk og bibliotek.

Mobiltelefoner

På grund af følsomt overvågningsudstyr er det ikke tilladt at have mobiltelefonen tændt i afdelingen. Hvis du har brug for at ringe fra afdelingen, er der en telefon i pårønderummet, du kan benytte. Du skal blot trykke 0 for at komme ud af huset og derefter trykke det ønskede nummer. Ligeledes kan vi omstille til denne telefon, hvis du får en opringning, mens du er på besøg.





TV

Der er TV/telefon på patientstuen. TV benyttes med et par høretelefoner, der kan medbringes hjemmefra eller købes i kiosken i stueetagen. Til hver patient er der desuden en telefon, hvortil der skal bruges et telefonkort, der også købes i kiosken.

Overnatningsmuligheder

I pårønderummet på afdelingen har vi en udslags seng, som kan benyttes i det første akutte døgn. Hvis du derefter har brug for at overnatte, er der følgende muligheder:

Patienthotellet

Pårørende til patienter indlagt på Rigshospitalet har mulighed for at leje et hotel- eller gæsteværelse på hospitalets Patienthotellet.

Grønlænderhjemmet

Pårørende til grønlandske patienter indlagt på Rigshospitalet har mulighed for at overnatte på Grønlænderhjemmet.

Hotel Tórshavn

Pårørende til færøske patienter indlagt på Rigshospitalet har mulighed for at overnatte på Hotel Tórshavn.

Afdelingens ansatte vil være behjælpelige med oplysninger om de forskellige overnatningsmuligheder og -priser.





De pårørendes oplevelser er vigtige for os

Vi håber, vi med denne pjece har besvaret nogle af de spørgsmål, der opstår, når en nær pårørende er indlagt på intensiv afdelingen.

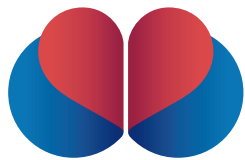
Som nævnt er du altid velkommen til at spørge, hvis du er i tvivl, har brug for yderligere information - eller brug for at tale med nogen.

Vi bestræber os i afdelingen på at skabe en atmosfære af åbenhed, troværdighed, respekt og medmenneskelighed. Har du forslag til, hvordan vi kan forbedre forholdene for såvel patienter som pårørende, vil vi meget gerne høre fra dig.

Med venlig hilsen

Personalet på afdeling 2143





RIGSHOSPITALET
HJERTECENTER

Blegdamsvej 9

2100 København Ø



April 2008, version nr. 1



Rigshospitalet

