

Din ret til  
erstatning for  
behandlings- og  
lægemiddelskader



*Patientforsikringen*

Når du bliver behandlet på et offentligt sygehus, et privat sygehus, hos egen læge eller anden autoriseret sundhedsperson, er du omfattet af en offentligt finansieret erstatningsordning. Du skal derfor ikke selv tegne forsikring. Erstatningsordningen dækker også, hvis din skade skyldes brugen af lægemidler.

Før 1. januar 2004 var det kun offentlige sygehuse og visse private sygehuse, der var dækket af ordningen. Er din skade sket før 1. januar 2004, kan du derfor kun få erstatning, hvis skaden er sket på et offentligt sygehus eller et af de private sygehuse, der var omfattet af den gamle ordning.

Per 1. januar 2007 er patientforsikringsloven og lov om erstatning for lægemiddelskader erstattet af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Reglerne er imidlertid uændrede.

## **Patientforsikringen**

Erstatningsordningerne administreres af Patientforsikringen. Patientforsikringen har til opgave at hjælpe de patienter, der er kommet til skade i forbindelse med behandling, undersøgelse eller ved brugen af lægemidler.

Det er regionerne, der udbetaler de erstatninger, som skyldes skader sket i forbindelse med behandling og undersøgelse i det offentlige og private sundhedsvæsen. Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse udbetaler erstatninger i forbindelse med lægemiddelskader.

## Erstatning for behandlingsskader

Hvem er omfattet af ordningen?

Svaret afhænger af, hvornår skaden er sket.

### **Er skaden sket før den 1. januar 2004 omfatter forsikringen:**

- Patienter på offentlige sygehuse og visse private sygehuse herunder skader sket i forbindelse med behandling i ambulance eller på skadestedet.
- Alle donorer, herunder bloddonorer og organdonorer o.lign.
- Alle personer, der deltager i medicinske forsøg, forudsat at forsøget udføres under direkte ansvar af et sygehus, en statslig højere uddannelsesinstitution eller en privatpraktiserende autoriseret sundhedsperson.

### **Er skaden sket efter den 1. januar 2004 omfatter forsikringen:**

- Alle patienter på offentlige og private sygehuse, herunder skader i forbindelse med behandling i ambulance eller på skadestedet.
- Alle donorer, herunder bloddonorer og organdonorer o.lign.
- Alle personer, der deltager i medicinske forsøg, forudsat at forsøget udføres under direkte ansvar af et sygehus, en statslig højere uddannelsesinstitution eller en privatpraktiserende autoriseret sundhedsperson.
- Alle personer, der bliver undersøgt, behandlet eller plejet hos følgende autoriserede sundhedspersoner:
  - Alment praktiserende læger og vagtlæger.
  - Privatpraktiserende speciallæger eller speciallægeklinikker.
  - Privatpraktiserende tandlæger\*, tandplejere og kliniske tandteknikere.
  - Privatpraktiserende kiropraktorer.
  - Privatpraktiserende ergo- og fysioterapeuter.
  - Privatpraktiserende psykologer.
  - Privatpraktiserende fodterapeuter.
  - Privatpraktiserende sygeplejersker, jordemødre, kliniske diætister, bioanalytikere, bandagister og radiografer.

\*Se mere under Tandskader næste side.

- Autoriserede sundhedspersoner inden for de kommunale sundhedsordninger og regionstandplejen\* m.v. De kommunale sundhedsordninger omfatter forebyggende sundhedsordninger for børn og unge, hjemmeplejerskeordningen, den kommunale omsorgstandpleje\*, den kommunale børne- og ungdomstandpleje\*, kommunale genoptræningstilbud samt behandling for alkohol- og stofmisbrug.
- Alle personer, der i forbindelse med behandling for livstruende kræft- og hjertesygdomme oplever fejl ved Sundhedsstyrelsens sagsbehandling.

## Tandskader

Skader i forbindelse med tandbehandling hos privatpraktiserende tandlæger, regionstandplejen mv., de kommunale tandlægeordninger og universiteternes tandlægeskoler behandles i Tandlægeforeningens Patientskadeforsikring.

### Kontakt:

Tandlægeforeningens Patientskadeforsikring  
Svanemøllevej 85, 2900 Hellerup  
Tlf.: 39 46 00 60, Fax: 39 46 00 88  
[www.tandlaegepatientforsikring.dk](http://www.tandlaegepatientforsikring.dk)

## Hvornår kan man få erstatning?

- Erstatningsordningen gælder for skader, som skyldes undersøgelse og behandling. Du kan altså ikke få erstatning for en skade, som skyldes den sygdom eller den ulykke, du er blevet behandlet for. Du kan heller ikke få erstatning, fordi behandlingen ikke havde den effekt, som du havde forventet.
- Erstatningsordningen gælder kun, hvis erstatningen overstiger 10.000 kr.
- Ved tandskader hos privatpraktiserende tandlæger, skal erstatningen overstige 1.000 kr. Anmeldelsen skal sendes til Tandlægeforeningens Patientskadeforsikring.
- Om forældelse
  - Alle skader indtrådt i 2007 forældes 3 år efter kendskabet til skaden dog tidligst den 1. januar 2011.

- Skader indtrådt før den 1. januar 2007 forældes 5 år efter kendskabet til skaden.
- Skader indtrådt den 1. januar 2008 eller senere forældes 3 år efter kendskabet til skaden.

For alle skader gælder en absolut forældelsesfrist på 10 år. Fristen giver patienter, der sent har fået kendskab til skaden, en mulighed for at anmelde sagen til Patientforsikringen.

Hvis disse betingelser er opfyldt, kan der ydes erstatning, når skaden med overvejende sandsynlighed er forårsaget på følgende måder:

- Hvis skaden kunne være undgået ved en bedre behandling.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur og redskaber mv.
- Hvis skaden kunne være undgået ved hjælp af en anden lige så effektiv behandlingsteknik eller metode.
- Hvis skaden er meget sjælden og alvorlig i forhold til den sygdom, du behandles for og går ud over, hvad du med rimelighed bør acceptere.

Donorer og raske forsøgspersoner kan få erstatning for alle skader, hvis blot skaden skyldes behandlingen.

### **Ulykkestilfælde**

Hvis du kommer til skade ved en ulykke på et sygehus, f.eks. fordi du falder på et glat gulv eller falder ud af sengen, kan der ydes erstatning, hvis sygehuset har begået en fejl. Patientforsikringen behandler også disse skader.

## **Hvad kan man få erstattet?**

Erstatningen fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Der kan ydes erstatning for tabt arbejdsfortjeneste, tab af erhvervsevne, godtgørelse for varigt mén samt svie og smerte. Ved dødsfald kan der blive tale om erstatning for tab af forsørger samt overgangsbeløb til ægtefælle/samlever. Herudover kan der ydes erstatning for helbredelsesudgifter og andet tab, der er en følge af skaden.

## Erstatning for lægemiddelskader

Der kan ydes erstatning til patienter, der påføres fysisk skade som følge af bivirkninger ved et lægemiddel. Erstatningerne fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

Erstatningsordningen sikrer patienter, raske forsøgspersoner og donorer en bred erstatningsdækning i tilfælde af skader, der skyldes receptpligtigt medicin eller håndkøbsmedicin, som er udleveret i Danmark til forbrug eller klinisk afprøvning.

For at få erstatning er det en betingelse:

- at skaden (bivirkningerne) går ud over, hvad skadelidte med rimelighed bør acceptere. Det betyder, at man ved alvorlige sygdomme må acceptere større bivirkninger end ved mindre alvorlige sygdomme
- at erstatningen overstiger 3.000 kr. Det gælder dog ikke forsøgspersoner og donorer
- at kravet er anmeldt senest 3 år efter, at den erstatnings-søgende har eller burde have fået kendskab til skaden
- at kravet er anmeldt senest 10 år efter, at lægemidlet er udleveret til skadelidte.

## Information og anmeldesskema

Hvis du ønsker mere information eller vil anmelde en skade, kan du:

- Rette henvendelse til Patientforsikringen, Nytorv 5, 1450 København K  
pf@patientforsikringen.dk  
Tlf.: 33 12 43 43, Fax: 33 12 43 41.
- Besøge vores hjemmeside [www.patientforsikringen.dk](http://www.patientforsikringen.dk), hvor du også kan downloade et anmeldesskema.
- Rette henvendelse til regionens patientkontor, hvor du kan få rådgivning og hjælp til at anmelde skaden.

Patientforsikringen  
Nytov 5  
1450 København K  
Telefon 33 12 43 43  
Fax 33 12 43 41  
pf@patientforsikringen.dk  
www.patientforsikringen.dk