



# Velkommen til Rigshospitalet



Det er vores mål, at du får  
en personlig og professionel behandling

## Velkommen til Rigshospitalet

Rigshospitalet modtager og behandler hver dag året rundt patienter fra hele Danmark, Grønland og Færøerne. Hospitalet er en del af Region Hovedstaden og har mere end 100 højt specialiserede afdelinger og funktioner samlet i et hus. Det betyder, at vi inden for mange områder kan tilbyde dig en optimal diagnostik, behandling og pleje.

For os er omsorg, behandling, forskning og udvikling alle vigtige dele af et trygt og godt forløb på hospitalet. Det er vores mål, at du får en personlig og professionel behandling. Alle patienter får derfor ved indlæggelsen eller ved besøg i et af hospitalets ambulatorier tildelt en kontaktperson, som er ansvarlig for behandlingsforløbet. Vi ser det som vores opgave at sørge for, at dit forløb bliver så veltilrettelagt som muligt – også hvis du skal behandles på flere forskellige afdelinger.

Rigshospitalet har en høj forskningsaktivitet. Det betyder, at vi konstant udvikler nye og bedre behandlingsmetoder for vores patienter. Vi er et universitetshospital og har mange forsknings- og udviklingsprojekter i gang på internationalt niveau. Samtidig er hospitalet et uddannelsessted for mange tusinde sundhedsfaglige studerende. Vores mål er at være det foretrukne valg for patienter, der har behov for højt specialiserede ydelser.

Vi håber, at du får et godt behandlingsforløb her på Rigshospitalet.



**Rigshospitalets vision  
er at blive Danmarks  
internationale hospital.**





## Et trygt og godt forløb

Det er vores mål, at du i mødet med hospitalet altid får den nødvendige information og vejledning i et klart og forståeligt sprog. Og vi inddrager dine pårørende, hvis du ønsker det, så I sammen kan være med i planlægningen af dit behandlingsforløb. Spørg personalet, hvis der er noget, som du ikke forstår eller er i tvivl om.

Du har altid ret til at få at vide, hvad du fejler. Og du skal informeres om, hvilke muligheder for behandling, der findes i din situation, og hvilket resultat du kan forvente af behandlingen. Du skal altid give dit samtykke til, dvs. selv bestemme, om du vil gennemgå den undersøgelse eller behandling, som vores personale tilbyder dig.

Læs mere om dine rettigheder som patient i pjecen 'Patientrettigheder'.

## Vejledning og information

Har du brug for oplysninger om frit valg af sygehus og aktuelle ventetider på din undersøgelse og behandling, kan du henvende dig til Region Hovedstadens Informations- og rådgivningsenhed på telefon: 35 45 41 19.

Oplever du problemer under dit ophold på hospitalet, eller ønsker du at klage over din behandling, kan du anonymt og uforpligtende henvende dig til vores patientvejleder på telefon: 35 45 55 90.

## Café, kiosk og aktiviteter

I tiden mellem undersøgelser, behandling og samtaler har hospitalet forskellige tilbud i stueetagen. 'Café Riget' og kiosken har et varieret udvalg af mad og kioskvarer. I stueetagen finder du også legerum til børnene, kirke, bederum, hvilerum samt Rigets Have, hvor du kan slappe af – alene eller sammen med dine besøgende.

På Patientbiblioteket kan du låne bøger, musik og film eller læse dagens aviser. Hver uge er der adskillige arrangementer for børn – både indlagte børn og børn, der er på besøg på hospitalet. Se programmet på plakaterne, der hænger rundt omkring, på Patientbiblioteket eller på [www.bup.rh.dk](http://www.bup.rh.dk) under 'arrangementer'.

# En dag på Rigshospitalet



**8.300** medarbejdere

**1.300** læger

**3.200** sygeplejersker

**730** bioanalytikere

**280** portører

**480** lægesekretærer





**950** indlagte patienter  
– heraf 170 børn

**2.300** ambulante patienter  
– heraf 200 børn

**176** operationer

**23.000** laboratorieanalyser

**140** CT-scanninger



**4.500** breve

**5.000** måltider mad

**1.000** ruller toiletpapir

**8** tons vasketøj

**12** tons affald

## Internet, tv, radio og telefon

På sengestuerne er der mulighed for at høre radio og se 10 forskellige tv-kanaler. Desuden kan du ringe gratis til alle telefoner i Danmark og gå på Internettet. Rigshospitalets Gæstenet er gratis, hvis du medbringer en bærbar pc.

Henvend dig til personalet og bed om adgang til Gæstenettet. Herefter får du udleveret et brugernavn og kodeord. Hvis personalet ikke i forvejen kender dit CPR-nummer, skal du forevise gyldig legitimation med billede og CPR-nummer.

For ikke at forstyrre funktionaliteten af livsvigtigt elektronisk udstyr, er det i enkelte afdelinger ikke tilladt at anvende det trådløse netværk. Se skiltning.

## Røgfrit hospital

Rigshospitalet er røgfrit hospital – både indenfor og udendørs. Benyt venligst pavillonen, der ligger ved Rigets Have, hvis du vil ryge under dit ophold på hospitalet. Hvis du er indlagt, kan du få råd og vejledning om rygestop og eventuelt få udleveret nikotinplaster, hvis du ønsker det.

## Patienthotellet

Patienthotellet er et attraktivt alternativ til en almindelig indlæggelse i et hotellignende miljø med reception og restaurant. På hotellet findes der sygeplejersker døgnet rundt, som du kan henvende dig til, hvis du har brug for råd eller hjælp. Her kan du bo gratis, mens du er i behandling på hospitalet. Mod betaling kan pårørende også få lov til at bo på hotellet. Det er altid en læge fra Rigshospitalet, der afgør, hvem der kan tilbydes at bo på patienthotellet.



# Parkering ved Røgshospitalet

Blegdamsvej 9 · 2100 København Ø · tlf.: 3545 3545 · [www.røgshospitalet.dk](http://www.røgshospitalet.dk)

## Mandag til fredag kl. 7.30 - 14.45

**Kun ambulante patienter med gratis éndags parkeringsbillet udstedt af Røgshospitalet**

Gælder kun patienter, der skal til éndags undersøgelse, behandling eller kontrol, der forventes at vare mere end to timer.

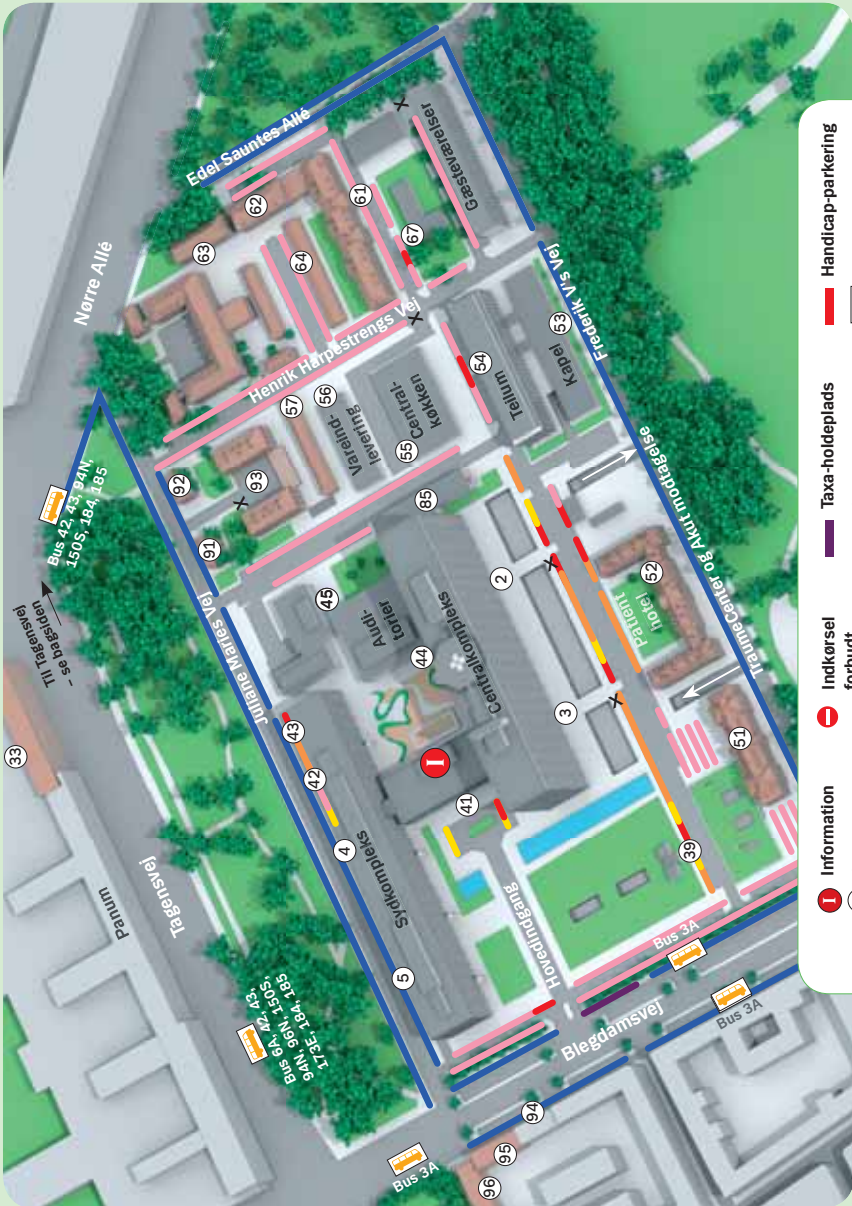
Parkeringsbillet udleveres af ambulatoriet eller klinikken.

**Kun personale med parkeringstilladelse udstedt af Røgshospitalet.**

På hverdage uden for tidsrummet 7.30 - 14.45 samt i weekender og på helligdage er der GRATIS parkering for alle på Røgshospitalets område

## Blå parkeringszone/Offentlig vej

Parkometerbetaling: Se takst på parkometre eller på [www.parkering.dk](http://www.parkering.dk)



- Information
- 1 Indkørsel forbudt
- 4 Opgang
- Handicap-parkering
- X Motorcykler
- Busser
- Sygetransport og taxa
- Taxa-holdeplads

Sidst revideret januar 2011

## Rigshospitalets historie

Rigshospitalets historie går 250 år tilbage til Danmarks første egentlige hospital, "Det kongelige Frederiks Hospital", der skulle yde ubemidlede patienter i København fri kur og pleje. Hospitalet blev indviet i 1757 og lå i Bredgade i de bygninger, der i dag huser Kunstindustrimuseet. I 1910 blev hospitalet overdraget til staten, flyttede til den nuværende beliggenhed og ændrede navn til Rigshospitalet, idet hospitalet herefter skulle være åbent for alle rigets borgere. Det moderne Rigshospital, som vi kender på de høje grå bygninger, stammer fra 1960'erne, og hospitalet er i dag en del af Region Hovedstaden.

## Vil du vide mere?

På Rigshospitalets hjemmeside [www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk) kan du læse mere om Rigshospitalet og få oplysninger om diverse sygdomme og behandlinger, indlæggelse og besøg.



**Rigshospitalet**



**Rigshospitalet**  
Blegdamsvej 9  
2100 København Ø

Telefon: 3545 3545  
E-mail: [rh@rh.regionh.dk](mailto:rh@rh.regionh.dk)  
[www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk)