

Referat fra Agentdage den 17 og 18 marts 2010

Deltagerliste. Mette Jacobsen, Margit Roed, Kirsten Specht, Janni Strøm, Jane Leonhardt, Grethe Kjærgaard, Rikke Knudsen, Conny Jacobsen, Kirsten Madsen, Lone Buch, Janni Martlev, Julie Christensen

Afbud. Bodil Nygaard

EPS: Kirsten Rud, Dorthe Hjort Jakobsen og Ingrid Egerod

Undervisere. Dorte Lund-Jacobsen og Peter Jakobsen, DISPUK

Undervisningen – Personlig udvikling

Følgende områder indgår i området: ledelse / selvledelse, psykologien i forandringsprocessen, sparring i processen, formidling og kommunikation, skabelse af begrejsstring og takle modstand.

Kommunikation og forandringer

Dagene var en vekselvirkning mellem øvelser, oplæg og samtale.

Velkommen ved Kirsten og Dorthe

Velkommen til alle og velkommen til de nye Stud Agenter 009: Julie og Janni

Formålet: At vi får afstemt vores roller, justeret vores forventninger, blive klogere på de erfaringer vi har gjort, blive bevidst om vores projekt og hvordan vi fremover skal samarbejde.

Forberedelse v. Dorte Lund-Jacobsen og Peter Jakobsen

Forberedelse til agentdagene havde Dorte og Peter havde været på besøg i Enheden og efterfølgende havde telefoninterviewet flere af agenterne.

Oplæg 1. dag v. Peter Jakobsen

Når organisationer skal forandres

Nogle begreber til at forstå hvad der sker med mennesker i forandringer – psykologien i forandringer. ideer til hvad man skal være opmærksom på som Agent i forandringer. At bedrive forandringsprocessen – hvad skal jeg kunne?

Oplæg 2. dag v. Dorte Lund-Jacobsen

Forhandling af opgaven

hvordan etableres en ramme for opgaven? Hvordan skabes en historie som ”kunden” kan se sig selv i? – Opgaver må løbende genforhandles. at arbejde på to niveauer – indhold og kontekst (relation). Deltagernes egne erfaringer fra opgaveforløb, når rammer skal sættes og forhandles.

Beskrivelse af hvilke aftaler der ønskes opfyldt for det fremtidige netværkssamarbejde:

Mål: Fokus på kerneområderne i patientforløbet : Indlæggelsestiden , udskrivelse og overgange, samt patientens rehabilitering i primærsektor.

Aftaler:

- Udarbejde rammer for opgaver / funktioner, herunder netværk
- Hvem skal være agenter – hvor mange – fordeling mellem specialer
- Kvalitetsmålinger – audit – indikatorer – databaser
- Revidering af hjemmesiden
- Afklare samarbejde med andre organisationer som fx NIP, DDKM, kræftpakker m.m.
- Politisk fokus – afklare muligheder
- Nyhedsbrev 3-4 gange om året med tiltag
- Opfølgende agentmøde til efteråret med konsulenterne Dorte Lund Jacobsen og Peter Jakobsen.

Referent: Kirsten Rud, projektleder EPS.