

Velkommen til afsnit 3141/2



Rigshospitalets Hjertecenter

Hjertemedicinsk klinik B

Velkommen

Vi vil gerne byde dig velkommen til Hjertemedicinsk afdeling, som ligger i afsnit 3141 og 3142 - opgang 3 på 14. sal. På de følgende sider kan du læse mere om hverdagen i afsnittet og om vores tilbud til dig.

Personalet

For at opnå størst mulig kontinuitet i dit indlæggelsesforløb tilstræber vi, at det samme sundhedspersonale - såvel læge som sygeplejerske - følger dig under indlæggelsen. I visse tilfælde er det dog uundgåeligt, at du kommer til at stifte bekendtskab med flere ansigter, idet vi arbejder i treholdsskift.

Afsnittet ledes af afdelingssygeplejerske Kenn Wesselgreen (kenn.wesselgreen@rh.regionh.dk) og afdelingslæge Lia Bang (lia.e.bang@rh.regionh.dk). Desuden har vi en klinisk sygeplejespecialist, Jane Færch (jane.færch@rh.regionh.dk).

Den første dag

I løbet af den første dag i afsnittet får du optaget journal ved en læge og har indlæggessamtale med en sygeplejerske. Du får taget blodprøver, EKG (måling af hjerterytm) og målt blodtryk. Desuden bliver du vist rundt på afdelingen og vist til rette på din stue, så snart vi har en seng ledig til dig.

Information

Vi informerer dig løbende om, hvad der skal ske under indlæggelsen. Har du alligevel behov for yderligere information, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet, der meget gerne vil hjælpe dig.



Ventetid

Under indlæggelsen må du være forberedt på, at der kan forekomme ventetid, selvom vi bestræber os på at minimere den.

Da vi har akut modtagefunktion, kan aflysninger af planlagte undersøgelser og behandlinger forekomme. Hvis det skulle ske, giver vi dig besked hurtigst muligt, og du vil blive informeret om, hvornår din undersøgelse/behandling så vil finde sted.

Måltider

Måltiderne på afdelingen serveres fra en buffet i mellemgangen. Er du ikke i stand til at komme til buffet'en, bringer personalet maden til dig. Ellers beder vi dig selv hente mad og drikkevarer. Du kan spise enten i buffet'en eller på din stue.

Morgenmad	kl. 07.45 - 08.30
Frokost	kl. 11.45 - 12.30
Aftensmad	kl. 17.45 - 18.30

I buffet'en er der hele dagen kolde og varme drikkevarer samt frisk frugt, som du frit kan tage. Desuden kan personalet tilbyde brød og et lille udvalg af pålæg.

Hvis du har nedsat appetit, sukkersyge eller af andre grunde behov for en særlig kost eller mellemmåltider under indlæggelsen, vejleder personalet dig gerne og vil i samråd med dig finde frem til en passende kostsammensætning.

Medicin

Vi opfordrer til, at du selv medbringer din medicin til de dage, hvor du forventes at være indlagt. Hvis dette ikke kan lade sig gøre, doserer sygeplejersken medicinen for dig.

Vi udleverer naturligvis ekstra medicin ved behov - eksempelvis hvis du har smerter.

Du har ret til at kende navn, virkemåde og mulige bivirkninger på den medicin, du får, og du kan til enhver tid få udleveret en opdateret medicinoversigt.

Stuegang

Lægerne kommer på stuegang om formiddagen på hverdage og på tilsyn om aftenen og i weekend'erne. Det kan hænde, især på afsnit 3141, at stuegangen finder sted om aftenen den samme dag, som du har været til undersøgelse/behandling. I disse tilfælde vil det oftest være den afsluttende lægesamtale inden udskrivelsen.

Da du modtager mange vigtige informationer under indlæggelsen, er det naturligt, hvis du har flere spørgsmål, du ønsker svar på. Det er derfor en god idé at skrive disse spørgsmål ned inden stuegang. Det er også en god idé at have pårørende med til lægesamtaler.

Aktindsigt i journalen

Du har ret til aktindsigt i alle oplysninger, der vedrører de undersøgelser og den behandling, du får foretaget. Hvis du ønsker aktindsigt, kan du få journalen gennemgået sammen med en læge. Du kan også få udleveret eller eftersendt en kopi af lægejournalen.

Besøgstid

Dine pårørende kan frit besøge dig i tidsrummet kl. 09.00-21.00; dog beder vi om, at middagshvilen mellem kl. 12.00 og 14.00 respekteres. I dette tidsrum er gæster velkomne til at opholde sig i buffetområdet.



Hvis personalet skal hjælpe dig, vil dine pårørende i visse tilfælde blive bedt om at forlade stuen. Det kan ligeledes forekomme, at du og dine eventuelle gæster bliver bedt om at forlade stuen, hvis din medpatient behøver hjælp.

Pårørende

Information til pårørende sker kun med din accept. Hvis din familie vil spørge til dig, kan de henvende sig til plejepersonalet - vi opfordrer dig dog til, så vidt det er muligt, selv at informere dine nærmeste. Aftal eventuelt, at én af dem fungerer som kontaktperson til den øvrige familie.

Blomster

Der findes vaser på gangen til buketter. For at undgå uønskede bakterier, tillader vi ikke potteplanter med jord.

Værdigenstande

Det er dit eget ansvar at tage hånd om personlige værdigenstande. Da tyveri desværre forekommer, råder vi dig til at medbringe så få værdigenstande som muligt. Du får tildelt et klædeskab med nøgle og desuden en boks i dit sengebord, som du også kan aflåse. Placér dine ejendele og værdigenstande i skabet og i boksen og sørg for altid at have nøglerne hos dig.

Rygning

Rigshospitalet er røgfrit område. Du har mulighed for at få udleveret nikotinplastre og tyggegummi mm., hvis du har behov for det.

Kiosk og bibliotek

Kioskvognen kommer i afsnittet ved middagstid på hverdage. Desuden findes Rigshospitalets kiosk i stueetagen mellem opgang 2 og 3.

Patientbiblioteket kommer hver mandag i afsnittet med udlånsvognen. Her kan du låne bøger, lydbøger, musikbånd og CD'er. Patientbiblioteket ligger i forhallen ved siden af informationen og har åbent hverdage kl. 10.00-16.00.

Kirke

Rigshospitalets kirke er åben alle dage kl. 09.00-22.00, *undtagen lørdage*. Personalet formidler gerne kontakt til hospitalets præster for en personlig samtale. For yderligere oplysninger eller eventuel formidling af kontakt til andre trossamfund har vi specifikke pjecer i afdelingen.

Mobiltelefoner

Du må *ikke* benytte mobiltelefon på hospitalets område, idet mobiltelefonens signal kan forstyrre den livsvigtige overvågning af alvorligt syge patienter. Personalet bruger en særlig type bærbare telefoner, der ikke forstyrrer de tekniske anlæg. Benyt i stedet telefonen på stuen - se nedenfor.

Kaldeanlæg m.m.

Ved din seng på stuen er monteret et lille apparat, som er en kombination af kaldeanlæg, fjernbetjening til TV/radio og telefon.

Kaldeanlæg Et tryk på den røde knap tilkalder personalet.



TV/radio Der er TV og radio tilknyttet hver seng. For at høre lyden har du brug for høretelefoner, som du enten selv kan medbringe eller købe i kiosken/kioskvognen.

Telefon Fra din telefon ved sengen kan du ringe gratis ud af huset til telefoner i hele Danmark. Undtaget er dog Færøerne og Grønland, og skal du i kontakt med personer i disse områder, hjælper personalet dig gerne.

Pårørende kan også komme i kontakt med dig direkte på denne telefon ved at ringe 3545 4949 efterfulgt af dit 'patienttelefonnummer', som du får oplyst af personalet.

Sådan anvender du telefonen:

- 1 Tænd telefonen ved at trykke på den aflange *on/off* knap: en lille grøn lampe vil lyse, og du kan høre klartone
- 2 Tryk *0* efterfulgt af det ønskede nummer
- 3 Efter endt samtale slukkes telefonen ved et tryk på *on/off* knappen - og den grønne lampe slukker.

Transport

Ved udskrivelsen har vi mulighed for at bestille gratis transport til dig, hvis et eller flere af disse forhold gør sig gældende:

- Du bor mere end 50 km fra Rigshospitalet
- Du er pensionist
- Din bagage vejer over 4 kilo

Gør ovenstående sig ikke gældende, er dine pårørende velkomne til at transportere dig, ligesom du kan benytte offentlige transportmidler.

Dagens gang i afdelingen

- kl. 05.30 - 07.00 Vækning på undersøgelsesdagen
Måling af puls, blodtryk, evt. blodsukker og temperatur
- kl. 07.30 - 08.30 Dagpersonalet møder
- kl. 07.45 - 08.30 Morgenmad i buffet'en
- kl. 08.00 - 09.00 Dagsygeplejersken kommer rundt på stuerne
- kl. 09.00 - 13.00 Stuegang, journaloptagelse, undersøgelser,
udskrivelser ved læge og sygeplejerske
- kl. 11.30 - 12.30 Frokost i buffet'en
- kl. 13.30 - 14.00 Sygeplejerskerne holder konference
- kl. 15.45 Aftenpersonalet møder
- kl. 16.30 - 17.30 Aftensygeplejersken kommer rundt på stuerne
- kl. 17.30 - 18.30 Aftensmad i buffet'en
- kl. 23.30 Natpersonalet møder
- kl. 24.00 - 06.00 Natsygeplejersken kommer rundt på stuerne med jævne
mellemlum og ved behov

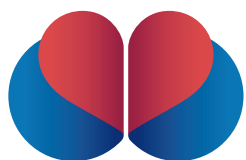


Dagens program ____ dag _____

- Samtale med sygeplejerske, EKG og blodtryk i afdelingen
- Journaloptagelse ved læge i afdelingen
- Blodprøvetagning i afdelingen
- EKKO (ultralydsscanning af hjertet)
Afd. 2141 (personalet følger dig)







RIGSHOSPITALET
HJERTECENTER

Blegdamsvej 9

2100 København Ø



Februar 2011, version nr. 2