

## Kvalitet og patientsikkerhed



### Indsatsområder

- **Udvikle den patient- og familiecentrerede pleje og behandling**
- **Sikre at evidensbaserede behandlings- og plejemetoder implementeres og evalueres.**
- **Videreudvikle arbejdet med patientsikkerhed, herunder sikkerhedskultur**
- **Understøtte sammenhængende patientforløb**
- **Beskrive og implementere pakkeforløb.**
- **Udvikle et datastyret dialogværktøj til prioritering af kvalitetsudvikling.**

Centret eksisterer i kraft af de patienter, som vi behandler, plejer og varetager omsorgen for. Det er derfor afgørende, at vi yder rettidig og bedst mulig behandling og pleje inden for de specialer, centret dækker. Vi tilstræber en kvalitet i behandlingen og plejen, som kan måle sig på højeste internationale niveau.

Patienterne forventer at møde en professionel organisation, som de har tillid til, og hvor den faglige indsats er af høj kvalitet. Patientsikkerhed er en forudsætning for høj kvalitet og skal derfor være en bærende værdi i kvalitetsarbejdet.

Kommunikation spiller en central rolle for den oplevede patientkvalitet, og patienterne forventer at blive respekteret og lyttet til som individer. Kommunikation er derfor en tværgående handlekompetence for centrets medarbejdere, som vi ønsker at prioritere.

Strategien for at opnå høj kvalitet og sikkerhed er at sætte særligt fokus på det sammenhængende patientforløb. At sikre en kontinuitet i behandlings- og plejeforløbet for samtlige patienter vil stå centralt. Herunder eksempelvis at mor og barn kan være indlagt sammen på en afdeling. Vi vil herudover sikre en fortsat implementering af plejeansvarlig sygeplejerske eller jordemoder og behandlingsansvarlig læge og arbejde for at øge samarbejdet med henvisende instanser og primærsektor.

Vi ønsker at videreudvikle behandlingsmetoderne og den patient- og familiecentrerede pleje og behandling på baggrund af den nyeste forskning. Som et led i dette vil vi arbejde for, at både patienter og pårørende inddrages i beslutninger på individuelle præmisser og oplever at være en aktiv del af patientforløbet. På relevante områder skal patienter have tilbud om patientuddannelse.

Inden for de største sygdomsgrupper vil vi beskrive og implementere pakkeforløb, dvs. den bedste udredning og behandling uden unødigt ventetid. Som led heri kan det være hensigtsmæssigt at optimere arbejdsprocesser. Lean-metoden vil være en af de metoder, vi ønsker at benytte for at sikre en bedre anvendelse af ressourcer og videndeling.

Kvalitets- og udviklingsarbejdet skal være forankret i klinikernes hverdag. I de enkelte klinikker udvælges særlige prioriterede indsatsområder ud fra en vurdering af den faglige relevans. Kvalitets- og udviklingsarbejdet skal foregå datadrevet med konkrete handleplaner i åben dialog med relevante samarbejdspartnere, og vi ønsker at udvikle et datastyret dialogværktøj til prioritering af kvalitetsudvikling.

Med henblik på at øge patientsikkerheden vil vi fortsat arbejde med at videreudvikle en høj sikkerhedskultur og fortsætte analysearbejdet omkring indrapporterede utilsigtede hændelser i forhold til patienter, pårørende og medarbejdere. En af de væsentlige forudsætninger for, at vi fortsat videreudvikler en høj sikkerhedskultur, er, at ledelsen tager ejerskab i forhold til de forandringer og forbedringer, der skal bidrage til øget patientsikkerhed. Desuden vil vi sikre, at de fælles politikker, vejledninger og instrukser (PVI'erne) implementeres i klinikkerne og løbende udvikles, evidensbaseres og evalueres.