

# Velkommen til Rigshospitalet!

Hver dag bliver børn i alle aldre og med forskellige sygdomme indlagt og behandlet på rigshospitalet. Derfor har vi samlet en række praktiske oplysninger om indlæggelsen og opholdet på hospitalet - oplysninger, som forhåbentlig vil være jer til hjælp undervejs.

Teksten har vi skrevet til dig som forældre - mens dit barn forhåbentlig vil "læse med" i tegningerne om **Rigo**.

Du kan læse om det afsnit eller ambulatorium, I skal i kontakt med - kik i lommen bagerst i denne pjece. Her finder du også information om de undersøgelser, vi forventer at dit barn skal have lavet, samt et kort over Rigshospitalet.

Det er en god idé at lade barnet sende en hilsen til en god ven, én af bedsteforældrene, børnehaven eller skolen. Derfor har vi sat postkort i lommen bagved.



# Forbered barnet på indlæggelsen

Børn er - ligesom voksne - ofte bange for det, de ikke kender. Så giv dig god tid til at tale med dit barn om det kommende hospitalsophold. Jo mere du forklarer, jo mere tryk bliver barnet.

Nogle børn tror, at sygdom er en straf for noget, de har gjort galt. Snak derfor med barnet om "sygdom og hospital" - og husk at fortælle, at alle børn og alle voksne på ét eller andet tidspunkt i livet kan få brug for at komme på hospitalet.

Giv også dit barn mulighed for selv at stille spørgsmål om, hvad der skal foregå på hospitalet under indlæggelsen. Enten ud fra tegningerne her i pjecen - eller ved at læse bøger højt for barnet om hospital og sygdom, lege hospital med bamser og dukker, tegne tegninger sammen eller se film om emnet. Rigshospitalets Patientbibliotek har vedlagt en liste over egnede bøger og film.

Vi ved, at forældrenes tilstedeværelse under et barns indlæggelse betyder meget for barnet. Derfor anbefaler vi, at én af jer forældre eller en pårørende er indlagt sammen med barnet døgnet rundt. Hvis I ønsker familien samlet omkring barnet, er overnatning på Patienthotellet eller Ronald Mc Donald Hus måske en idé (læs herom på side 7). Husk at fortælle barnet, hvordan I har tænkt at indrette jer. Barnet har brug for at vide, at én af jer vil være der så meget som muligt.



## Hjælp os med at forhindre spredning af smitsomme sygdomme

Børn smitter let hinanden. Giv os derfor besked, hvis barnet har været udsat for smitsomme sygdomme inden I kommer herind.

Husk også at besøgende, som har været udsat for smitsomme sygdomme i den forudgående måned eller har en infektion (f.eks. forkølelse eller skoldkopper) ikke må komme på besøg.

Spørg personalet, hvis I er i tvivl!

### Husk

- Indkaldelsesbrevet
- Tandbørste og tandpasta
- Tøjdyr og andre ting, dit barn er glad for
- Hjemmesko
- Barnets eventuelle medicin, eller en liste over den
- Eventuelle hjælpemidler til dit barn. Nattøj, håndklæde, badekåbe og toilet-sager til den af jer, der skal være indlagt med barnet. Gerne også afslappet tøj, f.eks. joggingtøj.
- Eventuelt fotografiapparat

## Lad værdierne blive hjemme

Lad være med at medbringe:

- Smykker, penge (bortset fra dem du har brug for og som du kan have på dig) og andre værdigenstande. Tyveri forekommer desværre, og hospitalet kan ikke yde erstatning for bortkomne værdier.
- Mobiltelefoner må kun benyttes i hospitalets forhal, da de kan forstyrre hospitalets overvågnings- og behandlingsudstyr.



# De første dage på hospitalet

Når barnet møder til indlæggelsen, bliver det undersøgt af en læge og får skrevet journal. Herefter får I - i store træk - at vide, hvordan indlæggelsesforløbet bliver. Hvis der skal foretages forskellige undersøgelser og behandlinger, bliver du informeret om det i så god tid som muligt. Du har ret til at læse eller få gennemgået journalen. Spørg, hvis du ikke synes, at du har fået tilstrækkelig information.

Vi tilstræber, at det er de samme læger og sygeplejersker, der er omkring dit barn - men desværre er det ikke altid muligt.



## Blodprøver

Når vi tager blodprøver på børn, bruger vi "tryllecreme". Tryllecremen - der på apoteket hedder Emla-plaster - indeholder et lokalbedøvende stof, som bedøver huden, når cremen har siddet på huden et stykke tid. Stort set alle børn får taget blodprøver, når de bliver indlagt på hospitalet.

## Røntgenbilleder

Måske skal dit barn have taget røntgenbilleder, scannes eller på anden vis "fotograferes". I så fald får I både mundlig og skriftlig information forud. Men du kan allerede nu fortælle, at det ikke gør ondt at blive fotograferet.



## Når mor eller far er med...

Børn er anderledes, når de er på hospitalet end når de er hjemme. Det er ikke underligt - alt er jo ukendt og uvant. Derfor håber vi også, at du vil deltage i de daglige rutiner og gøremål: vask, måltider og leg - fordi det gør barnet trygt, at du er der og er med. Vi opfordrer dig også til så vidt muligt at være hos barnet under de nødvendige undersøgelser.

Du er altid velkommen til at tale med lægen eller sygeplejersken om barnet, undersøgelserne og behandlingen.

# Hverdagen på hospitalet

## Mad til børn

Børn på Rigshospitalet får tilbudt børnevenlig og sund mad. Vi bestræber os på at have forskellige tilbud, som kan serveres når barnet har lyst til at spise. Så der skulle være gode muligheder for at barnet kan få den mad, det godt kan lide. Og jo: vi har skam både pølser, pommestruer og pizza på menuen!

Hvis dit barn har særlige ernæringsmæssige behov, vejleder vore kliniske diætister jer i, hvad der er den bedste mad for barnet.

## - og mad til indlagte forældre

Mange børneafsnit har køkkener, hvor du kan tilberede din egen medbragte mad. Du kan også købe mad i Café Riget (i stueetagen) - eller bestille mad op på afsnittet ved at købe spisebilletter i Café Riget. Afleverer billetten til personalet på afsnittet dagen før du vil have maden. Ordningen koster ca. kr. 100,- om dagen.

Du har mulighed for at få kostudgifterne dækket gennem socialforvaltningen i din bopælskommune. Ydelsen afhænger bl.a. af, hvor længe dit barn er indlagt. Spørg din sagsbehandler i kommunen, personalet eller socialrådgiveren.



## Besøg til barnet

Indlagte børn har et stort behov for at omgivelserne er sikre og fredelige. Det er dejligt at få besøg, men det virker overvældende, hvis der sker for meget på én gang.

Derfor beder vi om :

- At dit barn kun får besøg af dem, barnet kender godt. Søsken og en kammerat må gerne komme på besøg, når blot de er raske.
- At besøgende tænker på, at børn - især når de er indlagt - har brug for at sove til middag.
- At du aflyser besøget, hvis den besøgende har været udsat for smitte med børnesygdomme inden for den seneste måned eller er forkølet, hoster, har ondt i halsen, forkølelsessår eller andre tegn på infektion. For nogle af vore alvorligt syge børn kan det være farligt at blive smittet. Intensive afsnit har deres egne regler for, hvem der må besøge indlagte børn.

## Overnatning - også for pårørende

Hvis I ønsker at være flere omkring barnet, har I mulighed for at aftale ekstra overnatning på Patienthotellet eller hotellets gæsteværelser. I er velkomne til selv at kontakte Patienthotellet på telefon 3545 2828. En overnatning for én person koster mellem 200-500 kr. Er dit barn patient på Patienthotellet, betaler sygehusvæsnet for barnet og én af forældrene.

Har dit barn en langvarig sygdom, kan I som familie måske få tilbudt at bo sammen i Ronald Mc Donald Hus. Tal med personalet.

I kan søge socialforvaltningen om dækning af udgifterne til overnatning ved langvarig sygdom.

# Leg og underholdning

## Legestue

I børneafsnittene er der legestue, hvor børnene kan "holde fri" for undersøgelser og behandlinger. På de fleste afsnit er der pædagoger i dagtimerne, som kan hjælpe med at beskæftige børnene - og eventuelt hjælpe forældre og pårørende med råd og vejledning om valg af legetøj samt om barnets udvikling og reaktioner på indlæggelsen.

## Skole

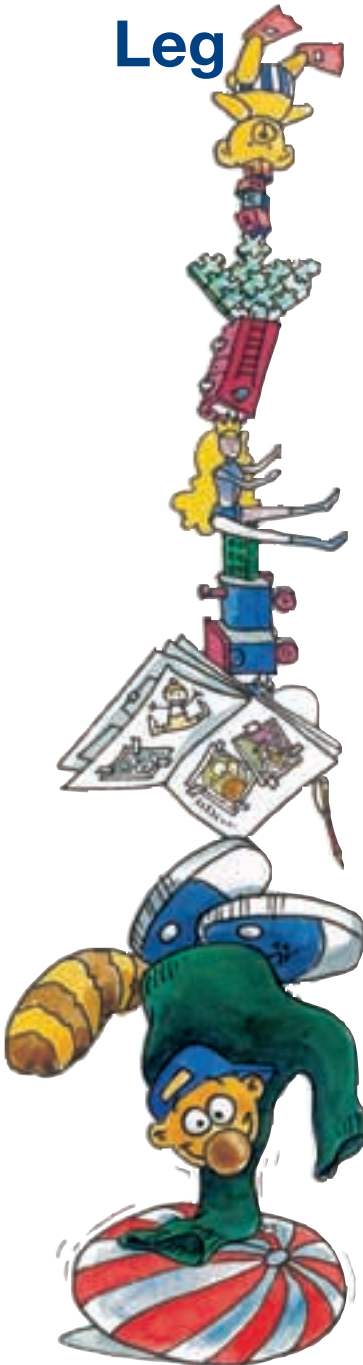
Er barnet i den skolepligtige alder og indlagt i længere tid, tilbyder vi undervisning, så barnet lettere kan følge med i egen skole efter udskrivelsen. Rigshospitalet har en skolestue, hvor lærere underviser børnene. Hvis dit barn ikke er i stand til at komme til skolestuen, foregår undervisningen ved sengen - i det omfang barnet kan klare.

## Ryd op efter jer, tak!

Fra hverdagen på Rigshospitalet ved vi, at alle trives bedre, når vi giver hinanden en hjælpende hånd - hvad enten det gælder oprydningen på stuen efter overnatning og spising, eller oprydning i køkkenet, forældrerum og legestue.

## Patientbibliotek - både for børn og voksne

Rigshospitalets Patientbibliotek har et bredt udvalg af bøger, tegneserier og cd'er samt en del videofilm, cd-rom-spil og spil til Playstation. Biblioteket udlåner cd-afspillere, walkman, båndoptager og Playstation II-consoller samt spil.



På biblioteket har I også mulighed for at tage en tur på internettet. Biblioteket har desuden bøger, blade og musik for voksne - samt dagens aviser.

Patientbiblioteket ligger i stueetagen over for hovedindgangen, og har åbent mandag - fredag kl. 10-16. Biblioteksvognen kommer rundt på de fleste afsnit én gang om ugen - spørg personalet, hvornår den kommer til jeres afsnit!

## Lav en scrapbog!

Mange børn har glæde af at lave en scrapbog over deres indlæggelse med fotografier af, hvad de har oplevet på hospitalet. Scrapbogen kan også være en hjælp senere - når barnet er udskrevet - til at bearbejde indlæggelsen og de mange oplevelser undervejs.



# De hjælper også...

## Socialrådgiver og psykolog

Vi kan - i begrænset omfang - tilbyde bistand fra socialrådgiver eller psykolog.

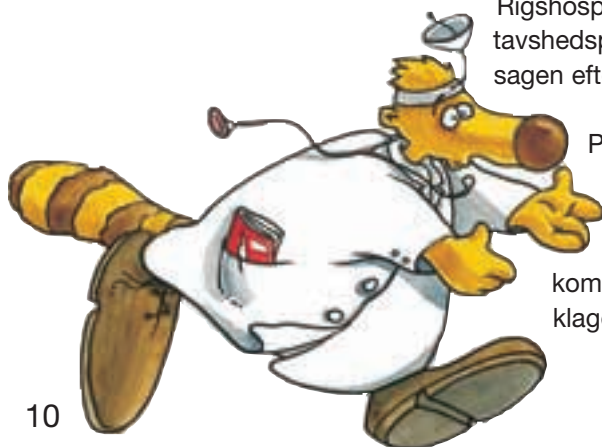
Socialrådgiveren kan give råd og vejledning om mulighederne for økonomisk hjælp i forbindelse med indlæggelsen. Hjælpen afhænger bl.a. af dit barns diagnose. Plejepersonalet eller lægen kan henvise dig til socialrådgiveren - eller hjælpe med at udfylde en standardskrivelse til socialforvaltningen.

Psykologen kan være til støtte for både børn og forældre, hvis der opstår psykiske vanskeligheder eller problemer i forbindelse med sygdommen, indlæggelsen eller behandlingen. Psykologen kan også lave psykologiske undersøgelser.

## Patientvejleder

Skulle der opstå anledning til utilfredshed, vil vi bede dig om først at henvende dig til personalet i afsnittet. Problemer løses ofte bedst, der hvor de opstår. Hvis du ikke oplever at problemerne bliver løst, kan du henvende dig til patientvejleder på Rigshospitalet. Patientvejlederen har tavshedspligt og går kun videre med sagen efter aftale med dig.

Patientvejlederen kan vejlede dig i dine rettigheder, aftale et møde med personalet - eller give råd om, hvordan du kommer videre med en egentlig klage.



Patientvejlederen har pjecer og anmeldelses-skemaer til både Patientforsikringen og Patient-klagenævnet.

Patientvejlederen træffes på kontoret ved hospitalets hovedindgang i tidsrummet kl. 10.00-12.00 på hverdage.

Du kan møde personligt op, eller ringe på tlf. 3545 5590 og eventuelt aftale tid til samtale.

Når ens barn bliver syg - og måske får konstateret en kronisk sygdom - kan tilværelsen virke kaotisk og urimelig.

## Præsten - én at tale med

I sådan en situation er det vigtigt at dele sine tanker og følelser med nogen. Her kan Rigshospitalets præster også være til hjælp. En samtale med præsten er fortrolig, og hverken familie, personale eller journaler får referater af den.

Præsterne på Rigshospitalet hører alle til folkekirken, og skaber gerne kontakt til andre præster - også inden for andre trosretninger.

Hospitalspræsterne træffes på:  
Tlf. 3545 4803  
Tlf. 3545 4827  
samt tlf. 3545 4828  
- eller via kordegnen



# Værd at vide

## Tobaksrygning

Af hensyn til de mange syge børn og voksne, er Rigshospitalet røgfrit område. Der er opholdsrum for rygere enkelte steder på hospitalet.

## TV, radio og video

Der er gratis TV og radio på alle stuer. De fleste afsnit har også video og videofilm, som I gratis kan låne.

## Telefon

### - men ikke mobiltelefoner på afsnittene!

Der er egen telefon ved sengen på langt de fleste børneafsnit. Personalet udleverer betjeningsvejledning til telefonen samt kortvarig taletid ved indlæggelsen.

Der er desuden mønttelefoner i forhallen og på enkelte afsnit. *Sluk altid din mobiltelefon*, når du opholder dig oppe i etagerne. Mobiltelefonens signaler forstyrrer det tekniske apparatur på hospitalet.

## Parkering

**Mandag til fredag** kl. 6.45-14.45 kan besøgende og gæster *ikke* parkere på Rigshospitalets område.

Læs grundigt vedlagte parkeringsoversigt!

