

Rigshospitalet
Direktionen marts 2007

Handlingsplan for mission, mål og værdier 2007 - 2008

REGION

Direktionen **Rigshospitalet**

Handlingsplan for mission, mål og værdier 2007 - 2008 Marts 2007

12375 - www.djornogst.dk

Rigshospitalet
Direktionen
Blegdamsvej 9
2100 København Ø

Telefon: 3545 3545
www.rigshospitalet.dk



Rigshospitalet

Handlingsplan

for mission, mål og værdier 2007 - 2008

Forord

Rigshospitalets direktion har i samarbejde med centerledelserne udarbejdet en handlingsplan for de kommende to år, som tager afsæt i "Mission, mål og værdier". Denne handlingsplan bygger i stor udstrækning videre på tidligere handlingsplanpunkter og tager kun i begrænset omfang hul på nye initiativer. Dette skyldes, at Rigshospitalet er indtrådt i Region Hovedstaden pr. 1. januar 2007, og at der som følge heraf må påregnes ændringer i forhold til de præmisser, som har været gældende for Rigshospitalet indtil udløbet af 2006. De politiske og organisatoriske rammer, specialefordeling og arbejdsdeling er væsentlige forhold, som ikke er afklaret ved årsskiftet 2006/07.

Indledning

Rigshospitalets medarbejdere og ledere gennemførte i 2001 projektet "Mission, mål og værdier", som tegnede et næsten tidløst billede af Rigshospitalet som virksomhed - vores holdninger, værdier og overordnede mål. I de følgende år har Rigshospitalet arbejdet efter 2-årige handlingsplaner, hvor ledelsen har defineret en række mål, som skulle realiseres gennem 1-2 årige initiativer.

Med udgangspunkt i etableringen af Region Hovedstaden og den deraf følgende sygehusplanlægning formuleres en vision for Rigshospitalet år 2020. En vision, som inden for rammerne af "Mission, mål og værdier" formulerer, hvor Rigshospitalet ønsker at befinde sig i 2020.

Denne vision skal være tilstrækkelig konkret til, at graden af målopfyldelse kan vurderes i 2020 og tilstrækkelig rummelig til, at der i de fremtidige flerårige handlingsplaner kan identificeres initiativer, som realiserer visionen.

Tiltag

I 2008 påbegyndes en proces, som fører frem til formulering af en vision for Rigshospitalet år 2020. Samtidig revurderes formuleringerne i "Mission, mål og værdier". Processen skal være afsluttet inden udgangen af 2009.

DET KLINISKE OMRÅDE

Rigshospitalets mål:

"Rigshospitalet skal være førende inden for højt specialiseret diagnostik, behandling og pleje".

Der sættes fokus på tre forskellige tværgående områder, hvor der er behov for en særlig indsats for at sikre Rigshospitalets førende position.

Smertebehandling

Der er behov for en forstærket indsats inden for smertebehandlingsområdet på tværs af Rigshospitalets centre. Det gælder i særlig grad inden for den akutte postoperative smertebehandling samt inden for de komplicerede akutte smertetilfælde hos kræftpatienter.

Rigshospitalet ønsker, at smerteområdet analyseres, og at forsknings- og uddannelsesaktiviteten på dette område øges for at højne kvaliteten af smertebehandlingen generelt på hospitalet.

Tiltag

Der nedsættes i januar 2007 en arbejdsgruppe, som skal afdække samtlige eksisterende smertebehandlingsfunktioner på hospitalet og inden udgangen af marts 2007 komme med forslag til, hvorledes en styrket indsats på smerteområdet kan organiseres og udvikles.

I forslaget skal indgå, hvorledes den samlede smertebehandling tænkes varetaget, hvorledes forskningsindsatsen kan øges, og på hvilken måde uddannelsesbehovet inden for området kan afdækkes og efterkommes.

Den patientoplevede kvalitet

Kvalitet for patienterne er ikke alene kvalitet i den kliniske diagnosefastlæggelse, behandling og genoptræning. Kvalitet for patienterne handler også om sammenhæng i udrednings- og behandlingsforløbet, omsorg og psykosocial støtte. Rigshospitalet vil i forlængelse af det nye lovkrav om kontaktpersonordning gøre en særlig indsats for at sikre den patientoplevede kvalitet.

En række patienttilfredshedsundersøgelser har dokumenteret, at en ikke ubetydelig andel af Rigshospitalets patienter oplever, at der er behov for at forbedre kommunikationen mellem sundhedspersonale og patient.

Det er målet at understøtte patientens aktive inddragelse i forløbet. Den særlige indsats omfatter de sundhedsydelser, som patienterne møder under indlæggelse samt i overgangen mellem hospitalet og primærsektoren, herunder praktiserende læge.

Tiltag

Der etableres en kontaktpersonordning for samtlige patienter på Rigshospitalet inden udgangen af 2008. Kontaktpersonordningen skal sikre, at patienten oplever et veltilrettelagt forløb med smidige og velinformerede overgange mellem forskellige klinikker på Rigshospitalet og mellem Rigshospitalet og henholdsvis primær sektor/andet hospital.

Med fokus på patientens oplevelse af kvalitet etableres et projekt kaldet "fremtidens patientstue", som skal komme med ideer til indretning af fremtidens patientfaciliteter.

I forhold til kræftpatienter skal der ske en definition og afgrænsning af, hvilke rehabiliteringsopgaver Rigshospitalet har. På baggrund heraf udarbejdes generelle og specialespecifikke tværfaglige undervisningstilbud og støtteforanstaltninger til patienter og pårørende.

Beredskab - "Når det virkelig gælder"

Sundhedsstyrelsen har bedt Rigshospitalet varetage et nyoprettet nationalt udrykningshold, som i krisetilfælde straks kan udsende personale efter Udenrigsministeriets anmodning. Rigshospitalet råder i dag over et Traumecenter Level 1, som vil skulle modtage patienter via helikopterlandingspladsen. Dette stiller større krav til Rigshospitalets beredskab og øger behovet for beredskabsøvelser.

Tiltag

Det etableres et nationalt udrykningshold, som i akutte krisetilfælde straks kan udsendes.

For at sikre, at samtlige medarbejdere har kendskab til beredskabsplanen og ved, hvad de skal gøre "den dag ulykken sker", skal medarbejderne årligt gennemføre et E-learningkursus i beredskab - første gang inden udgangen af 2008.

FORSKNING OG UDVIKLING

Rigshospitalets mål:

"At fremme forskningsmiljøer af høj kvalitet og gå forrest i udvikling og anvendelse af den dokumenterede behandling, der fører frem til det bedste sundhedsfaglige resultat."

Rigshospitalet er og skal fortsat være i international topklasse, hvad angår sundhedsvidenskabelig forskning, som er fundamentet for fornyelse og forbedring af sygdomsbehandling. Forskningsresultater kan i nogle tilfælde anvendes til enkelte sygdomsgrupper, og i andre tilfælde anvendes bredt med et løft til hele hospitalets funktion.

Translationel medicin

Rigshospitalet skal være landets spydspids inden for forskning i og anvendelse af molekylærbiologiske teknikker til klinisk diagnostik og behandling. Herved sikrer Rigshospitalet ikke kun patienterne den bedst tænkelige diagnostik og behandling, men skaber også grundlag for at tiltrække forskningsprojekter, der er på forkant med den medicinske udvikling. De nye muligheder og omfanget af disse teknikker berettiger betegnelsen "det medicinske paradigmeskift".

Tiltag

Styrkelse af den translationelle forskning via prioritering af interne og eksterne forskningsmidler for at sikre, at forskningsresultater i størst mulig udstrækning finder anvendelse i patientbehandlingen.

Etablering af corefaciliteter til levering af molekylærbiologiske nøgleanalyser i tilstrækkelig stort omfang til klinisk rutinebrug. Etablering af biobank. Indflytning af forskergrupper i Biocentret.

Styrkelse af kræftforskning i henhold til Kræftplan II.

MVU forskning

Rigshospitalet som kraftcenter for sundhedsvidenskabelig forskning forudsætter, at der findes en udviklings- og forskningsstrategi rettet specifikt mod de fag-områder, der relaterer sig til professionerne med de mellemlange videregående uddannelser (MVU).

Tiltag

Der skal ske en fortsat indsats for oprettelse af Ph.d-forløb inden for de patient-relaterede områder, en prioritering af videreuddannelse af forskere inden for MVU-området, arbejdes på etablering af seniorforskerstillinger inden for MVU-området, samt beskrives en stillingsstruktur for MVU-forskere.

Ikke lægelige akademiske forskere

Rigshospitalet ønsker at sikre den faglige udvikling og karriereudviklingen for øvrige akademikere, der enten arbejder med forskning eller som specialister. Disse særlige akademiske områder har stor betydning for både forskning og patientbehandling.

Tiltag

For at fastholde disse kompetencer skal der ske en kortlægning af området. Der skal arbejdes på etablering af eksterne lektorater og seniorforskerstillinger og i samarbejde med Københavns Universitet og andre universiteter etableres ét til flere professorater inden for disse områder.

IT-understøttelse af forskningsmiljøerne

Moderne forskning understøttes i stadig stigende grad af informationsteknologi, enten som direkte redskab eller f.eks. som værktøj til analyse af forskningsdata.

Tiltag

For at understøtte forskningsmiljøerne på Rigshospitalet og opnå en optimal udnyttelse af kliniske databaser etableres i 2007 en IT-kompetencegruppe, der skal stille viden, ressourcer og support af standardværktøjer til rådighed for forskningsmiljøerne samt besvare forskningsrelaterede spørgsmål vedrørende IT-ydelser. Desuden undersøges mulighederne for i samarbejde med universiteterne at oprette et professorat inden for datainformatik.

Kapacitetsudnyttelse

For at Rigshospitalet som virksomhed kan sikre en effektiv ressourceanvendelse, der er en forudsætning for samtlige Rigshospitalets mål, forudsætter det, at Rigshospitalet løbende udvikler sine styringsredskaber.

I Rigshospitalets centre og klinikker er der gennem de sidste par år gennemført forskellige LEAN-projekter med positive resultater. LEAN er en af flere metoder til at optimere specifikke arbejdsprocesser. Formålet med LEAN er at øge patientsikkerheden, sikre en bedre udnyttelse af de begrænsede ressourcer samt sikre en mere optimal vidensdeling.

Tiltag

Det udarbejdes et koncept for den praktiske gennemførelse af LEAN-projekter samt anvisning på, hvorledes vidensdeling på tværs af hospitalet sikres.

UDDANNELSE

Rigshospitalets mål:

"Rigshospitalet skal uddanne sundhedsfagligt personale til højt specialiseret niveau".

Rigshospitalet har en forpligtelse til at uddanne alle kategorier af sundhedspersonaler på højt niveau og ønsker at være det foretrukne valg for sundhedsfaglige studerende. Et hospital, der har fokus på uddannelse og kompetenceudvikling.

Kommunikation

En række patienttilfredshedsundersøgelser har dokumenteret, at en ikke ubetydelig andel af Rigshospitalets patienter oplever, at der er behov for at forbedre kommunikationen mellem sundhedspersonale og patient.

Tiltag

Udviklingsafdelingen gennemfører i samarbejde med et af Rigshospitalets centre et pilotprojekt med henblik på at afdække eksisterende kommunikationsformer og analysere, udvikle og implementere konkrete forbedringstiltag.

Uddannelsesmetoder

E-learning som uddannelsesmetode vil i stigende grad kunne bidrage til uddannelse på højt specialiseret niveau.

For at sikre uddannelser af høj kvalitet og bidrage til udviklingen i regionen etableres en E-learning-organisation, som skal implementere et forfatterværktøj og pædagogiske metoder for egenproduktion af E-learning, samt udarbejde informationsmateriale om, hvad E-learning kan anvendes til.

Tiltag

Der gennemføres i 2007 mindst to konkrete E-learningforløb, som skal føre frem til en vejledning i anvendelse af værktøjer og metoder samt relevante anvendelsesområder foruden forslag til fremtidig organisering af E-learningområdet.

Leder på spring/assisterende ledere

For at Rigshospitalet kan være en arbejdsplads, der er præget af god ledelse og klar kommunikation, er det afgørende at fokusere på betydningen af faglig ledelse. Rigshospitalets Lederuddannelse har de sidste år været meget efterspurgt. For at styrke medarbejdernes muligheder for karriereplanlægning etableres et førlederprogram, hvor 'ledere på spring' kan få deres ledelsespotentiale og -lyst afklaret. Endvidere etableres et særligt tilbud til medarbejdere, der som led i deres ansættelse varetager assisterende ledelses-/souscheffunktioner.

Tiltag

Der etableres som et pilotprojekt et førlederprogram, der primært har til formål at hjælpe medarbejderen med en afklaring af eget ledelsespotentiale.

Der etableres et særligt uddannelsesforløb til medarbejdere med assisterende ledelsesfunktioner.

SAMARBEJDE MED OMVERDENEN

Rigshospitalets mål:

"Rigshospitalet skal yde professionel rådgivning og udveksle viden med omverden samt være præget af åbenhed og medmenneskelig respekt".

Etableringen af den nye regionsstruktur medfører nye samarbejdsparter i regionerne og i kommunerne. Ved etablering af nye samarbejdsstrukturer vil Rigshospitalet fortsætte arbejdet med at stille viden til rådighed for samarbejdspartenerne i form af opdaterede informationer på hjemmesiden og telemedicinske løsninger eller andre netbaserede løsninger.

Rigshospitalet vil endvidere inden for de rammer, der udstikkes af Region Hovedstaden, søge at styrke samarbejdet med universiteterne og de sundhedsvidenskabelige uddannelsesinstitutioner.

Ekspertuddannelser

I forhold til de øvrige hospitaler inden for Region Hovedstaden og sygehusene i de øvrige regioner samt Grønland og Færøerne vil Rigshospitalet tilbyde forskellige ekspertuddannelser af læger samt udvikle en regionsfunktion i relation til specialerettede ekspertuddannelser af ikke-læger f.eks. specialuddannelse i opvågning.

Tiltag

Etablering af ekspertuddannelse for afdelingslæger på samarbejdssygehuse/hospitaler.

Etablering af regionsfunktion med henblik på specialerettede ekspertuddannelser af ikke-læger.

DEN ATTRAKTIVE ARBEJDSPLADS

Rigshospitalets mål:

"Rigshospitalet skal være en moderne arbejdsplads, der er præget af god ledelse og klar kommunikation – en arbejdsplads medarbejderne er stolte af at være en del af".

Som en moderne virksomhed skal Rigshospitalet fokusere målrettet på god ledelse for at skabe klare rammer for de aktiviteter, der tilgodeser hospitalets mål. God ledelse giver arbejdsglæde, tilfredshed og tryghed blandt medarbejderne, hvilket er en forudsætning for, at patienterne har en god oplevelse af deres behandling og pleje på Rigshospitalet.

Der er behov for fortsat at udvikle arbejdsmiljø, organisation og ledelse.

Arbejdsmiljøenhed

For at sikre et godt arbejdsmiljø trods gentagne besparelser etableres en central arbejdsmiljøenhed på Rigshospitalet. Formålet er at sikre medarbejderne et godt fysisk, ergonomisk og psykosocialt arbejdsmiljø.

Tiltag

Etablering af arbejdsmiljøenhed med henblik på at forbedre arbejdsmiljøet.

Medarbejdertilfredshed

Rigshospitalet vil sætte fokus på medarbejdertilfredshedsundersøgelser. Formålet er at sikre, at medarbejderne oplever gode faglige og personlige udviklingsmuligheder baseret på Rigshospitalets mål og værdier. Ved at fokusere på faglige og personlige udviklingsmuligheder vil det være muligt på såvel hospitals-, center- og klinikniveau at arbejde med konkrete forbedringer til gavn for medarbejderne og Rigshospitalet som organisation.

Tiltag

Der gennemføres medarbejdertilfredshedsundersøgelser i form af standardiserede spørgeskemaundersøgelser og/eller fokusgruppeinterviews.

Coaching og forandringsledelse

Hospitalsplanlægningen i Region Hovedstaden og de deraf følgende organisatoriske ændringer vil påvirke en række klinikker på Rigshospitalet. Rigshospitalet vil sikre, at de berørte klinikledelser tilbydes målrettet uddannelse, vejledning og coaching i forandringsledelse, således at klinikledelserne bliver i stand til at gennemføre de nødvendige forandringsprocesser på en - for alle - god og professionel måde.

Tiltag

Der etableres i 2007 et målrettet uddannelsesstilbud til de klinikledelser, der bliver involveret i hospitalsplanens gennemførelse.

Sundhed på arbejdspladsen

Rigshospitalet vil være en sund arbejdsplads for medarbejderne. Det er væsentligt, at den viden om sundhedsfremme, som hospitalet formidler i forhold til patienterne, også afspejler sig i hospitalets holdninger og adfærd i forhold til medarbejderne.

Grundprincippet i hospitalets sundhedspolitik er, at medarbejderne tager ansvar for egen sundhed, og at hospitalet bakker op om og motiverer til sundhedsfremmende adfærd og aktiviteter for medarbejderne. Helt konkret betyder det, at hospitalet aktivt vil bidrage til, at det bliver lettere at foretage det sunde valg i hverdagen.

Tiltag

Rigshospitalets Idrætsforening vil udbyde en bred vifte af idrætsaktiviteter - både for begyndere og rutinerede idrætsudøvere.

Etablering af fitnesscenter for Rigshospitalets medarbejdere - evt. i samarbejde med Universitetet - med henblik på åbning inden udgangen af 2008.

Personaleforeningen vil arrangere foredrag - f.eks. om at komme i gang med løbetræning, om sund kost og motion osv.

Forskønnelse af fællesarealer

For at sikre at Rigshospitalets fysiske fremtoning underbygger målet om at være det foretrukne hospital, vil der fortsat være fokus på æstetik og forskønnelse af hospitalets områder.

Tiltag

Når byggearbejdet vedrørende stråleterapien er tilendebragt, etableres en have foran H-bygningen, og der arbejdes videre med forskønnelse af indgangspartierne samt en fornyelse af kirkerummet.

